



ÉTUDE DE MARCHÉ

Développement de nouveaux programmes d'études collégiales

Programme en gestion des
ressources humaines

COLLÈGE MATHIEU

COORDINATION, RÉDACTION ET COLLABORATION

Cette étude de marché a été réalisée sous la coordination de Mme Cindy Demontigny, consultante pour le Réseau des cégeps et des collèges francophones du Canada, avec la collaboration de la Direction générale du Collège Mathieu.

Informations et commentaires

Réseau des cégeps et collèges francophones du Canada
130 rue Albert, bureau 1008, Ottawa, ON K1P 5G4 613-241-0430

Remerciement

L'auteure tient à remercier M. Jean Léger (Réseau des cégeps et collèges francophones du Canada) et M. Francis Kasongo (Collège Mathieu) pour leur collaboration.

Le Réseau des cégeps et collèges francophones du Canada tient à remercier Patrimoine Canada pour le soutien financier au projet.





TABLE DES MATIÈRES

Table des tableaux _____	IV
Table des figures _____	IV
1. Sommaire exécutif _____	5
2. Contexte _____	5
3. Problématique _____	5
4. Méthodologie _____	6
5. Professionnel en ressources humaines _____	6
5.1. Description de la profession _____	6
5.2. Perspectives d'emploi _____	6
5.3. Formation et processus d'accréditation _____	7
6. Diplôme en administration des affaires du Collège Mathieu _____	8
7. Analyse concurrentielle _____	9
7.1. Programmes collégiaux en ressources humaines _____	9
7.2. Programmes universitaires en ressources humaines _____	10
7.3. Synthèse _____	13
8. Entrevues avec des acteurs clés de la communauté fransaskoise _____	13
8.1. Le Conseil économique et coopératif de la Saskatchewan _____	14
8.2. Le Conseil des écoles fransaskoises _____	14
9. Recommandations et conclusion _____	15
10. Références _____	16



TABLE DES TABLEAUX

Tableau 1. Liste des cours – Diplôme en administration des affaires, Collège Mathieu	8
Tableau 2. Liste des cours – Diplôme en administration des affaires, Saskatchewan Polytechnic	9
Tableau 3. Liste des cours – Programmes combinés, Great Plains et Parkland Colleges et Saskatchewan Polytechnic	10
Tableau 4. Liste des cours – Baccalauréat en administration, Université de Regina	11
Tableau 5. Liste des cours – Baccalauréat en commerce, Université de la Saskatchewan	12

TABLE DES FIGURES

Figure 1. Cheminements d'accréditation de CPHR	7
--	---

1. SOMMAIRE EXÉCUTIF

À la suite des résultats d'un sondage mené en 2019, le Collège Mathieu pense que la création d'un programme de deux ans en gestion des ressources humaines pourrait répondre à un besoin de formation au sein de la communauté francosaskoise.

Afin de valider son idée, le Collège souhaite connaître les perspectives d'emploi pour cette profession et les principales caractéristiques des programmes collégiaux et universitaires en gestion des ressources humaines en Saskatchewan. Le Collège désire également obtenir l'avis de partenaires stratégiques.

Après avoir mené une analyse interne des programmes actuels du Collège Mathieu et réalisé une analyse concurrentielle des programmes spécialisés en ressources humaines en Saskatchewan, nous concluons que l'ajout d'une spécialisation en ressources humaines au programme en administration des affaires du Collège Mathieu serait très pertinent et répondrait à un besoin de formation au sein des organisations francosaskoises.



2. CONTEXTE

Le Réseau des cégeps et des collèges francophones du Canada (ci-après le Réseau) est un regroupement de plus de 50 établissements d'enseignement collégial francophones et d'organisations voués à l'éducation.

Le Réseau a pour mission d'appuyer le développement, l'accessibilité et la qualité des formations collégiales en français partout au pays. De ce fait, le Réseau a entrepris d'aider des collèges en situation linguistique minoritaire à développer leur offre de programmes en subventionnant des études de marché.

La présente étude de marché porte sur la création d'un nouveau programme en gestion des ressources humaines au Collège Mathieu.

3. PROBLÉMATIQUE

Au printemps 2019, le Collège Mathieu a réalisé un sondage auprès de 241 intervenants des milieux communautaires, gouvernementaux et publics afin de connaître leurs avis sur les besoins de formation en français en Saskatchewan¹.

Environ 50 % des répondants ont indiqué avoir un besoin et/ou un intérêt moyen à très élevé pour une formation en gestion des ressources humaines.²

De plus, environ 40 % des répondants ont spécifié avoir un besoin et/ou un intérêt de perfectionnement professionnel dans ce domaine.³

Face à ces résultats, le Collège Mathieu envisage de créer un programme en gestion des ressources humaines et de ce fait, souhaite connaître les perspectives d'emploi pour les professionnels de ce domaine et obtenir l'avis de partenaires du milieu de l'éducation et du milieu économique francosaskois.

1 Maurice Chiasson Consultants inc. (2019).

2 Idem. Résultats de la question 6.

3 Idem. Résultats de la question 17.

4. MÉTHODOLOGIE

Afin d'évaluer la pertinence d'un tel programme, nous avons effectué une recherche documentaire sur les professions en ressources humaines (CNP 1121).⁴

Les informations recueillies (ex. les principales compétences clés, les perspectives d'emplois et les prérequis en matière de formation) sont présentées à la section 5.

À la suite de cette recherche, nous avons examiné les programmes d'études et l'offre de cours du Collège Mathieu afin de déterminer si certains d'entre eux répondaient aux prérequis de formation pour les professions en ressources humaines. La section 6 fait état de nos principaux constats.

Par la suite, nous avons réalisé une analyse concurrentielle des programmes d'études collégiales et universitaires spécialisés en ressources humaines en Saskatchewan. Cette analyse a permis de relever les principales caractéristiques et d'établir les forces et les faiblesses de ces programmes. Les résultats de cette analyse sont discutés à la section 7.

Finalement, nous avons réalisé des entrevues avec les directeurs généraux du Conseil économique et coopératif de la Saskatchewan et du Conseil des écoles francsaskoises. Ces entrevues avaient pour objectif de connaître leurs avis sur la création d'un programme en gestion des ressources humaines au Collège Mathieu et d'identifier les principaux défis en matière de recrutement de professionnels en ressources humaines francophones. Une synthèse de ces entrevues est présentée à la section 8.

5. PROFESSIONNEL EN RESSOURCES HUMAINES

5.1. Description de la profession

Selon Guichet-Emplois, les professionnels en ressources humaines «élaborent, appliquent et évaluent les politiques, les programmes et les procédures en matière de ressources humaines et de relations de travail». ⁵ Ces professionnels possèdent des compétences dans les champs d'activités suivants :

- La planification, l'élaboration, l'application et l'évaluation de politiques, de programmes et de procédures en matière de personnel et de relations de travail.
- L'administration et l'interprétation de politiques et programmes relatifs aux ressources humaines, aux régimes d'avantages sociaux et aux conventions collectives.
- La médiation lors de conflits de travail.
- La classification des postes et des échelles salariales.
- Le recrutement, la formation, la supervision et l'évaluation du rendement des membres du personnel.

5.2. Perspectives d'emploi

Les perspectives d'emploi pour les professionnels en ressources humaines diffèrent d'une province à l'autre, mais sont évaluées «d'acceptables» à «bonnes» sur l'ensemble du territoire canadien. D'ici 2028, la demande de main-d'œuvre pour les professionnels en ressources humaines devrait demeurer stable.⁶

En Saskatchewan, les perspectives d'emploi sont et demeureront bonnes en raison des facteurs suivants :

- La croissance économique prévue devrait entraîner la création de nombreux postes.
- Plusieurs postes deviendront disponibles en raison de départs à la retraite.⁷

Les plus récentes données sur l'emploi indiquent que la Saskatchewan compte environ 2 600 professionnels en ressources humaines travaillant principalement dans les secteurs suivants :

- Les administrations publiques provinciales et territoriales (13 %).
- Les organismes religieux, fondations, groupes de citoyens et organisations professionnelles et similaires (11 %).
- L'administration publique fédérale (6 %).
- Les autres services professionnels, scientifiques et techniques (5 %).
- Les hôpitaux (5 %).⁸

⁴ Guichet-Emplois (2021a). La Classification nationale des professions (CNP) regroupe la majorité des professions dans le domaine des ressources humaines sous le numéro 1121 – Professionnels en ressources humaines.

⁵ Guichet-Emplois (2021a).

⁶ Guichet-Emplois (2021c).

⁷ Guichet-Emplois (2021b).

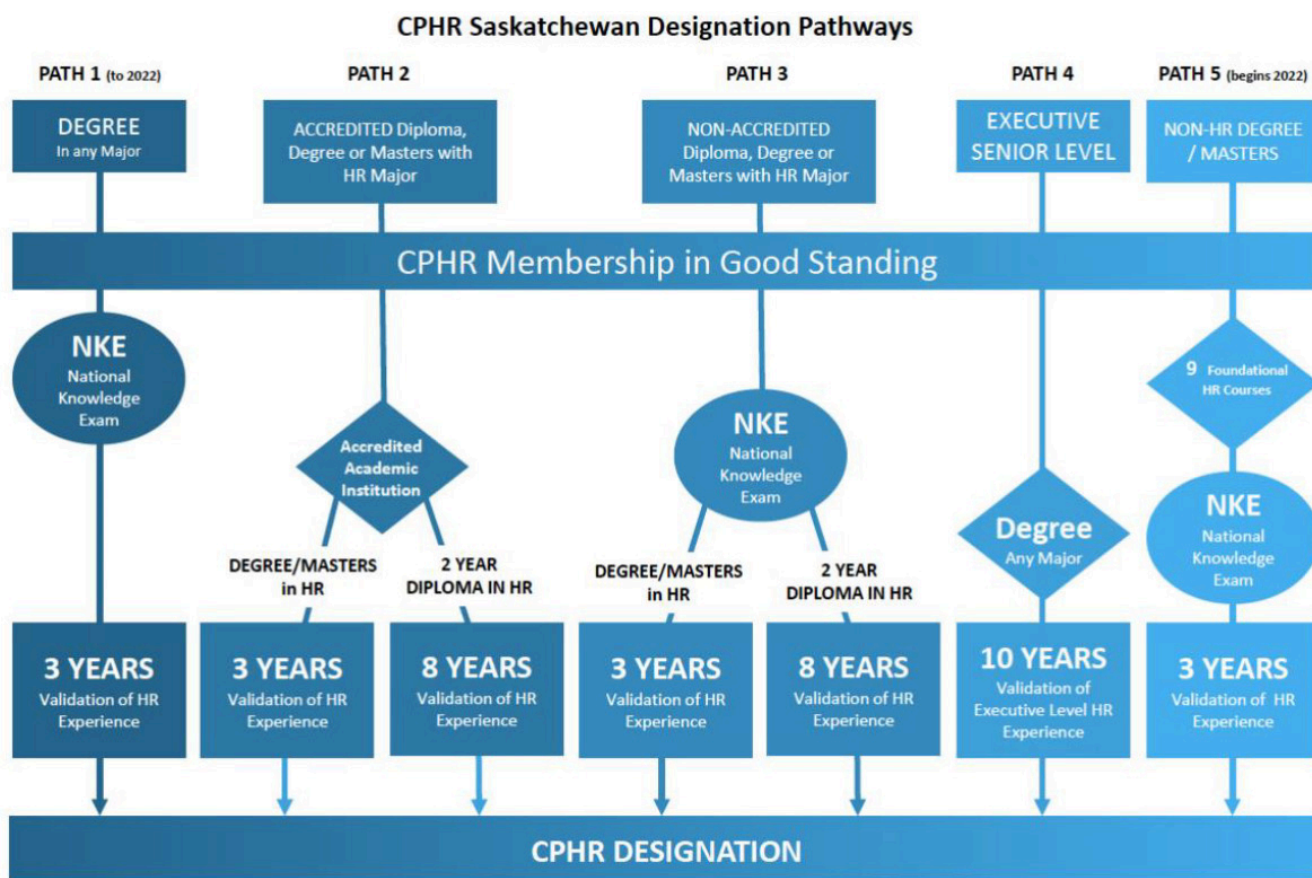
⁸ Guichet-Emplois (2021b).

5.3. Formation et processus d'accréditation

Les professionnels en ressources humaines possèdent généralement un diplôme d'études universitaires ou collégiales en gestion des ressources humaines ou dans un domaine connexe comme l'administration des affaires, les relations industrielles, le commerce ou la psychologie.⁹

Une fois leur diplôme obtenu, plusieurs professionnels en ressources humaines entreprennent le processus d'accréditation de Chartered Professionals in Human Resources Canada. Bien que cette accréditation ne soit pas obligatoire, elle est souvent exigée par les employeurs, notamment pour des postes de conseillers ou de directeurs en ressources humaines.

Le processus d'accréditation comporte cinq cheminements selon le niveau de formation et l'expérience professionnelle des candidats. Ces cheminements sont présentés à la figure 1.¹⁰



Approved February 2019 revised June 2020

Figure 1. Cheminements d'accréditation de CPHR

Comme l'indique la figure ci-dessus, un professionnel qui possède un diplôme collégial avec une majeure en ressources humaines doit cumuler huit années d'expérience avant d'obtenir l'accréditation de CPHR. Si le programme d'études est reconnu par CPHR, le professionnel n'aura pas à passer l'examen national (voir les cheminements 2 et 3).

Concernant le Collège Mathieu, la reconnaissance de son futur programme par CPHR pourrait être une option intéressante. Le Collège Mathieu deviendrait ainsi le deuxième établissement d'enseignement en Saskatchewan à obtenir cette reconnaissance, après Saskatchewan Polytechnic.¹¹

⁹ Guichet-Emplois (2021a).

¹⁰ Conseillers en ressources humaines Canada (2021a).

¹¹ Saskatchewan Polytechnic (2021).

6. DIPLOME EN ADMINISTRATION DES AFFAIRES DU COLLÈGE MATHIEU

Comme expliqué dans la sous-section 5.3, les professionnels en ressources humaines possèdent généralement un diplôme d'études universitaires ou collégiales dans ce domaine ou dans un domaine connexe comme l'administration des affaires, les relations industrielles, le commerce ou la psychologie.

Or, le Collège Mathieu offre un programme de deux ans (diplôme) en administration des affaires avec des spécialisations en gestion ou en finance.¹² Ce programme est possible grâce à un partenariat avec le Centre collégial de l'Université de l'Alberta et est entièrement offert en ligne. Une fois le programme complété, les diplômés peuvent intégrer le baccalauréat en administration des affaires du Northern Alberta Institute of Technology.¹³ Ce baccalauréat offre plusieurs majeures, dont une en gestion des ressources humaines.¹⁴

Ainsi, sachant qu'un diplôme en administration des affaires est généralement suffisant pour exercer une profession en ressources humaines, l'ajout d'une spécialisation dans ce domaine au programme du Collège Mathieu pourrait être une piste intéressante à explorer.

L'offre de cours du programme en administration des affaires du Collège Mathieu est présentée dans le tableau 1.

Collège Mathieu Diplôme en administration des affaires			
Année 1		Année 2	
Code	Nom	Code	Nom
TAATC 100	Communication	Spécialité en gestion	
TAATC 101	Comportement organisationnel	TAAMG220	Introduction à la gestion de projet
TAATC 110	Introduction à la comptabilité 1	TAAMG255	Gestion des petites entreprises
TAATC 111	Introduction à la comptabilité 2	TAAMG256	Introduction à la gestion stratégique
TAATC 120	Microéconomie	TAAMG258	Gestion des opérations
TAATC 121	Macroéconomie	TAAMG261	Introduction aux ressources humaines
TAATC 130	Introduction à l'informatique	TAAMG356	Gestion stratégique avancée
TAATC 140	Introduction à la finance	Spécialité en finance	
TAATC 150	Introduction au marketing	TAAFI 211	Gestion des flux de la trésorerie
TAATC 160	Principes de gestion	TAAFI 236	Système financier
		TAAFI 241	Investissement
		TAAFI 242	Financement des sociétés
		TAAFI 252	Crédit/Analyse de risques
		TAAFI 281	Simulation des marchés boursiers

Tableau 1. Liste des cours – Diplôme en administration des affaires, Collège Mathieu

Dans la section qui suit, cette offre de cours sera comparée avec celles des autres programmes collégiaux ou universitaires en gestion des ressources humaines en Saskatchewan.

7. ANALYSE CONCURRENTIELLE

Cette section présente les programmes collégiaux et universitaires en gestion des ressources humaines qui existent en Saskatchewan. Les principales caractéristiques et l'offre de cours de ces programmes y sont présentées; l'objectif étant de comparer avec le programme en administration des affaires du Collège Mathieu (voir la section 7.3).

¹² Collège Mathieu (2021a).

¹³ Collège Mathieu (2021a).

¹⁴ Northern Alberta Institute of Technology (2021).

7.1. Programmes collégiaux en ressources humaines

7.1.1. Saskatchewan Polytechnic

Comme mentionné précédemment, le diplôme en administration des affaires avec majeure en ressources humaines de Saskatchewan Polytechnic est le seul programme d'études en Saskatchewan à être accrédité par CPHR.

Lorsque l'on examine la structure et l'offre de cours de ce programme (voir le tableau 2), on constate que la première année du programme équivaut à une formation générale en administration des affaires semblable à celle offerte par le Collège Mathieu.

La deuxième année du programme offre quant à elle la spécialisation en gestion des ressources humaines. Une fois l'ensemble du programme complété, les diplômés peuvent poursuivre leurs études au baccalauréat en administration des affaires de l'Université de Regina (voir la sous-section 7.2.1) ou au baccalauréat en commerce de l'Université de Saskatchewan (voir la sous-section 7.2.2).¹⁵

Saskatchewan Polytechnic Diplôme en administration des affaires, majeure en RH			
Année 1		Année 2	
Code	Nom	Code	Nom
ACCT 122	Introductory Financial Accounting 1	ADMN 206	Leadership Development
ADMN 220	Organizational Behaviour	ADMN 255	Conflict Management
BCOM 105	Business Communications	HR 230	Talent Acquisition
COMP 120	Business Solutions Software	HR 231	Strategic Compensation
ECON 120	Microeconomics	HR 232	Training and Development
HR 120	Introduction to HR Management	HR 233	Labour Relations
LAW 220	Commercial Law	HR 234	Employee Engagement
MATH 139	Business Mathematics	HR 236	Organizational Change
MKTG 120	Marketing		
+ 2 cours parmi les suivants		+ 4 cours parmi les suivants	
ACCT 125	Introduction Financial Accounting 2	ACCT 136	Automated Accounting
ACCT 136	Automated Accounting	ACCT 225	Managerial Accounting
ACCT 225	Managerial Accounting	ADMN 224	Entrepreneurship
FIN 100	Personal Finance	ECON 121	Macroeconomics
INS 100	Principles and Practises of Insurance	FIN 100	Personal Finance
		FIN 220	Finance
		FIN 225	Relationship Building
		HR 235	Collective Bargaining and Interest-Based Negotiations
		HR 237	Wellness in Workplace
		INS 100	Principles and Practises of Insurance
		MGMT 208	Cross-Cultural Management
		MGMT 209	Strategic Management
		MGMT 221	Relationship Selling
		MGMT 222	Advertising and Marketing Communications
		MGMT 223	Marketing Research
		MGMT 224	Creative Design
		MGMT 225	Public Relations
		MGMT 226	Strategic Marketing
		MGMT 227	Digital Media
		MGMT 228	Project Management

Tableau 2. Liste des cours – Diplôme en administration des affaires, Saskatchewan Polytechnic

15 Saskatchewan Polytechnic (2021).

7.1.2. Great Plains et Parkland Colleges

Les collèges Great Plains et Parkland n'offrent pas de programmes en gestion des ressources humaines, mais leurs certificats en administration des affaires sont reconnus par Saskatchewan Polytechnic. De ce fait, les diplômés de ces programmes peuvent intégrer la deuxième année du programme de Saskatchewan Polytechnic (l'année offrant la spécialisation en ressources humaines).

L'offre de cours pour les certificats en administration des affaires des collèges Great Plains et Parkland est présentée dans le tableau 3. On remarque qu'elle est identique et très semblable à celle du Collège Mathieu.

Les cours de la deuxième année sont ceux du programme de Saskatchewan Polytechnic. Ces cours sont tous offerts en ligne; une condition essentielle pour les diplômés de Great Plains et Parkland qui vivent à plusieurs centaines de kilomètres de Saskatchewan Polytechnic.

College Great Plains Parkland College		Saskatchewan Polytechnic	
Certificat en administration des affaires		Diplôme en administration des affaires, majeure en RH	
Année 1		Année 2	
Code	Nom	Code	Nom
ACCT 122	Introductory Financial Accounting 1	ADMN 206	Leadership Development
ACCT 125	Introduction Financial Accounting 2	ADMN 255	Conflict Management
ACCT 136	Automated Accounting	HR 230	Talent Acquisition
ADMN 220	Organizational Behaviour	HR 231	Strategic Compensation
BCOM 105	Business Communications	HR 232	Training and Development
COMP 120	Information Systems	HR 233	Labour Relations
ECON 100	Economics	HR 234	Employee Engagement
HR 120	Introduction to HR Management	HR 236	Organizational Change
LAW 220	Commercial Law	4 cours parmi les suivants	
MATH 139	Business Mathematics	ADMN 224	Entrepreneurship
MKTG 120	Marketing	FIN 220	Finance
		MGMT 208	Cross-Cultural Management
		MGMT 209	Strategic Management
		MGMT 227	Digital Media
		MGMT 228	Project Management

Tableau 3. Liste des cours – Programmes combinés, Great Plains et Parkland Colleges et Saskatchewan Polytechnic

7.2. Programmes universitaires en ressources humaines

7.2.1. Université de Regina – Baccalauréat en administration (B.B.A), majeure en ressources humaines

Une majeure en gestion des ressources humaines est proposée aux étudiants inscrits au baccalauréat en administration de l'Université de Regina. Des spécialités sont offertes telles que la formation et le développement, la gestion des avantages sociaux ou le recrutement. Les étudiants intéressés par une carrière en relations industrielles peuvent entreprendre une spécialisation en négociation, en médiation ou en arbitrage.

Ce baccalauréat compte 120 crédits. Les étudiants doivent compléter 60 crédits en administration, 39 crédits en sciences sociales, mathématiques/statistiques et/ou informatique, ainsi que 21 crédits de cours optionnels. Les diplômés de Saskatchewan

Polytechnic peuvent faire reconnaître jusqu'à 60 crédits de leur diplôme.¹⁶ La liste des cours de ce baccalauréat est présentée dans le tableau ci-dessous.¹⁷

Université de Regina Baccalauréat en administration des affaires, majeure en RH			
Cours obligatoires		Cours obligatoires pour la majeure	
Code	Nom	Code	Nom
BUS 107	Business Computer Lab	BUS 453	Strategic Human Resources Management
BUS 100	Introduction to Business	+ 3 cours parmi les suivants	
BUS 205	Management Communication	BUS 301	Negotiation
BUS 210	Introduction to Marketing	BUS 354	Occupational Health and Safety
BUS 250	Introduction to HR Management	BUS 355	Introduction to Industrial Relations
BUS 260	Introduction to Organizational Behaviour	BUS 356	Staffing Organizations
BUS 275	Operations Management	BUS 357	Compensation
BUS 285	Introduction to Financial Accounting	BUS 358	Training and Development
BUS 288	Introduction to Managerial Accounting	BUS 361	Management of Performance
BUS 290	Introduction to Finances	BUS 362	Leadership
BUS 306	Ethics in Decision-Making	BUS 363	Organizational Analysis
BUS 307	Business Law	BUS 364	Managing a Diverse Workforce
BUS 375	Managing Information Systems	+ 1 cours parmi les suivants	
BUS 400	Business Strategy	BUS 453	Strategic Human Resources Management
CS 100 ou 101	Introduction to Computer ou Programming and Problem Solving	BUS 455	Conflict Resolution in Employee-Management Relationship
ECON 201	Introduction to Microeconomics	BUS 461	Organizational Change and Development
ECON 202	Introduction to Macroeconomics	BUS 462	Judgment and Decision-Making
ENGL 100	Critical Reading and Writing 1	BUS 473	Selected Topics in HR
MATH 103 ou 110	Applied Calculus ou Calculus 1		
STAT 100 ou 160	Elementary Statistics for Application ou Introductory Statistics		
+ 3 cours obligatoires en sciences sociales			
+ 4 cours obligatoires en mathématiques/statistiques et/ou informatique			
+ 7 cours optionnels			

Tableau 4. Liste des cours – Baccalauréat en administration, Université de Regina

¹⁶ University of Regina (2021a).
¹⁷ University of Regina (2021b).

Les informations disponibles sur la page Web de ce baccalauréat ne permettent pas de savoir à quel moment ces cours sont dispensés (ex. 1^{re} année, 2^e année, etc.).

Cependant, on remarque que plusieurs cours apparaissant dans la colonne de gauche sont les mêmes que ceux du programme du Collège Mathieu (voir tableau 1).

7.2.2. Université de la Saskatchewan – Baccalauréat en commerce (B.Comm), majeure en ressources humaines

Le baccalauréat en commerce de l'Université de la Saskatchewan propose aux étudiants un cheminement dans des domaines comme le comportement organisationnel, la communication d'entreprise et la prise de décision.

À partir de la troisième année, les étudiants se spécialisent dans l'une des six matières principales du programme, soit la comptabilité, la finance, les ressources humaines, la gestion, le marketing ou la gestion des opérations.¹⁸ La liste des cours de ce baccalauréat apparaît ci-dessous.

Université de la Saskatchewan Baccalauréat en commerce, majeure en RH			
Année 1		Année 2	
Code	Nom	Code	Nom
COMM 100	Business Communication	COMM 201	Introduction to Financial Accounting
COMM 101	Introduction to Business	COMM 203	Introduction to Finance
COMM 104	Foundations of Business Statistics	COMM 205	Introduction to Operations Management
COMM 105	Introduction to Organizational Behaviour	COMM 207	Statistics for Business Decisions
COMM 121	Business Mathematics	COMM 210	Introduction to Management Accounting
COMM 204	Introduction to Marketing	COMM 213	Management Information Systems
COMM 211	Human Resources Management	ECON 111	Introductory Microeconomics
COMM 229	Personal Financial Management	ECON 114	Introductory Macroeconomics
+ 2 cours optionnels		+ 2 cours optionnels	
Année 3		Année 4	
Code	Nom	Code	Nom
COMM 304	Introduction to Business Law	COMM 401	Business Strategy
COMM 306	Ethics and Strategic Decision Making	COMM 447	Entrepreneurship and Venture Development
COMM 347	Indigenous Business in Canada	COMM 488	Strategic Compensation
COMM 342	Organization Structure and Design	+ 3 cours parmi les suivants	
COMM 343	Recruitment Selection and Engagement	COMM 348	Leadership
COMM 381	Industrial Relations	COMM 382	Employment Law
COMM 385	Training and Development	COMM 384	Workplace Health and Safety
+ 4 cours optionnels		COMM 387	Labour Law
		COMM 487	Collective Agreement Arbitration
		COMM 489	Strategic Human Resources
		+ 3 cours optionnels	

Tableau 4. Liste des cours – Baccalauréat en administration, Université de Regina

¹⁸ University of Saskatchewan (2021).

7.3.Synthèse

Cette analyse concurrentielle a permis de dégager les constats suivants :

- L'offre de formation actuelle est uniquement en anglais.
- Trois établissements d'enseignement offrent une formation spécialisée en ressources humaines : deux universités et un collège.
- Ces formations sont en fait des programmes offrant une spécialisation en ressources humaines. La discipline principale de ces programmes est soit l'administration des affaires ou le commerce.
- Les cours dispensés durant la première année de ces programmes sont des cours en administration des affaires (ex. comptabilité, finance, marketing, économie, etc.).
- L'offre de cours du programme en administration des affaires du Collège Mathieu est comparable à l'offre de cours de la première année de ces programmes spécialisés en ressources humaines.
- Saskatchewan Polytechnic est le seul collège en Saskatchewan à offrir une spécialisation en ressources humaines. Ce collège a aussi pour avantages :
 - d'être le seul programme de la province accrédité par CPHR;
 - d'avoir établi des partenariats avec des collèges régionaux;
 - d'offrir plusieurs cours en ligne;
 - d'avoir réussi à faire reconnaître 60 crédits de sa formation par les deux universités de la province.

Suivant ces points, il apparaît que l'offre de cours du programme en administration des affaires du Collège Mathieu pourrait être une base pertinente pour développer une formation spécialisée en ressources humaines.

8. ENTREVUES AVEC DES ACTEURS CLÉS DE LA COMMUNAUTÉ FRANSASKOISE

Des entrevues ont été réalisées avec des acteurs clés de la communauté fransaskoise issus des milieux économiques et de l'éducation.

Ces entrevues avaient pour doubles objectifs :

- de connaître leurs avis sur le programme que souhaite créer le Collège Mathieu; et
- de discuter des défis qu'ils perçoivent en matière de recrutement de professionnels en ressources humaines francophones.

Les sous-sections qui suivent présentent les principaux éléments discutés lors de ces entrevues.

8.1. Le Conseil économique et coopératif de la Saskatchewan

Le Conseil économique et coopératif de la Saskatchewan (CÉCS) est l'organisme responsable et le porte-parole du développement économique de la communauté francosaskoise. Le CÉCS est présent dans différentes municipalités et offre des services visant à stimuler la création, le développement et l'expansion d'entreprises francophones en Saskatchewan.

Lors de l'entrevue réalisée avec M. Kouamé N'Goandi, directeur général du CÉCS, les importants besoins de recrutement des organisations et entreprises francosaskoises ont été mentionnés. M. N'Goandi a pris pour exemple son organisation qui peine à trouver des candidats pour des postes administratifs.

M. N'Goandi a expliqué que les responsabilités liées aux ressources humaines sont souvent confiées à des personnes qui ne possèdent pas de formation dans ce domaine. Ces personnes apprennent « sur le tas » et vont suivre des formations si elles le peuvent.

Selon lui, ces personnes représentent une clientèle intéressante pour le Collège Mathieu. Il croit également que plusieurs jeunes francophones pourraient être intéressés par cette formation puisque les perspectives d'emploi sont encourageantes.

M. N'Goandi a rappelé que les professionnels en ressources humaines sont des employés stratégiques dans les entreprises puisqu'ils assurent la qualité des processus de recrutement, d'évaluation et de développement professionnel. Si ces processus sont faibles, les entreprises peuvent rencontrer des difficultés en matière de recrutement et de stabilité des équipes. Ces deux éléments peuvent impacter la croissance des entreprises.

8.2. Le Conseil des écoles francosaskoises

Le Conseil des écoles francosaskoises (CÉF) est un employeur important de la communauté francophone de la Saskatchewan. Le CÉF est présent dans 11 localités de la province – principalement en régions éloignées – et compte 13 écoles et deux pavillons secondaires.

L'entrevue réalisée avec le directeur général du CÉF, M. Ronald Ajavon, a permis de confirmer qu'il existe une demande pour des professionnels en ressources humaines francophones, notamment au sein du CÉF.

M. Ajavon a expliqué que plusieurs employés du CÉF sont actuellement inscrits dans un programme de formation en gestion des ressources humaines. Afin d'encourager la formation en français, un partenariat a été établi entre le CÉF et la TÉLUQ. Les employés préférant suivre leur formation en anglais sont pour la plupart inscrits au programme de Saskatchewan Polytechnic.

Selon M. Ajavon, la présence de professionnels en ressources humaines francophones au sein d'une organisation est un élément important pour son développement. En ce sens, la création en Saskatchewan d'un programme francophone en gestion des ressources humaines lui semble être une excellente idée. Selon lui, ce programme devrait offrir une formation généraliste touchant à divers champs de compétences comme la dotation (recrutement), le développement des compétences (évaluation de rendement et plan de relève), les relations de travail (négociation, compréhension des conventions collectives), de même que la santé, sécurité et mieux-être au travail.

M. Ajavon pense par ailleurs que la demande pour les professionnels spécialisés en santé, sécurité et mieux-être au travail augmentera significativement.

9. RECOMMANDATIONS ET CONCLUSION

Comme nous l'avons expliqué dans la section 3, nous souhaitons grâce aux informations recueillies par le biais de recherches documentaires et d'entrevues ciblées valider la pertinence de créer un programme en gestion des ressources humaines pour le Collège Mathieu.

Nous pensons que la création d'un programme en gestion des ressources humaines, c'est-à-dire que la discipline principale est les ressources humaines, n'est peut-être pas l'option à privilégier.

De notre point de vue, l'ajout d'une spécialisation en ressources humaines au programme en administration des affaires du Collège Mathieu serait très pertinent et répondrait à un besoin de formation au sein des organisations francsaskoises.

Notre recommandation s'appuie sur les éléments suivants :

- Il n'existe pas de formation francophone en ressources humaines en Saskatchewan.
- Il existe chez le personnel des organisations francsaskoises une demande pour ce type de formation. À l'heure actuelle, les membres du personnel se dirigent vers des établissements d'enseignement anglophones, ou encore vers des institutions d'enseignement à distance comme la TÉLUQ.
- Les professionnels en ressources humaines possèdent généralement un diplôme dans ce domaine ou dans un domaine connexe comme l'administration des affaires.
- Les professionnels en ressources humaines jouent un rôle stratégique dans le développement des organisations. Ils contribuent à une planification stratégique des effectifs par le recrutement et la rétention de personnel qualifié. Or, pour les organisations francsaskoises, il s'agit là de défis importants qui limitent parfois leur croissance.
- Les perspectives d'emplois pour les professionnels en ressources humaines sont évaluées « bonnes » pour la Saskatchewan et cette tendance devrait se maintenir jusqu'en 2028.

De plus, les résultats de l'analyse interne et de l'analyse concurrentielle démontrent que le Collège Mathieu possède des atouts importants pour mettre en place la spécialisation en ressources humaines :

- Le Collège offre déjà une formation de deux ans en administration des affaires. Or, tous les programmes spécialisés en ressources humaines que nous avons recensés proposent des cours dans cette discipline durant la première année d'études. La spécialisation en ressources humaines apparaît en deuxième année de programme.
- Le programme en administration des affaires du Collège Mathieu est entièrement offert en ligne. Pour les professionnels en emploi ou pour les étudiants francophones vivant en régions éloignées, il s'agit d'un point fort.
- Grâce à son partenariat avec le Centre collégial de l'Université de l'Alberta, les étudiants du Collège Mathieu peuvent être admis en troisième année du baccalauréat en administration des affaires du Northern Alberta Institute of Technology. Ce baccalauréat propose une majeure en gestion des ressources humaines.

L'ajout d'une spécialisation en ressources humaines nécessiterait les actions suivantes de la part du Collège Mathieu :

- Avec son partenaire albertain, développer le contenu des cours pour la spécialisation en ressources humaines.
- Identifier des cours ou définir des éléments dans la structure du programme qui le différenciera de son principal concurrent; le programme de Saskatchewan Polytechnic. À titre d'exemple, il pourrait s'agir :
 - D'un programme entièrement à distance (en ligne ou par webconférence) pour permettre de concilier travail/famille/études.
 - D'offrir des cours liés aux défis actuels en ressources humaines (ex. la gestion de la diversité culturelle ou la santé, sécurité et mieux-être au travail).
 - En plus de la Northern Alberta Institute of Technology, établir un partenariat stratégique avec une université francophone pour permettre aux étudiants de poursuivre leurs études dans cette langue (ex. la TÉLUQ qui offre un certificat et un baccalauréat spécialisé en ressources humaines).

De plus, le Collège Mathieu aurait avantage à faire reconnaître officiellement son programme par CPHR, car il s'agit d'une reconnaissance qui apporte une grande crédibilité au programme.

10. RÉFÉRENCES

Chartered Professional in Human Resources Saskatchewan (2021a). *About us*. Récupéré le 27 février 2021 de <https://www.cphrsk.ca/page/about>

Conseillers en ressources humaines Canada (2021a). *Programmes d'études postsecondaires*. Récupéré le 27 février 2021 de <https://cphr.ca/fr/your-career/accredited-post-secondary-programs/>

Collège Mathieu (2021a). *Techniques en administration des affaires*. Récupéré le 7 mars 2021 de <https://www.collegemathieu.sk.ca/programmes-collegiaux/resident-canadien/techniques-en-administration-des-affaires>

Collège Mathieu (2021b). *Techniques en administration des affaires – Liste de cours*. Récupéré le 7 mars 2021 de <https://www.collegemathieu.sk.ca/uploads/media/5ddd675fbad4b/liste-complete-des-cours-taa-sans-nait.pdf>

Great Plains College (2021a). *Business Diploma in Human Resources*. Récupéré le 27 février 2021 de <https://www.greatplainscollege.ca/programs-courses/college-trades-university/business-diploma-human-resources>

Great Plains College (2021b). *Information Sheet – Business Diploma in Human Resources*. Récupéré le 27 février 2021 de https://www.greatplainscollege.ca/sites/default/files/2019-11/Info%20Sheet_Business%20diploma%20HR_Nov%207%202019.pdf

Guichet-Emplois (2021a). *Sommaire – Généraliste en ressources humaines en Saskatchewan. Gouvernement du Canada*. Récupéré le 27 février 2021 de <https://www.guichetemplois.gc.ca/rapportmarche/profession-sommaire/274/SK>

Guichet-Emplois (2021b). *Perspectives d'emploi Saskatchewan – Généraliste en ressources humaines en Saskatchewan. Gouvernement du Canada*. Récupéré le 27 février 2021 de <https://www.guichetemplois.gc.ca/rapportmarche/perspectives-profession/274/SK>

Guichet-Emplois (2021c). *Perspectives d'emploi Canada – Généraliste en ressources humaines au Canada. Gouvernement du Canada*. Récupéré le 27 février 2021 de <https://www.guichetemplois.gc.ca/rapportmarche/perspectives-profession/274/ca>

Northern Alberta Institute of Technology (2021). *Bachelor of Business Administration – Human Resource Management Concentration*. Récupéré le 7 mars 2021 de <https://www.nait.ca/programs/bba-human-resources-management?term=2021-spring>

Saskatchewan Polytechnic (2021). *Business Diploma*. Récupéré le 27 février 2021 de <https://saskpolytech.ca/programs-and-courses/programs/Business-Diploma.aspx>

University of Regina (2021a). *Registrar's Office. Faculty of Business Administration*. Récupéré le 1^{er} mars 2021 de <https://www.uregina.ca/student/registrar/resources-for-students/academic-calendars-and-schedule/undergraduate-calendar/assets/pdf/2020-21/BU.pdf>

University of Regina (2021b). *Undergraduate Course Catalogue, 2020-2021*. Récupéré le 1^{er} mars 2021 de https://www.uregina.ca/student/registrar/resources-for-students/academic-calendars-and-schedule/undergraduate-calendar/assets/pdf/2020-21/Course-Catalogue_2020_21.pdf

University of Saskatchewan (2021). *Human Resource—Bachelor of Commerce*. Récupéré le 6 mars 2021 de <https://programs.usask.ca/edwards/human-resources/index.php>



Réseau des cégeps et
des collèges francophones
du Canada

info@rccfc.ca
613 241-0430
www.rccfc.ca