



ÉTUDE DE MARCHÉ

Développement de nouveaux programmes d'études collégiales

Formation continue en développement
communautaire et en gouvernance

COLLÈGE DE L'ÎLE

COORDINATION, RÉDACTION ET COLLABORATION

Cette étude de marché a été réalisée sous la coordination de Mme Cindy Demontigny, consultante pour le Réseau des cégeps et des collèges francophones du Canada, avec la collaboration de la Direction générale du Collège de l'Île.

Informations et commentaires

Réseau des cégeps et collèges francophones du Canada
130 rue Albert, bureau 1008, Ottawa, ON K1P 5G4 613-241-0430

Remerciement

L'auteure tient à remercier M. Jean Léger (Réseau des cégeps et collèges francophones du Canada), M. Donald Desroches (Collège de l'Île).

Le Réseau des cégeps et collèges francophones du Canada tient à remercier Patrimoine Canada pour le soutien financier au projet.





TABLE DES MATIÈRES

1. Avant-propos	5
2. Mise en contexte	5
3. Problématique	6
4. Méthodologie	6
5. Sondage	6
5.1. Résultats	7
5.2. Analyse	9
6. Concurrence	10
6.1. Programmes collégiaux réguliers ou de type formation continue	10
6.2. Autres types de formation	10
7. Recommandations et conclusion	11

TABLE DES ANNEXES

Annexe 1 – Liste des organisations communautaires francophones sondées _____	12
Annexe 2 – Résultats du sondage par province _____	14
Annexe 3 – Liste des collèges et cégeps canadiens consultés _____	16
Annexe 4 – Programmes collégiaux réguliers _____	17
Annexe 5 – Programmes collégiaux de type formation continue _____	18
Annexe 6 – Autres types de programmes _____	19



1. AVANT-PROPOS

Le Réseau des cégeps et des collèges francophones du Canada est un regroupement de plus de 50 établissements d'enseignement collégial francophones et d'organisations voués à l'éducation.

Le Réseau a pour mission d'appuyer le développement, l'accessibilité et la qualité des formations collégiales en français partout au pays. De ce fait, le Réseau a entrepris d'aider des collèges en situation linguistique minoritaire à développer leur offre de programmes en les appuyant dans la réalisation d'études de marché.

2. MISE EN CONTEXTE

Le Collège de l'Île (ci-après le Collège) est l'unique institution postsecondaire francophone de l'Île-du-Prince-Édouard. Le Collège a pour principales orientations stratégiques de former le personnel francophone de cette province et de privilégier l'utilisation des technologies numériques comme outil d'apprentissage. L'offre de programmes et de formations est développée selon les besoins exprimés par les employeurs locaux.

Récemment, des organisations communautaires francophones de l'Île ont manifesté un intérêt pour obtenir de la formation dans les domaines du développement communautaire et de la gouvernance. Afin de répondre à cette attente, le Collège a créé deux programmes s'adressant spécifiquement aux employés et aux administrateurs. La description de ces programmes, ainsi que les modules qui les composent, apparaît ci-dessous :

Développement communautaire

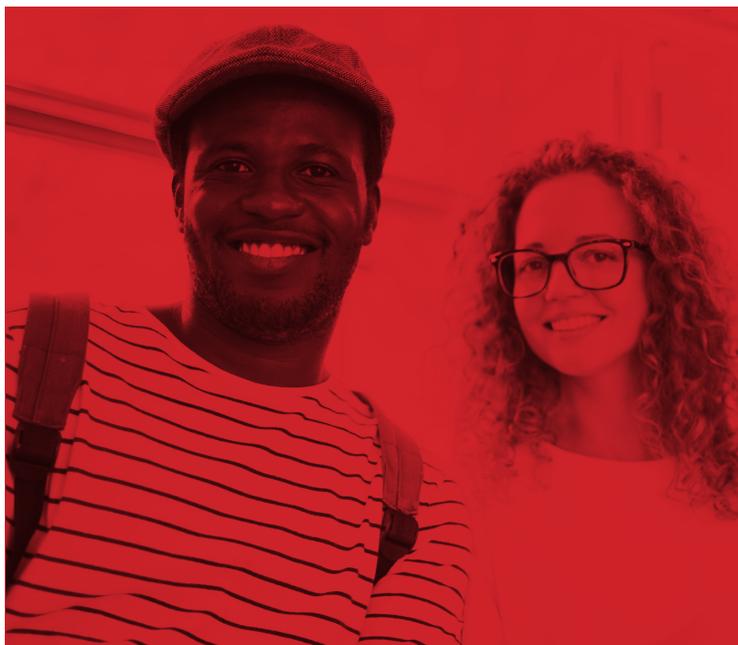
15 heures

Module 1 – Développement communautaire	6 heures
Module 2 – Principes de leadership	90 minutes
Module 3 – Communication efficace	90 minutes
Module 4 – Réunions efficaces	90 minutes
Module 5 – Résolution de conflits	90 minutes
Module 6 – Demande de financement et appels d'offres	90 minutes
Module 7 – Recrutement et rétention des bénévoles	90 minutes

Gouvernance

16,5 heures

Module 1 – Rôles et responsabilités des membres du conseil d'administration et des instances	6 heures
Module 2 – Gestion des équipes de travail	6 heures
Module 3 – Responsabilités légales et imputabilité	90 minutes
Module 4 – Relations entre le conseil d'administration et la direction générale	90 minutes
Module 5 – Stratégie de relève du conseil d'administration et de la direction générale	90 minutes



3. PROBLÉMATIQUE

Conscient que ces formations pourraient intéresser d'autres organisations communautaires francophones à travers le pays, le Collège envisage de les offrir en ligne et d'établir des partenariats avec des collèges francophones.

Pour confirmer la pertinence de son projet, le Collège souhaite connaître l'intérêt du personnel et des administrateurs des organisations communautaires francophones qui évoluent dans un contexte linguistique minoritaire. Le Collège désire également savoir s'il existe des formations collégiales concurrentes ailleurs au Canada.

4. MÉTHODOLOGIE

Cette étude de marché s'appuie sur deux outils d'analyse, soit :

- Un sondage en ligne envoyé à 155 individus (employé, cadre ou administrateur) de 80 organisations communautaires francophones de huit provinces et de trois territoires canadiens¹. Ces organisations ont été identifiées à la suite de recherches Web et représentent divers groupes d'intérêt issus des communautés francophones locales (ex. groupes de défense des droits des francophones, organismes de soutien en développement communautaire, économique ou culturel, organismes de soutien aux nouveaux arrivants, fédération de parents ou d'ainés, etc.). La liste des organisations sondées est présentée en annexe 1.
- Une recherche documentaire recensant les programmes collégiaux réguliers et de type formation continue dans les domaines du développement communautaire et de la gouvernance

5. SONDAGE

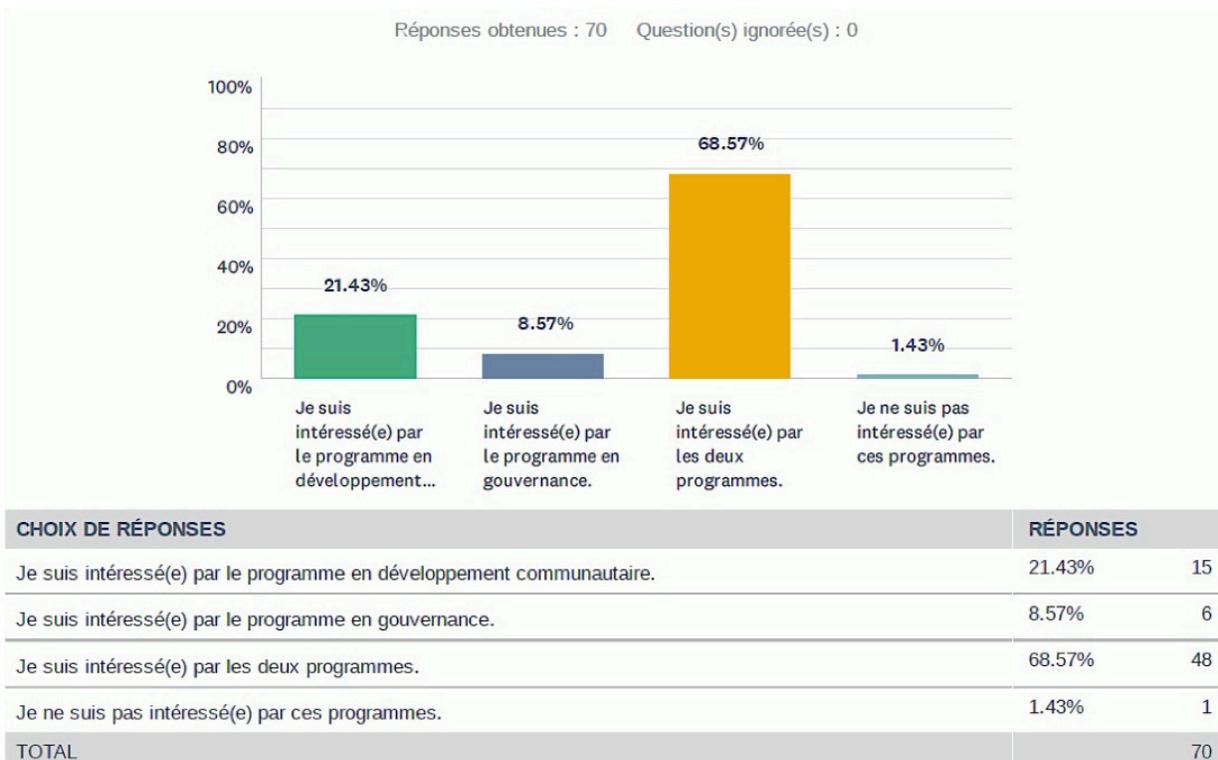
Le 25 mai 2021, des employés, cadres et administrateurs d'organisations communautaires francophones à travers le Canada ont reçu une invitation pour participer à un sondage en ligne. L'objectif était de connaître leur intérêt envers les deux formations du Collège, ainsi que leurs préférences d'enseignement (en classe, en visioconférence ou en ligne). Des rappels ont été envoyés le 31 mai et le 7 juin, et le sondage a été fermé le 11 juin 2021.

Au total, 70 personnes ont répondu au sondage. Les résultats de chaque question sont présentés dans la sous-section suivante. Les résultats détaillés par province et territoire sont aussi disponibles en annexe 2.

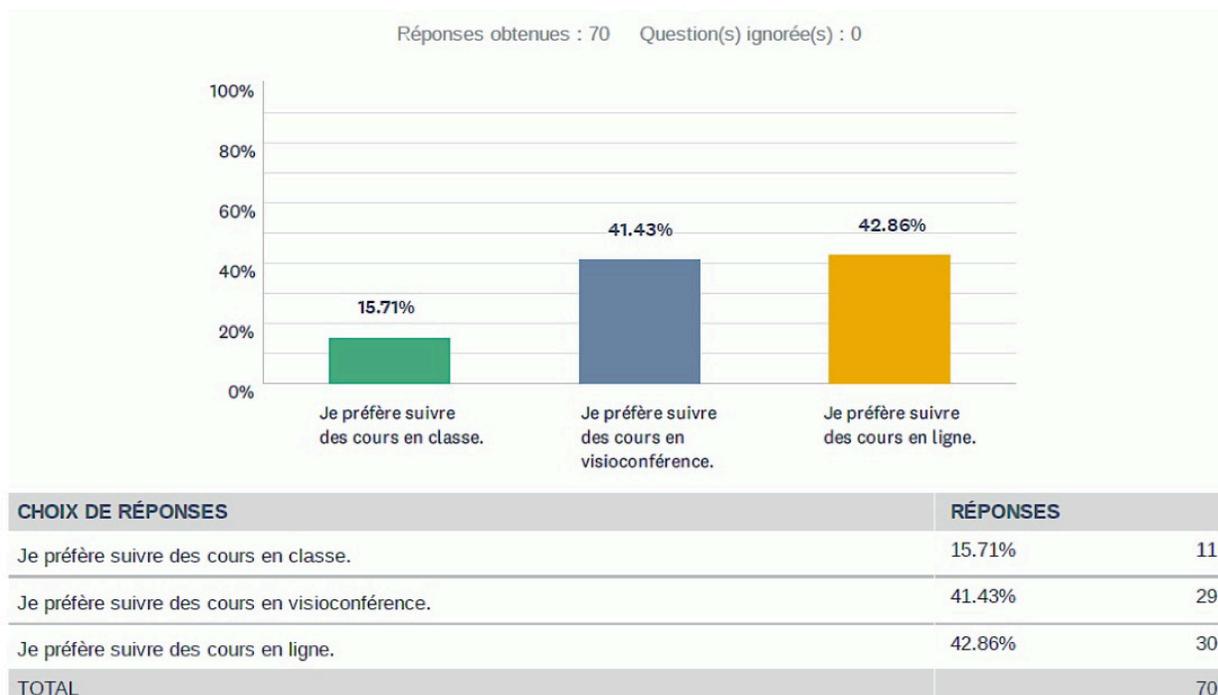
1. Les organismes communautaires francophones de l'Île-du-Prince-Édouard ont été exclus de ce sondage puisque le Collège de l'Île avait déjà recueilli leurs commentaires. Les organisations communautaires francophones du Québec ont aussi été exclues du sondage puisque l'objectif était de connaître l'intérêt pour les organisations évoluant dans un contexte linguistique minoritaire francophone.

5.1. Résultats

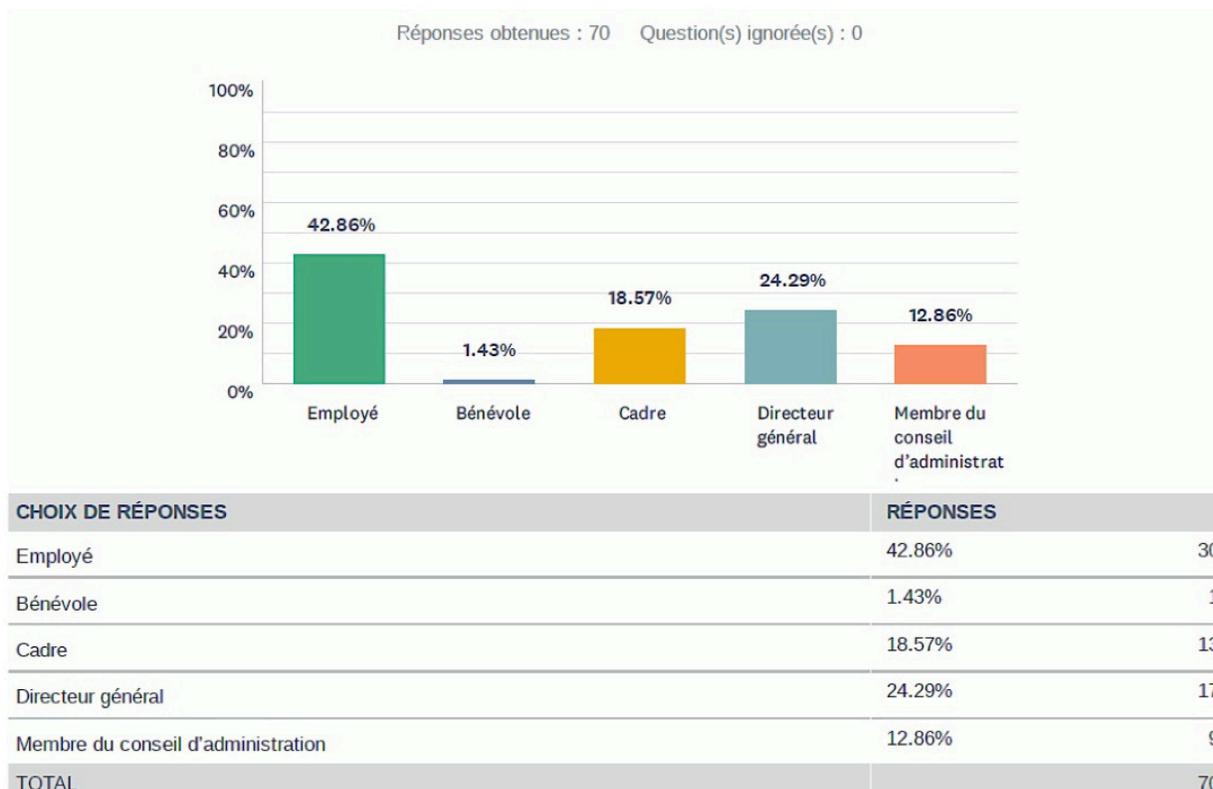
Question 1 : Seriez-vous intéressé par l'un ou l'autre de ces programmes ?



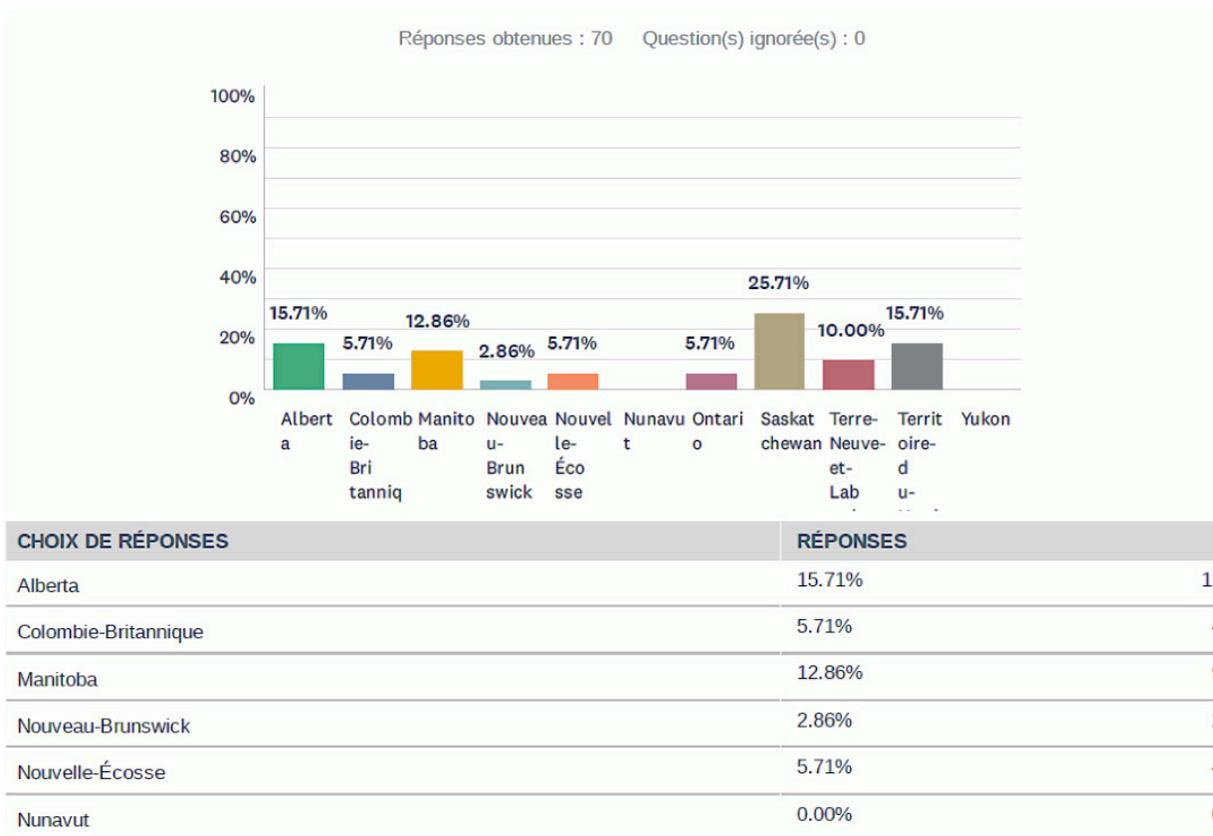
Question 2 : Quelle est votre préférence d'enseignement ?



Question 2 : Quelle est votre préférence d'enseignement ?



Question 4 : Dans quelle province ou dans quel territoire est située votre organisation?



Question 5 : Avez-vous des commentaires ?

- Ces programmes peuvent intéresser la communauté francophone de la Colombie-Britannique, à condition que les enseignements s'appliquent aux lois et fonctionnements de notre province. En gouvernance, le BC Society Act est peut-être différent des autres lois sur les OSBL, tout comme les demandes de financement peuvent varier d'une province à l'autre.
- Très belle initiative ! Ce serait très bien d'offrir ces cours ici en Saskatchewan.
- Très bonne initiative. Des cours en rédaction professionnels en français et en anglais seraient un très bon ajout à ces programmes aussi.
- Est-ce ce que les participants auront un certificat ?
- Notre organisme offre déjà des formations aux conseils d'administration des services de garde dans notre province. Ce sont 2 formations de pleines journées. Il y a quelques éléments ici, notamment celui du développement communautaire que je trouve très intéressant.
- Très bonne initiative. J'ai répondu en visioconférence pour suivre les cours, car cela permet de ne bloquer que de petits créneaux dans une journée, mais il pourrait également être possible de prévoir chaque module en 2 journées complètes en salle.
- Les cours en ligne sont aussi bonne option. Le Collège nordique des TNO serait un bon partenaire ?
- Ma réponse à la question 2 est variable, car il n'est peut-être pas possible de suivre des cours en classe pour nous.
- Excellent programme !
- Merci pour votre courriel. Nous sommes à la recherche justement d'un formateur/formatrice pour des ateliers en gouvernance dans les 3 communautés francophones de notre province.
- En tant que DG d'un organisme, j'ai un intérêt à suivre ses formations principalement afin de mettre à jour certaines connaissances (des connaissances légales, mais aussi des techniques de travail ou des principes de fonctionnement organisationnels modernes) et découvrir de bonnes pratiques en termes de développement communautaire et de gouvernance. Une formule hybride (présentiel + virtuel) serait une formule idéale pour moi.
- Très belle initiative !
- Étant donné la virtualité, avoir la possibilité d'un mix entre « en ligne » et visioconférence. Peut-être une belle formule ?
- La FFCB nous offre déjà ce genre d'atelier, intéressant, mais cela ressemble aux offres actuelles. Je pense qu'avoir un prix de groupe pour le programme en gouvernance serait très apprécié de notre conseil d'administration enfin que nous puissions le suivre tous ensemble.

5.2. Analyse

Comme l'indiquent les résultats du sondage, le personnel et les administrateurs des organisations francophones communautaires ont exprimé un fort intérêt envers les deux formations développées par le Collège de l'Île.

Une très grande majorité des répondants ont aussi indiqué une préférence pour les cours en ligne ou en visioconférence. Le taux de participation au sondage a été particulièrement important en Alberta, en Saskatchewan, au Manitoba, dans les Territoires du Nord-Ouest et à Terre-Neuve-et-Labrador (voir les résultats de la question 4).

La rareté des programmes de formation dans le domaine du développement communautaire et de la gouvernance a certainement une influence sur les résultats obtenus. En effet, les résultats de la recherche documentaire, présentés dans la section suivante, démontrent qu'il n'existe que quatre programmes collégiaux dans ces domaines à travers le pays.

6. CONCURRENCE

Afin de procéder au recensement des programmes collégiaux réguliers et de type formation continue dans les domaines du développement communautaire et de la gouvernance, l'offre de programmes de 110 collèges anglophones et francophones canadiens a été analysée (voir la liste en annexe 3).

La recherche documentaire a aussi permis d'identifier quelques formations développées par des organisations ou des entités gouvernementales. Ces formations ont aussi été considérées dans l'analyse des programmes concurrents.

Les principaux points de l'analyse de la concurrence sont présentés dans les sous-sections suivantes.

6.1. Programmes collégiaux réguliers ou de type formation continue

Seulement quatre programmes collégiaux dans les domaines du développement communautaire et de la gouvernance ont été recensés :

- **Un certificat collégial** en développement communautaire offert par le collège Red River, au Manitoba (voir la fiche en annexe 4).
- **Un diplôme collégial** en développement communautaire offert par le collège Centennial, en Ontario (voir la fiche en annexe 4).
- **Deux programmes de type formation continue** ; une en gestion des organisations à but non lucratif offerte par le collège Coast Mountain, en Colombie-Britannique et une autre en gouvernance du Cégep Marie-Victorin, au Québec (voir les fiches en annexe 5).

À l'exception du programme du Cégep Marie-Victorin, la langue d'enseignement de ces programmes est l'anglais.

6.2. Autres types de formation

Sept formations développées par des organisations ou des entités gouvernementales ont été recensées à travers le pays :

- En Colombie-Britannique, la Fédération francophone de la Colombie-Britannique a développé pour ses membres des formations sur ces thématiques.
- En Alberta, le gouvernement provincial a créé une unité administrative vouée au développement des communautés. Plusieurs ressources sont disponibles en ligne et des formations de groupe sont disponibles sur demande.
- Au Manitoba, Volunteer Manitoba a créé deux formations semblables à celles du Collège de l'Île (en termes de contenu et de durée). Ces formations intègrent les principes du Code canadien du bénévolat et peuvent mener à l'obtention d'un certificat en administration bénévole.
- En Nouvelle-Écosse, le Conseil de développement économique de la Nouvelle-Écosse offre une formation de 10 h en gouvernance.
- À Terre-Neuve-et-Labrador, l'organisation Community Sector Council Newfoundland and Labrador propose une grande variété de ressources en ligne sur différents aspects de la gestion des organisations communautaires.

Seules la Colombie-Britannique et la Nouvelle-Écosse offrent des programmes en français. Les fiches descriptives des programmes présentés dans cette sous-section apparaissent en annexe 6.

7. RECOMMANDATIONS ET CONCLUSION

Considérant les résultats du sondage et de la recherche document, nous croyons que le Collège de l'Île aurait avantage à développer ses formations et à les rendre disponibles en ligne. Certains modules pourraient être enseignés en visioconférence afin d'encourager les échanges entre les participants.

Pour rejoindre les organisations communautaires francophones des autres provinces et territoires, nous recommandons au Collège de créer des partenariats avec les autres collèges francophones du pays. En effet, ces partenariats permettront au Collège de bénéficier des canaux de promotion privilégiés déjà établis entre les collèges et les organisations communautaires de chacune des provinces. De plus, les collèges pourront bonifier leurs offres de formations continues et contribuer au développement de leurs communautés.

ANNEXE 1. LISTE DES ORGANISATIONS COMMUNAUTAIRES FRANCOPHONES SONDÉES

Colombie-Britannique

- Cercle des Canadiens français de Prince-George
- Alliance francophone et francophile du Grand- Vancouver
- Centre culturel francophone de Vancouver
- Fédération des francophones de la Colombie-Britannique
- La boussole
- Fédération des parents francophones de la Colombie-Britannique
- Alliance française
- Société historique francophone de la Colombie- Britannique
- Association des francophones es Kootemays Ouest
- Association des francophones de Nanaimo
- Assemblée des retraités et aînés de la Colombie- Britannique
- Association francophone de Kamloops
- Association historique francophone de Victoria

Alberta

- Association canadienne-française de l'Alberta
- La Fédération du sport francophone de l'Alberta
- Association des Volontaires unis dans l'action au Canada
- Fédération des parents francophones de l'Alberta
- Société historique francophone de l'Alberta
- Conseil de développement économique de l'Alberta
- Fondation franco-albertaine
- Regroupement artistique francophone de l'Alberta
- Franco-accueil
- Société franco-canadienne de Calgary
- CANAF – Centre d'accueil des nouveaux arrivants francophones

Saskatchewan

- Assemblée Fransaskoise
- Conseil culturel Fransaskois
- Conseil économique et coopératif de la Saskatchewan
- Fédération des aînés Fransaskois
- Fédération provinciale des Fransaskoises
- Fondation Fransaskoise
- Société historique de la Saskatchewan
- Communauté des Africains francophones de la Saskatchewan

Manitoba

- Société de la francophonie manitobaine
- Réseau communautaire
- Accueil francophone
- Association culturelle franco-manitobaine
- Conseil de développement économique des municipalités bilingues du Manitoba
- Centre culturel franco-manitobain
- Fédération des parents de la francophonie manitobaine
- Festival du Voyageur
- Société historique de Saint-Boniface
- Fédération des aînés de la francophonie manitobaine

Ontario

- Fondation franco-ontarienne
- Rendez-vous de la francophonie
- Institut franco-ontarien
- L'Association française des municipalités de l'Ontario
- Direction Ontario
- Conseil de la coopération de l'Ontario
- Réseau du mieux-être francophone du nord de l'Ontario
- Assemblée de la francophonie de l'Ontario

Nouveau-Brunswick

- Association francophone des aînés du Nouveau-Brunswick
- Conseil économique du Nouveau-Brunswick
- Jeux de l'Acadie
- Association francophone des municipalités du Nouveau-Brunswick
- Association francophone des parents du Nouveau-Brunswick
- Conseil provincial des sociétés culturelles
- Coopérative de développement régional de l'Acadie
- Société de l'Acadie du Nouveau-Brunswick
- Communautés et loisir du Nouveau-Brunswick

Nouvelle-Écosse

- Alliance française d'Halifax
- Conseil communautaire du Grand-Havre
- Conseil de développement économique de la Nouvelle-Écosse
- Fédération des femmes acadiennes de la Nouvelle-Écosse
- Immigration francophone de la Nouvelle-Écosse
- Regroupement des aînés de la Nouvelle-Écosse

Nunavut

- Association des francophones du Nunavut
- Carrefour Nunavut

Terre-Neuve-et-Labrador

- Fédération des francophones de Terre-Neuve-et-Labrador
- Association communautaire francophone de Saint-Jean
- Association francophone du Labrador
- Association régionale de la côte ouest
- Association des parents francophones de Terre-Neuve-et-Labrador
- Réseau de développement économique et d'employabilité de Terre-Neuve-et-Labrador

Territoire du Nord-Ouest

- Fédération franco-ténoise
- Réseau TNO Santé
- Association franco-culturelle de Yellowknife
- Association franco-culturelle de Hay River
- Réseau en immigration francophone des Territoires du Nord-Ouest
- Conseil de développement économique des Territoires du Nord-Ouest

Yukon

- Association franco-yukonnaise

ANNEXE 2. RÉSULTATS DU SONDAGE PAR PROVINCE

Quelle est votre préférence d'enseignement ?	Quel est votre rôle dans l'organisation pour laquelle vous travailler ?	Dans quelle province ou quel territoire est située votre organisation ?	Avez-vous des commentaires ?
Je préfère suivre des cours en ligne.	Employé	Alberta	
Je préfère suivre des cours en visioconférence.	Cadre	Alberta	
Je préfère suivre des cours en ligne.	Employé	Alberta	
Je préfère suivre des cours en ligne.	Cadre	Alberta	
Je préfère suivre des cours en visioconférence.	Membre du conseil d'administration	Alberta	
Je préfère suivre des cours en ligne.	Directeur général	Alberta	
Je préfère suivre des cours en ligne.	Employé	Alberta	
Je préfère suivre des cours en visioconférence.	Directeur général	Alberta	
Je préfère suivre des cours en visioconférence.	Directeur général	Alberta	Je pense qu'avoir un prix de groupe pour le programme en gouvernance serait très apprécié de notre conseil d'administration enfin que nous puissions le suivre tous ensemble.
Je préfère suivre des cours en visioconférence.	Cadre	Alberta	
Je préfère suivre des cours en ligne.	Directeur général	Alberta	
Je préfère suivre des cours en visioconférence.	Directeur général	Colombie-Britannique	Ces programmes peuvent intéresser la communauté francophone de Colombie-Britannique, à condition que les enseignements s'appliquent aux lois et fonctionnements de notre province. En gouvernance, le BC Society Act est peut-être différent des autres lois sur les OSBL, tout comme les demandes de financement peuvent varier d'une province à l'autre.
Je préfère suivre des cours en ligne.	Directeur général	Colombie-Britannique	
Je préfère suivre des cours en ligne.	Directeur général	Colombie-Britannique	
Je préfère suivre des cours en ligne.	Membre du conseil d'administration	Colombie-Britannique	La FFCB nous offre déjà ce genre d'atelier, intéressant, mais cela ressemble aux offres actuelles.
Je préfère suivre des cours en classe.	Cadre	Manitoba	
Je préfère suivre des cours en ligne.	Directeur général	Manitoba	
Je préfère suivre des cours en ligne.	Cadre	Manitoba	
Je préfère suivre des cours en ligne.	Cadre	Manitoba	
Je préfère suivre des cours en visioconférence.	Employé	Manitoba	Très bonne initiative. Des cours en rédaction professionnelle en français et en anglais seraient un très bon ajout à ces programmes aussi.
Je préfère suivre des cours en classe.	Directeur général	Manitoba	Notre organisme offre déjà des formations aux conseils d'administration des services de garde dans notre province. Ce sont 2 formations de pleines journées. Il y a quelques éléments ici, notamment celui du développement communautaire que je trouve très intéressant.
Je préfère suivre des cours en ligne.	Cadre	Manitoba	
Je préfère suivre des cours en ligne.	Employé	Manitoba	
Je préfère suivre des cours en classe.	Cadre	Manitoba	
Je préfère suivre des cours en ligne.	Employé	Nouveau-Brunswick	
Je préfère suivre des cours en visioconférence.	Directeur général	Nouveau-Brunswick	Très bonne initiative. J'ai répondu en visioconférence pour suivre les cours, car cela permet de ne bloquer que de petits créneaux dans une journée, mais il pourrait également être possible de prévoir chaque module en 2 journées complètes en salle.
Je préfère suivre des cours en classe.	Employé	Nouvelle-Écosse	
Je préfère suivre des cours en visioconférence.	Employé	Nouvelle-Écosse	
Je préfère suivre des cours en visioconférence.	Cadre	Nouvelle-Écosse	
Je préfère suivre des cours en classe.	Directeur général	Nouvelle-Écosse	En tant que DG d'un organisme, j'ai un intérêt à suivre ses formations principalement afin de mettre à jour certaines connaissances (des connaissances légales, mais aussi des techniques de travail ou des principes de fonctionnement organisationnels modernes) et découvrir de bonnes pratiques en termes de développement communautaire et de gouvernance. Une formule hybride (présentiel + virtuel) serait une formule idéale pour moi.
Je préfère suivre des cours en ligne.	Employé	Ontario	Excellent programme !
Je préfère suivre des cours en visioconférence.	Employé	Ontario	Étant donné la virtualité, avoir la possibilité d'une mix entre « en ligne » et visioconférence... peut être une belle formule
Je préfère suivre des cours en ligne.	Employé	Ontario	
Je préfère suivre des cours en ligne.	Employé	Ontario	
Je préfère suivre des cours en visioconférence.	Directeur général	Saskatchewan	
Je préfère suivre des cours en visioconférence.	Employé	Saskatchewan	
Je préfère suivre des cours en visioconférence.	Employé	Saskatchewan	
Je préfère suivre des cours en ligne.	Employé	Saskatchewan	
Je préfère suivre des cours en visioconférence.	Directeur général	Saskatchewan	
Je préfère suivre des cours en visioconférence.	Employé	Saskatchewan	
Je préfère suivre des cours en ligne.	Employé	Saskatchewan	
Je préfère suivre des cours en ligne.	Employé	Saskatchewan	
Je préfère suivre des cours en ligne.	Employé	Saskatchewan	
Je préfère suivre des cours en visioconférence.	Employé	Saskatchewan	
Je préfère suivre des cours en visioconférence.	Cadre	Saskatchewan	Très belle initiative ! Ce serait très bien d'offrir ces cours ici en Saskatchewan.
Je préfère suivre des cours en visioconférence.	Cadre	Saskatchewan	
Je préfère suivre des cours en visioconférence.	Employé	Saskatchewan	

Je préfère suivre des cours en ligne.	Employé	Saskatchewan	
Je préfère suivre des cours en ligne.	Employé	Saskatchewan	
Je préfère suivre des cours en visioconférence.	Employé	Saskatchewan	
Je préfère suivre des cours en visioconférence.	Employé	Terre-Neuve-et-Labrador	Merci pour votre courriel. Nous sommes à la recherche justement d'un formateur/formatrice pour des ateliers en gouvernance dans les 3 communautés francophones de notre province.
Je préfère suivre des cours en classe.	Employé	Terre-Neuve-et-Labrador	
Je préfère suivre des cours en ligne.	Employé	Terre-Neuve-et-Labrador	
Je préfère suivre des cours en ligne.	Membre du conseil d'administration	Terre-Neuve-et-Labrador	
Je préfère suivre des cours en ligne.	Bénévole	Terre-Neuve-et-Labrador	
Je préfère suivre des cours en visioconférence.	Employé	Terre-Neuve-et-Labrador	
Je préfère suivre des cours en visioconférence.	Directeur général	Terre-Neuve-et-Labrador	
Je préfère suivre des cours en ligne.	Employé	Territoire-du-Nord-Ouest	
Je préfère suivre des cours en visioconférence.	Membre du conseil d'administration	Territoire-du-Nord-Ouest	
Je préfère suivre des cours en classe.	Cadre	Territoire-du-Nord-Ouest	
Je préfère suivre des cours en ligne.	Membre du conseil d'administration	Territoire-du-Nord-Ouest	
Je préfère suivre des cours en classe.	Membre du conseil d'administration	Territoire-du-Nord-Ouest	
Je préfère suivre des cours en visioconférence.	Membre du conseil d'administration	Territoire-du-Nord-Ouest	
Je préfère suivre des cours en visioconférence.	Directeur général	Territoire-du-Nord-Ouest	
Je préfère suivre des cours en classe.	Membre du conseil d'administration	Territoire-du-Nord-Ouest	Les cours en ligne sont aussi bonne option. Le Collège nordique des TNO serait un bon partenaire ?
Je préfère suivre des cours en classe.	Employé	Territoire-du-Nord-Ouest	
Je préfère suivre des cours en classe.	Directeur général	Territoire-du-Nord-Ouest	Ma réponse à la question 2 est variable, car il n'est peut-être pas possible de suivre des cours en classe pour nous.
Je préfère suivre des cours en visioconférence.	Cadre	Territoire-du-Nord-Ouest	

ANNEXE 3. LISTE DES COLLÈGES ET CÉGÉPS CANADIENS CONSULTÉS

Colombie-Britannique		Saskatchewan	
Camosun College	http://camosun.ca	Cumberland College	https://www.cumberlandcollege.sk.ca
Coast Mountain College	https://www.coastmountaincollege.ca	Great Plains College	https://www.greatplainscollege.ca
College of New Caledonia	https://cnc.bc.ca	North West College	https://www.northwestcollege.ca
College of the Rockies	https://cotr.bc.ca	Parkland College	https://parklandcollege.sk.ca
Douglas College	https://www.douglascollege.ca	Southeast College	https://www.southeastcollege.org
Educacentre	https://educacentre.com	Collège Mathieu	https://www.collegemathieu.sk.ca
Langara College	https://langara.ca	Manitoba	
North Island College	https://www.nic.bc.ca	Assiniboine College	https://assiniboine.net
Northern Lights College	https://www.nlc.bc.ca	International College of Manitoba	https://www.icmanitoba.ca
Okanagan College	https://www.okanagan.bc.ca	Manitoba Institute of Trades and Technology	https://mitt.ca
Selkirk College	https://selkirk.ca	Red River College	https://www.rrc.ca
Vancouver Community College	https://www.vcc.ca	Université de Saint-Boniface	https://ustboniface.ca
Alberta		Ontario	
Bow Valley College	https://bowvalleycollege.ca	Algonquin	https://www.algonquincollege.com
Grande Prairie Regional College	https://www.gprc.ab.ca	Boréal	https://www.collegeboreal.ca
Keyano College	https://www.keyano.ca/en/index.aspx	Cambrian	https://cambriancollege.ca
Lakeland College	https://www.lakelandcollege.ca	Canadore	https://www.canadorecollege.ca
Lethbridge College	https://lethbridgecollege.ca	Centennial	https://www.centennialcollege.ca
Medicine Hat College	https://www.mhc.ab.ca	Conestoga	https://www.centennialcollege.ca
NorQuest College	https://www.norquest.ca/home.aspx	Confederation	https://www.confederationcollege.ca
Northern Lakes College	https://www.northernlakescollege.ca	Durham	https://www.confederationcollege.ca
Olds College	https://www.oldscollege.ca	Fanshawe	https://www.confederationcollege.ca
Portage College	https://www.portagecollege.ca	Fleming	https://www.confederationcollege.ca
Red Deer College	https://www.rdc.ab.ca	George Brown	https://www.confederationcollege.ca
St. Mary's University College	https://www.stmu.ca	Georgian	https://www.georgiancollege.ca
Campus Saint-Jean — University of Alberta	https://www.ualberta.ca/fr/campus-saint-jean/index.html	Humber	https://humber.ca
La Cité	https://www.collegecitete.ca	Cégep Limoilou	https://www.cegeplimoilou.ca
Lambton	https://www.lambtoncollege.ca	Collège Lionel-Groulx	http://www.clg.qc.ca
Loyalist	https://www.loyalistcollege.com	Collège de Maisonneuve	https://www.cmaisonneuve.qc.ca/?accueil
Michener	https://michener.ca	Cégep Marie-Victorin	https://www.collegemv.qc.ca
Mohawk	https://www.mohawkcollege.ca	Cégep de Matane	https://www.cegep-matane.qc.ca
Niagara	https://www.niagaracollege.ca	Collège Montmorency	https://www.cmontmorency.qc.ca
Northern	http://www.northern.on.ca	Cégep de l'Outaouais	https://cegepoutaouais.qc.ca
Sault	https://www.ridgetownc.com	Cégep de Rimouski	http://www.cegep-rimouski.qc.ca
Québec		Collège de Rosemont	https://www.crosemont.qc.ca
Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue	https://www.cegepat.qc.ca	Cégep de Saint-Félicien	http://www.cegepstfe.ca
Collège Ahuntsic	https://www.collegeahuntsic.qc.ca	Cégep de Saint-Hyacinthe	https://www.cegepsth.qc.ca
Collège André-Laurendeau	https://www.claurendeau.qc.ca	Cégep de Saint-Jean-sur-Richelieu	https://www.cstjean.qc.ca
Cégep de Baie-Comeau	https://cegepbc.ca	Cégep de Saint-Jérôme	https://www.cstj.qc.ca
Cégep Beauce-Appalaches	https://cegepba.qc.ca	Cégep de Saint-Laurent	https://www.cegepsl.qc.ca
Champlain Regional College	https://www.crc-sher.qc.ca	Cégep de Sainte-Foy	https://www.cegep-ste-foy.qc.ca/accueil/
Cégep de Chicoutimi	https://cchic.ca	Cégep de Sept-Îles	https://cegepsi.ca
Dawson College	https://www.dawsoncollege.qc.ca	Collège Shawinigan	https://www.cegepshawinigan.ca
Cégep de Drummondville	https://www.cegepdrummond.ca	Cégep de Sherbrooke	https://www.cegepsherbrooke.qc.ca
Cégep Édouard-Montpetit	https://www.cegepmontpetit.ca	Cégep de Sorel-Tracy	https://www.cegepst.qc.ca
Collège François-Xavier-Garneau	https://www.cegepgameau.ca/en/	Cégep de Thetford	https://www.cegepthetford.ca
Cégep de la Gaspésie et des Îles	http://www.cegepgim.ca	Cégep de Trois-Rivières	https://www.cegeptr.qc.ca
Collège Gérard-Godin	https://www.cgodin.qc.ca	Collège de Valleyfield	https://www.colval.qc.ca
Cégep de Granby-Haute-Yamaska	https://cegepgranby.ca	Cégep de Victoriaville	https://www.cegepvicto.ca
Heritage College	https://www.cegep-heritage.qc.ca	Nouveau-Brunswick	
John Abbott College	http://www.johnabbott.qc.ca	Collège communautaire du Nouveau-Brunswick	https://ccnb.ca/accueil/.aspx
Cégep de Jonquière	https://www.cegepjonquiere.ca	New Brunswick Community College	https://nbcc.ca
Cégep de La Pocatière	https://www.cegeplapocatiere.qc.ca	Nouvelle-Écosse	
Cégep régional de Lanaudière	https://www.cegeplanaudiere.qc.ca	Nova Scotia Community College	https://www.nsc.ca
Cégep de Lévis-Lauzon	https://www.cegeplevis.ca	Université Sainte-Anne	https://www.usainteanne.ca
Terre-Neuve-et-Labrador		Yukon	
College of the North Atlantic	https://www.cna.nl.ca	Yukon College	https://www.yukonu.ca
Territoires du Nord-Ouest			
Aurora College	https://www.auroracollege.nt.ca		
Collège nordique	https://college-nordique.com		

ANNEXE 4. PROGRAMMES COLLÉGIAUX RÉGULIERS

Province	Manitoba		
Établissement	Red River College		
Nom du programme	Community Development		
Type de programme	Certificat collégial		
Public cible	Étudiants collégiaux inscrits dans le programme d'innovation sociale et développement communautaire	Durée	1 an
Mode d'enseignement	En classe Visioconférence	Langue	Anglais
Présentation	Après avoir complété un certificat en innovation sociale et développement communautaire, l'étudiant peut entreprendre cette spécialisation qui combine théorie et projet. Le programme comporte huit cours et deux stages de six semaines chacun.		
Structure			
Cours 1	Community and Economic Development		
Cours 2	Working Across Differences		
Cours 3	Facilitation in Community Development		
Cours 4	Professional Development 1		
Cours 5	Funding Community Initiatives		
Cours 6	Healthy and Sustainable Communities		
Cours 7	Professional Development 2		
Cours 8	Research and Managing Projects		
Information	https://catalogue.rrc.ca/Programs/WPG/FullTime/CDEVF-DP/CoursesandDescriptions		

Province	Ontario		
Établissement	Centennial College		
Nom du programme	Community Development Work		
Type de programme	Diplôme collégial		
Public cible	Détenteur d'un diplôme d'études secondaires	Durée	2 ans
Mode d'enseignement	En classe En ligne	Langue	Anglais
Présentation	Ce programme interdisciplinaire vise à former des praticiens en développement communautaire local et international. Le programme offre des occasions d'apprentissage sur le terrain avec des organisations œuvrant dans les municipalités ontariennes ou à l'international.		
Structure			
Cours 1	Theoretical Foundations in CD		
Cours 2	Sustainable Community Development		
Cours 3	Communication Fundamentals		
Cours 4	Fundamental for Success in CDW		
Cours 5	College Communications 1		
Cours 6	Community Economic Development		
Cours 7	Community Engagement and Participation		
Cours 8	Group Dynamics for CDW		
Cours 9	College Communications 2		
Cours 10	Global Citizenship: From Social Analysis to Social Action		
Cours 11	Community Development in Action		
Cours 12	Global Perspectives in Community Development		
Cours 13	Community Development Policy		
Stage 1	Placement 1 — GTA		
Stage 2	Placement 2 — International/Domestic		
Information	https://www.centennialcollege.ca/programs-courses/full-time/community-development-work/		

ANNEXE 5. PROGRAMMES COLLÉGIAUX DE TYPE FORMATION CONTINUE

Province	Colombie-Britannique		
Établissement	Coast Mountain College		
Nom du programme	Introduction to non-profit management		
Type de programme	Formation continue		
Public cible	Employés d'organisations communautaires Bénévoles	Durée	24 h
Mode d'enseignement	En classe (entreprise)	Langue	Anglais
Présentation	<p>Le cours a été développé pour répondre au besoin exprimé par les employés du secteur communautaire. Les sujets abordés sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre le secteur communautaire et son environnement • Gouvernance du conseil d'administration • Planification stratégique • Gestion financière • Gestion des ressources humaines • Collecte de fonds • Marketing et relations publiques • Évaluation • Direction et gestion dans le secteur communautaire et gestion des bénévoles 		
Structure			
Semaine 1	Introduction & NPO Board Government & Meetings		
Semaine 2	Strategic Planning for Non-Profits : Building Your Future		
Semaine 3	Financial Management, Accountability & Ethics: Show me the Money		
Semaine 4	Managing People & Volunteers: Herding Cats or HR Management		
Semaine 5	Marketing & Public Relations: Putting your Best Foot Forward		
Semaine 6	Fundraising & Resource Development: The Art of the Ask		
Semaine 7	NPO Legal aspect & Workshop Series Wrap-up		
Information	https://www.coastmountaincollege.ca/programs/discover/continuing-studies/career-professional-development/introduction-to-non-profit-management		

Province	Québec		
Établissement	Cégep Marie-Victorin		
Nom du programme	Gouvernance d'un conseil d'administration		
Type de programme	Formation continue		
Public cible	Membres d'un conseil d'administration Directrices et directeurs généraux	Durée	S.O.
Mode d'enseignement	En classe (entreprise)	Langue	Français
Présentation	<p>Ce programme de formation continue permet aux participants de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre le rôle et les responsabilités des administratrices et administrateurs d'un conseil d'administration • Comprendre les fonctions des différents comités et leur apport à la gouvernance • S'approprier les éléments clés de l'organisation, à savoir le plan stratégique, le budget et les états financiers • Adopter des politiques afin de favoriser une saine gouvernance et une saine gestion • Mesurer la performance de l'organisation • Aborder les questions liées aux comportements des administratrices et administrateurs • Favoriser la relève et la diversité au sein du conseil d'administration et assurer la pérennité de l'organisation 		
Information	https://www.collegemv.qc.ca/services-aux-entreprises/formations-et-services/formations-en-gouvernance		

ANNEXE 6. AUTRES TYPES DE PROGRAMMES

Province	Colombie-Britannique		
Organisation	Fédération des francophones de la Colombie-Britannique		
Nom du programme	S.O.		
Type de programme	S.O.		
Public cible	Organisations membres	Durée	S.O.
Mode d'enseignement	S.O.	Langue	Français
Présentation	La FFCB accompagne les organisations membres dans une démarche d'amélioration continue par le biais d'ateliers et de services personnalisés. Des outils d'autoformation et des ateliers ponctuels sur la gouvernance sont disponibles sur demande, de même que des ateliers.		
Information	https://www.ffcb.ca/telecharger/brochures_d'information/services-offerts-membres-FFCB-2019.pdf		

Province	Alberta		
Organisation	Gouvernement de l'Alberta (ministère de la Culture, du Multiculturalisme et du Statut de la femme)		
Nom du programme	Community Development Unit		
Type de programme	S.O.		
Public cible	Groupes communautaires Organisations à but non lucratif Organisations bénévoles	Durée	S.O.
Mode d'enseignement	En ligne	Langue	Anglais
Présentation	Ce service a été mis sur pied pour soutenir les organisations communautaires de l'Alberta. Diverses ressources (webinaires, ateliers privés, ouvrages de référence) sont offertes gratuitement aux organisations.		
Module			
Planification stratégique	Réfléchir aux facteurs qui affectent le travail d'un groupe Comprendre et articuler la mission, la vision et les valeurs		
Gouvernance	Développer et travailler avec les statuts, politiques et procédures Planifier et conduire des réunions efficaces Comprendre les rôles et responsabilités du conseil d'administration		
Leadership	Faciliter les conversations sur le leadership Clarifier les rôles et les responsabilités		
Levée de fonds	Élaborer des plans d'action réalisables Créer des stratégies adaptées à l'organisation Créer des partenariats et des collaborations Obtenir et maintenir le statut d'organisme de bienfaisance Obtenir des subventions (rédiger des demandes de financement)		
Engagement des parties prenantes	Identifier les atouts de la communauté, y compris les individus et les organisations Aider à la création d'un plan d'action pour tirer profit de ces atouts		
Participation du public	Définir les niveaux appropriés de participation du public et des parties prenantes Planifier et gérer tous les aspects de l'interaction avec le public		
Facilitation	Favoriser le consensus Gérer les situations difficiles		
Information	https://www.alberta.ca/community-development-unit.aspx		

Province	Alberta		
Organisation	Gouvernement de l'Alberta (ministère de la Culture, du Multiculturalisme et du Statut de la femme)		
Nom du programme	Board Development Program		
Type de programme	S.O.		
Public cible	Bénévoles siégeant à des conseils d'administration	Durée	S.O.
Mode d'enseignement	En ligne	Langue	Anglais
Présentation	<p>Ce programme fait partie de l'offre de service du Community Development Unit. Les webinaires et les ressources en ligne gratuites ont pour objectif d'aider les groupes à améliorer leurs pratiques en gouvernance.</p> <p>Ressources :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bulletins d'information — Board Development (disponibles en français) <p>Ouvrages de référence :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Developing Job Descriptions for Board Members of Non-profit Organizations • Drafting and Revising Bylaws • Board Building: Recruiting and Developing Effective Board Members for Nonprofit Organizations • Hiring and Performance Appraisal of the Executive Director • Financial Responsibilities of Non-profit Boards 		
Module			
Webinaire 1	Understanding the Non-Profit Legal Landscape		
Webinaire 2	Roles and Responsibilities of a Non-Profit Board of Directors		
Webinaire 3	Legal Responsibilities of a Non-Profit		
Webinaire 4	Non-Profit Organizational Purpose and Planning		
Webinaire 5	Financial Responsibilities of a Non-Profit		
Webinaire 6	Risk Management for Non-Profits		
Webinaire 7	Non-Profit Committees and How to Run Effective Meetings		
Webinaire 8	Building a Strong Non-Profit Team		
Webinaire 9	How to Foster Effective Relationships in a Non-Profit		
Information	https://www.alberta.ca/board-development-program.aspx		

Province	Manitoba		
Organisation	Volunteer Manitoba		
Nom du programme	Board Governance		
Type de programme	S.O.		
Public cible	Bénévoles siégeant à des conseils d'administration	Durée	17,5 heures
Mode d'enseignement	En entreprise	Langue	Anglais
Présentation	<p>Cette formation est conçue spécifiquement pour les membres des conseils d'administration, les responsables et le personnel des organisations sans but lucratif qui souhaitent contribuer à accroître l'efficacité et l'efficience de leur organisation.</p>		
Module			
Atelier 1	Roles & Responsibilities of a Non-Profit Board (3 hrs)		
Atelier 2	Financial Responsibilities of a Non-Profit Board (3 hrs)		
Atelier 3	Board Succession Planning (3 hrs)		
Atelier 4	Meeting Management and Minute Taking (3 hrs)		
Atelier 5	Strategic Planning for Non-Profit Boards (3 hrs)		
Atelier 6	Writing Board Policies (2,5 hrs)		
Information	https://www.volunteermanitoba.ca/board-governance		

Province	Manitoba		
Organisation	Volunteer Manitoba		
Nom du programme	Volunteer Management		
Type de programme	S.O.		
Public cible	Employés des organisations communautaires	Durée	24 h
Mode d'enseignement	En entreprise	Langue	Anglais
Présentation	Cette formation est construite sur les principes du Code canadien du bénévolat et s'adresse à toutes les personnes impliquées dans la gestion bénévole. La réussite de cette formation peut mener à une certification en administration bénévole .		
Structure			
Atelier 1	It's All in the Pitch! Strategies for Volunteer Recruitment (3 hrs)		
Atelier 2	Dealing with Difficult Volunteers (3 hrs)		
Atelier 3	The 3 Rs of Volunteer Engagement (7 hrs)		
Atelier 4	Risk Management and Volunteer Screening (7 hrs)		
Atelier 5	Creating Connections to Build Retention (3 hrs)		
Atelier 6	It's All in the Pitch! Strategies for Volunteer Recruitment (3 hrs)		
Atelier 7	Dealing with Difficult Volunteers (3 hrs)		
Information	https://www.volunteermanitoba.ca/volunteer-management		

Province	Nouvelle-Écosse		
Organisation	Conseil de développement économique de la Nouvelle-Écosse		
Nom du programme	Governance training		
Type de programme	S.O.		
Public cible	Membres des conseils d'administration d'organisations sans but lucratif	Durée	10 h
Mode d'enseignement	En entreprise	Langue	Français
Présentation	Le CDÉNÉ offre des formations en gouvernance qui ont pour objectif : <ul style="list-style-type: none"> • d'appliquer les pratiques de bonne gouvernance d'un OSBL ; • de saisir les relations entre le conseil d'administration, les dirigeants et les parties prenantes ; • de comprendre la répartition des pouvoirs et des responsabilités entre les parties prenantes ; • de comprendre les principaux mécanismes de fonctionnement, de contrôle et d'imputabilité ; • d'assurer un transfert de notions lors du remplacement des membres. 		
Structure			
Atelier 1	Les rôles et les responsabilités du conseil d'administration (3 hrs)		
Atelier 2	La relation entre le conseil d'administration et la direction générale (2 hrs)		
Atelier 3	La gestion financière efficace (3 hrs)		
Atelier 4	L'efficacité du conseil d'administration (2 hrs)		
Information	https://cdene.ns.ca/en/services/governance-training		

Province	Terre-Neuve-et-Labrador		
Organisation	Community Sector Council Newfoundland and Labrador		
Nom du programme	Resources Centre — Board Development		
Type de programme	S.O.		
Public cible	Personnes œuvrant dans le secteur communautaire	Durée	S.O.
Mode d'enseignement	En ligne	Langue	Anglais
Présentation	Cet organisme propose une très grande variété de ressources en ligne sur différents aspects de la gestion des organisations communautaires (finances, gestion des ressources humaines, assurances, relations publiques, etc.). Une sous-section est dédiée au développement des conseils d'administration et traite des thématiques suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Recrutement • Orientation et gestion • Gestion des rencontres • Résolution de problème • Évaluation de la performance 		
Information	http://communitysector.nl.ca/resource-centre/board-development/recruiting-board-members		



Réseau des cégeps et
des collèges francophones
du Canada

info@rccfc.ca
613 241-0430
www.rccfc.ca