



## ÉTUDE DE MARCHÉ

# Développement de nouveaux programmes d'études collégiales

Programme en soins de santé

**COLLÈGE** NORDIQUE FRANCOPHONE

# COORDINATION, RÉDACTION ET COLLABORATION

Ce rapport a été réalisé par Mme Cindy Demontigny, consultante pour le Réseau des cégeps et des collèges francophones du Canada, avec la collaboration de la direction du Collège nordique francophone.

## Informations et commentaires

Réseau des cégeps et collèges francophones du Canada  
130 rue Albert, bureau 1008, Ottawa, ON K1P 5G4 613-241-0430

## Remerciement

L'auteure tient à remercier M. Jean Léger (Réseau des cégeps et collèges francophones du Canada) et Mme Josée Clermont (Collège nordique francophone) pour leur contribution au projet.

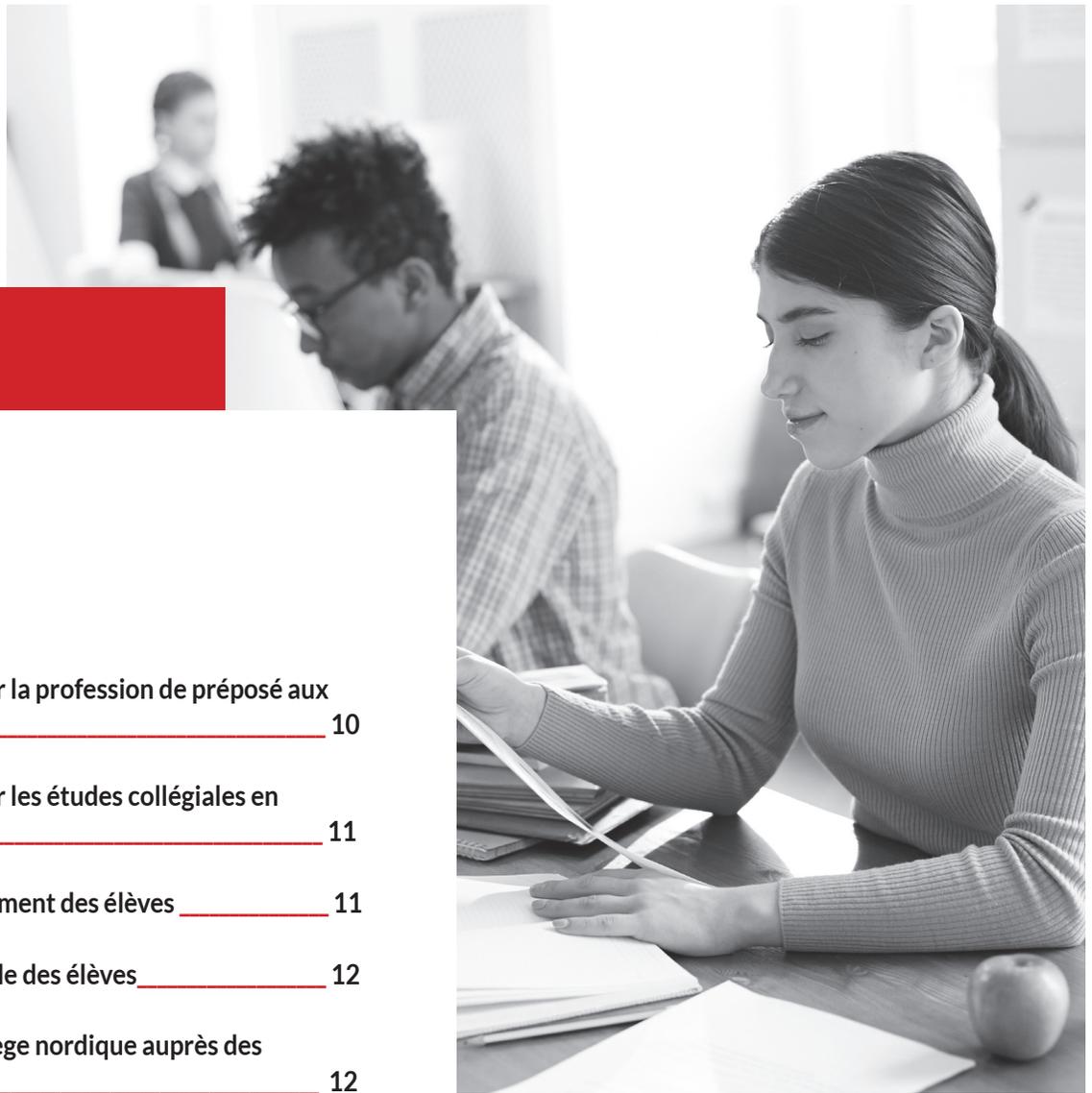
Le Réseau des cégeps et collèges francophones du Canada remercie Patrimoine Canada pour le soutien financier au projet.





## TABLE DES MATIÈRES

1. Avant-propos	5
2. Mise en contexte	5
3. Objectif et méthodologie	5
4. Besoins de main-d'œuvre et perspectives d'emploi	6
5. Programme concurrent	7
6. Entretien avec l'Administration des services de santé et des services sociaux	8
7. Partenaire collégial potentiel	9
8. Sondage d'intérêt	10
9. Constats et pistes de réflexion	13
10. Références	14
11. Notes	15



## TABLE DES ANNEXES

Figure 1. Intérêt des élèves pour la profession de préposé aux soins de santé _____	10
Figure 2. Intérêt des élèves pour les études collégiales en français _____	11
Figure 3. Préférence d'enseignement des élèves _____	11
Figure 4. Année d'études actuelle des élèves _____	12
Figure 5. Rayonnement du Collège nordique auprès des élèves _____	12

## TABLE DES TABLEAUX

Tableau 1. Cours du programme Personal Support Worket du Collège Aurora _____	7
Tableau 2. Cours du programme Préposé aux soins de santé du Collège Éducentre _____	9

## 1. AVANT-PROPOS

Le Réseau des cégeps et des collèges francophones du Canada est un regroupement de plus de 50 établissements d'enseignement collégial francophones voués à l'éducation.

Le Réseau a pour mission d'appuyer le développement, l'accessibilité et la qualité des formations collégiales en français partout au pays. De ce fait, le Réseau a entrepris d'aider des collèges en situation linguistique minoritaire à développer leur offre de programmes en finançant la réalisation d'études de marché.

## 2. MISE EN CONTEXTE

Situé à Yellowknife, dans les Territoires du Nord-Ouest (TNO), le Collège nordique francophone (ci-après le Collège nordique) est le seul établissement collégial francophone au nord du 60<sup>e</sup> parallèle.

À ce jour, les programmes offerts par le Collège nordique visent, entre autres :

- le développement de compétences linguistiques (c.-à-d. le français, l'anglais, l'espagnol et les langues autochtones);
- la poursuite d'études postsecondaires :
  - o en administration des affaires (en collaboration avec le Campus Saint-Jean);
  - o en éducation à la petite enfance (en collaboration avec l'Université Sainte-Anne); et
  - o en aide pédagogique spécialisée (en collaboration avec le Collège Éducacentre);
- le perfectionnement professionnel, notamment dans le domaine de la santé.

Les programmes offerts par le Collège nordique reposent sur des partenariats avec d'autres établissements d'enseignement collégiaux puisque le Collège ne possède pas, pour le moment, le statut officiel d'établissement postsecondaire, tel que défini par la Loi sur l'éducation postsecondaire des TNO.<sup>1</sup>

Le Collège nordique est soucieux de proposer des programmes alignés avec les besoins du marché de l'emploi. En ce sens, sachant que les TNO connaissent d'importants besoins en main-d'œuvre dans le domaine de la santé, le Collège nordique aimerait s'affilier avec un partenaire pour offrir un programme en soins de santé. Ce nouveau programme aurait pour objectif de former des professionnels bilingues capables d'exercer la profession de préposé aux soins de santé.<sup>11</sup>



## 3. OBJECTIF ET MÉTHODOLOGIE

Cette étude de marché a pour premier objectif d'évaluer la pertinence et la faisabilité de ce nouveau programme. Pour ce faire, nous avons documenté les besoins en main-d'œuvre et les perspectives d'emplois pour la profession de préposé aux soins de santé. Par la suite, nous avons recensé les programmes collégiaux locaux menant à cette profession. Nous avons également discuté avec de la faisabilité et de l'impact de ce nouveau programme avec l'Administration des services de santé et des services sociaux des TNO. Finalement, nous avons recherché des partenaires collégiaux avec qui, le Collège nordique pourrait s'affilier. Les éléments mentionnés dans ce paragraphe sont discutés dans les [sections 4 à 7](#) de cette étude.

Le second objectif est de déterminer l'intérêt de la clientèle potentielle pour ce nouveau programme. Puisque les élèves francophones et francophiles des écoles secondaires des TNO sont le premier bassin de recrutement du Collège nordique, nous leur avons fait parvenir un sondage d'intérêt concernant ce nouveau programme. Nous avons également profité de l'occasion pour évaluer leur niveau de connaissance envers le Collège. Les résultats de ce sondage sont présentés à la [section 8](#).

En terminant, l'ensemble des éléments présentés dans cette étude de marché sont résumés dans la [section 9](#). Des pistes de réflexion concernant la mise en œuvre de ce nouveau programme y sont également proposées.

## 4. BESOINS DE MAIN-D'ŒUVRE ET PERSPECTIVES D'EMPLOI

### 4.1. Pénurie de main-d'œuvre et difficulté de recrutement

Dans les TNO, le recrutement des professionnels de la santé relève de l'organisation *PracticeNWT*.<sup>III</sup> À l'heure actuelle, les besoins en main-d'œuvre touchent particulièrement les paramédicaux, les sages-femmes, les travailleurs sociaux, les infirmières et les préposés aux bénéficiaires.<sup>IV</sup>

Comme ailleurs au Canada, la pénurie de professionnels de la santé impacte la qualité et l'offre des soins. Dans ce contexte, les autorités gouvernementales ténaises indiquaient, en août 2021, chercher de nouveaux moyens pour améliorer le recrutement et la rétention de professionnels de la santé.<sup>V</sup>

Cette déclaration s'inscrit en continuité avec l'une des conclusions d'un rapport de l'Administration des services de santé et des services sociaux indiquant que toutes les communautés des TNO éprouvent des difficultés de recrutement. Ces difficultés sont particulièrement criantes au niveau des soins de répit, des soins palliatifs, des soins en santé mentale et de première ligne. Ce rapport signale également que la demande annuelle pour les soins de santé à domicile et les soins communautaires devrait augmenter significativement dans la prochaine décennie, passant de 1 558 clients (2018) à 2 908 clients (2035).<sup>VII</sup>

### 4.2. Définition, condition d'accès et perspective d'emploi pour la profession de préposé aux soins de santé

La profession de préposé aux soins de santé appartient à la codification 3413 de la Classification nationale des professions (CNP). Cette profession est aussi connue sous d'autres appellations comme aide-infirmier, aide-soignant ou préposé aux bénéficiaires.<sup>VIII</sup>

Selon la CNP, le rôle du préposé aux soins de santé se résume ainsi :

*« Les préposés aux bénéficiaires aident le personnel infirmier et hospitalier ainsi que les médecins dans les soins de base aux patients. Ils travaillent dans des centres hospitaliers, des maisons de santé, des résidences-services pour personnes âgées et d'autres établissements de santé ».*<sup>IX</sup>

Toujours selon la CNP, les personnes souhaitant exercer cette profession doivent remplir les conditions ci-dessous.<sup>X</sup>

*« Quelques années d'études secondaires et une formation en cours d'emploi ou un programme d'études d'aide-infirmier ou d'aide-soignant en milieu collégial ou en établissement privé, ou un programme collégial de préposé aux soins infirmiers, ainsi qu'une formation pratique supervisée est exigée. Des cours spécialisés, par exemple en réanimation cardiorespiratoire (RCR) et en premiers soins sont habituellement exigés. Un permis de conduite d'un niveau approprié peut être exigé pour les préposés médicaux ».*

Concernant les perspectives d'emploi, le gouvernement ténais indique dans un rapport intitulé *Des compétences pour réussir. Emplois en demande aux TNO – Projection sur 15 ans*<sup>XI</sup> que la profession de préposé aux soins de santé fait partie des 20 professions les plus recherchées dans la catégorie Diplômés du secondaire. Le gouvernement ténais estime que 207 postes seront à pourvoir d'ici 2030.

## 5. PROGRAMME CONCURRENT

Aux TNO, il n'existe qu'un seul programme collégial menant à la profession de préposé aux soins de santé. Le *Personal Support Worker* du Collège Aurora s'étend sur trois trimestres et mène à l'obtention d'un certificat collégial.<sup>XII</sup> Le programme est offert sur les campus de Yellowknife et d'Aurora et certains cours sont offerts en ligne. Trois stages d'études au sein de diverses organisations en soins de santé sont prévus durant la formation (un par trimestre).

Les conditions d'admission à ce programme sont très générales. Le candidat doit être âgé de 18 ans ou plus, et avoir terminé une 10<sup>e</sup> année d'études (ou le cours ENG140 ou l'examen de placement du Collège Aurora).<sup>XIII</sup>

La liste des cours du programme est présentée dans le tableau ci-dessous. Une description des objectifs, de la durée et du nombre de crédits associés à chaque cours est également disponible.<sup>XIV</sup>

**Tableau 1. Cours du programme *Personal Support Worker* du Collège Aurora**

Nom	Description/Objectif	Durée	Crédits
Personal Support Worker Role	Les principes de la prestation de soins sont établis, y compris le rôle et les responsabilités des soins aux personnes à domicile et dans la communauté. L'éthique et la connaissance du travail avec les gens sont également des éléments clés de ce cours.	45 h	3
The Care Environment	Ce cours initie les étudiants au travail à domicile d'un client ou dans un établissement pour promouvoir la santé et prévenir les blessures. Il comprend l'asepsie médicale, les précautions universelles, les compétences de gestion du temps et les compétences de base en matière d'entretien ménager. Les étudiants examinent comment ils peuvent promouvoir le confort, la sécurité et l'indépendance des personnes dans leur maison/établissement.	45 h	3
Lifespan Growth and Development	Ce cours examine la croissance et le développement humains tout au long de la vie. Les sujets abordés comprennent l'identification des jalons associés aux étapes du développement et les préoccupations communes en matière de santé et de mode de vie pour chaque étape.	45 h	3
Personal Care 1	Ce cours se concentre sur la satisfaction des besoins de soins personnels du client. Les étudiants apprennent à aider les clients dans les activités de la vie quotidienne, en utilisant la mécanique corporelle et les techniques appropriées pour apprendre aux clients à prendre soin d'eux-mêmes. Ce cours est une combinaison de théorie, de démonstration et de pratique.	45 h	3
Personal Support Worker Practicum 1	Stage d'étude 1	125 h	s.o.
Wellness and Nutrition	Il s'agit d'un cours d'introduction à la santé et à la nutrition. Les étudiants apprennent à connaître la santé telle qu'elle s'applique aux individus, aux familles et aux communautés. Le cours met l'accent sur la promotion d'une alimentation saine.	45 h	3
The Human Body and Common Illnesses	Dans ce cours, les étudiants étudient d'abord les bases de l'anatomie humaine, de la physiologie et de la terminologie médicale. Le deuxième volet du cours porte sur les maladies courantes tout au long de la vie.	45 h	3
Working in a Challenging Environment	Les étudiants y apprennent des compétences pratiques pour être en sécurité, prévenir les dommages à soi-même et aux autres, et intervenir auprès des clients difficiles. Le cours se concentre sur le travail avec les enfants, les clients handicapés ou ayant des problèmes de santé mentale, ou les clients âgés, selon les besoins de la communauté.	45 h	3
Personal Care 2	Ce cours s'appuie sur les acquis du cours Soins personnels I. Les étudiants apprennent à effectuer des soins des pieds et des ongles, des soins simples des plaies, des glucomètres et de l'oxygénothérapie. Ce cours est une combinaison de théorie, de démonstration et de pratique.		
Personal Support Worker Practicum 2	Stage d'étude 2	125 h	s.o.
Communication and Personal Development	Ce cours est axé sur le développement de compétences efficaces en matière de communication professionnelle, de résolution de problèmes et de développement personnel. Des jeux de rôle et d'autres activités en classe donneront aux étudiants l'occasion de pratiquer les techniques de communication de base. La confidentialité et la conduite éthique dans la communauté seront examinées. Les concepts de conscience de soi, de concept de soi, d'estime de soi, de style de vie et d'évaluation des risques seront abordés.	45 h	3
Pharmacology for Personal Support	Ce cours est une introduction à certains des principes de base de la pharmacologie. La discussion portera sur les médicaments, leur utilisation thérapeutique et l'administration sûre des médicaments par diverses voies. Les responsabilités liées aux effets secondaires/adverses seront discutées. Les étudiants ont l'occasion de pratiquer l'administration sûre des médicaments dans un laboratoire.	45 h	3
Personal Support Worker Practicum 3	Stage d'étude 3	125 h	s.o.

## 6. ENTRETIEN AVEC L'ADMINISTRATION DES SERVICES DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Afin d'évaluer la faisabilité de ce programme, nous avons contacté la Division de l'apprentissage stratégique et du développement des talents de l'Administration des services de santé et des services sociaux des TNO.

Nous leur avons demandé quels sont les besoins actuels en matière de recrutement de professionnels de la santé et quelle est la marche à suivre pour développer des stages d'études avec les établissements de santé.

Dans un premier temps, la Division a confirmé qu'il y a un besoin de recrutement pour les préposés en soins de santé (*Personal Care Attendants*) aux TNO. Suivant cette confirmation, la Division a détaillé les étapes à suivre et les conditions pour qu'un établissement d'enseignement développe un partenariat avec un établissement de soins. Afin de préserver l'exactitude des propos, nous avons préféré ne pas traduire les informations partagées.

*« The Strategic Learning and Talent Development Unit within the Talent and Organizational Development Division oversees the process and facilitation of Practicum and Student Placement Agreements. Our unit is responsible for the Practicum and Student Placement Agreement process within the NWT Health and Social Services System. Due to the size of our organization, practicums are run directly between the NWT HSS System and the academic institution, we do not use HSPNet to facilitate our placements as other provinces do. However, this may be coming in the future.*

### **Placement Arrangements**

*Our placements are arranged directly with the student/school on a case-by-case basis, and it is the responsibility of the student/school to reach out to the Authority(s) to see if there are any opportunities available within a particular area of study, and secure a Placement Supervisor within our system. If a student/school requires direction, our unit can assist in connecting with our Regional COO's and CEO's to see if there is capacity within their respective areas to take on students. Once a placement opportunity is secured, our department will work directly with the educational institution to get an agreement in place between the school and the Northwest Territories Health and Social Services System.*

### **Placement Agreements**

*For the placements, we have a standard template that our organization uses for the Practicum Agreement (signed between all three Authorities and School). Our agreement is not specific to one discipline of study, but covers all potential HSS placement opportunities based on the departments and services we provide within the NWT HSS System. This allows us to limit the number of agreements we need in place for each academic institution, and streamlines the placement process. Our agreements are signed by the CEO's of the three health authorities within the NWT, Northwest Territories Health & Social Services Authority (NTHSSA), Hay River Health & Social Services Authority (HRHSSA), and the Tłı̨chǫ Community Services (TCSA), this allows students the opportunity to complete placements anywhere within the NWT HSS System.*

*All students wishing to complete placements within our health and social service facilities must follow and abide by the current NWT Public Health Orders, and recommendations of our Office of the Chief Public Health Officer, as well as sign a completed Student Placement Agreement. »*

## 7. PARTENAIRE COLLÉGIAL POTENTIEL

Les recherches effectuées n'ont permis d'identifier qu'un seul partenaire potentiel : le Collège Éducentre. Cet établissement offre un programme de préposé en soins de santé entièrement offert à distance et accrédité par le BC Care Aide & Community Health Worker Registry et par le Private Training Institutions Branch. Ce programme est d'une durée de 12 mois et mène à l'obtention d'un certificat d'études collégiales.

Le programme du Collège Éducentre est également bilingue et se compose de 15 cours (7 cours théoriques, 3 stages d'études et 5 cours de langue). L'admission est possible à l'automne, à l'hiver ou au printemps.

Les conditions d'admission sont les suivantes :

- Diplôme d'études secondaires ou statut « étudiant adulte » 19 ans et plus.
- Preuve de citoyenneté canadienne ou résidence permanente ou permis d'études.
- Réussite du test de français « Maîtrise de la langue ».
- Réalisation d'un test d'anglais (en présentiel ou en ligne).
- Entrevue avec la coordonnatrice.

Le Collège Éducentre possède également l'expérience des partenariats avec d'autres collèges francophones. En effet, cet établissement est affilié au Collège Mathieu (Saskatchewan) depuis plusieurs années pour offrir ce programme aux étudiants fransaskois. La liste des cours du programme du Collège Éducentre est présentée ci-dessous.

**Tableau 2. Cours du programme Préposé aux soins de santé du Collège Éducentre**

Code du cours	Nom	Durée	Plateforme
PSS 101	Introduction aux soins de santé	30 h	Campus virtuel
PSS 102	Concepts de la pratique en matière de santé et de guérison	70 h	Campus virtuel
PSS 103	Les communications interpersonnelles	50 h	Campus virtuel
PSS 104	Style de vie et choix de santé	45 h	Campus virtuel
PSS 105	Soins aux personnes ayant des problèmes courants de santé	115 h	Campus virtuel
PSS 106	Soins aux personnes ayant des problèmes cognitifs et mentaux	60 h	Campus virtuel
PSS 107	Laboratoire : Soutien et soins personnels	120 h	Cours présentiel — hybride
FRA 100	Français écrit	45 h	Campus virtuel
ANG 101	Anglais expression orale et lecture	45 h	Campus virtuel
ANG 102	Anglais expression écrite	60 h	Campus virtuel
ANG 103	Anglais — Lecture	65 h	Campus virtuel
ANG 104	Anglais — Compréhension et expression orale	80 h	Zoom
PSS 108 1	Stage 1 — Soins complexes ou multiniveaux	150 h	Lieu de stage
PSS 108 2	Stage 2 — Soins complexes ou multiniveaux	60 h	Lieu de stage
PSS 108 3	Stage 3 — Soins à domicile ou soins assistés	60 h	Lieu de stage

## 8. SONDAGE D'INTÉRÊT

Afin d'évaluer l'intérêt de la clientèle potentielle pour ce nouveau programme, nous avons développé, en collaboration avec la direction du Collège nordique, un sondage qui a été acheminé aux directions des écoles secondaires Sir John Franklin, Alain Cyr, Hay River et Saint-Patrick.

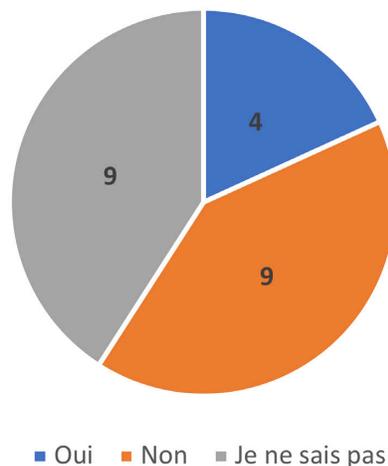
Malgré nos démarches et nos nombreux rappels, seule la direction de l'École Saint-Patrick a distribué le sondage auprès des élèves francophones de 9<sup>e</sup>, 10<sup>e</sup>, 11<sup>e</sup> et 12<sup>e</sup> année. Au total, 29 élèves ont été rejoints. Le sondage a été complété par 22 répondants.

Le sondage comprend huit questions. Les deux premières questions ont pour objectif de déterminer l'intérêt des élèves pour le nouveau programme. Les questions subséquentes ont pour objectif de connaître 1) l'intérêt pour les études collégiales en français 2) les préférences d'enseignement et 3) le rayonnement du Collège nordique auprès des élèves des écoles secondaires.

### 8.1. Résultats

La première question tend à évaluer l'intérêt des élèves pour la profession de préposé aux soins de santé. Sur les 22 répondants, seulement quatre individus (18 %) ont indiqué être intéressés par cette profession. Le reste des répondants (18 individus ou 82 %) ont répondu à parts égales « Non » ou « Je ne sais pas ».

Figure 1. Intérêt des élèves pour la profession de préposé aux soins de santé

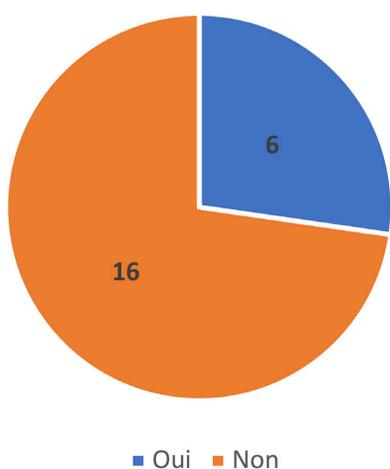


La seconde question a pour objectif de connaître les intérêts de carrière des élèves ayant répondu « Non » ou « Je ne sais pas ». La plupart des répondants ont indiqué ne pas savoir quel type de profession les intéressait. Les réponses obtenues sont présentées ci-dessous :

- Avions. Peut-être les conditions météorologiques.
- Athlète professionnel ou ingénieur civil.
- Éducation, économique, sociologie.
- Arts.
- Thérapeute.
- Psychiatre.
- Policier ou infirmier.
- Industrie du film

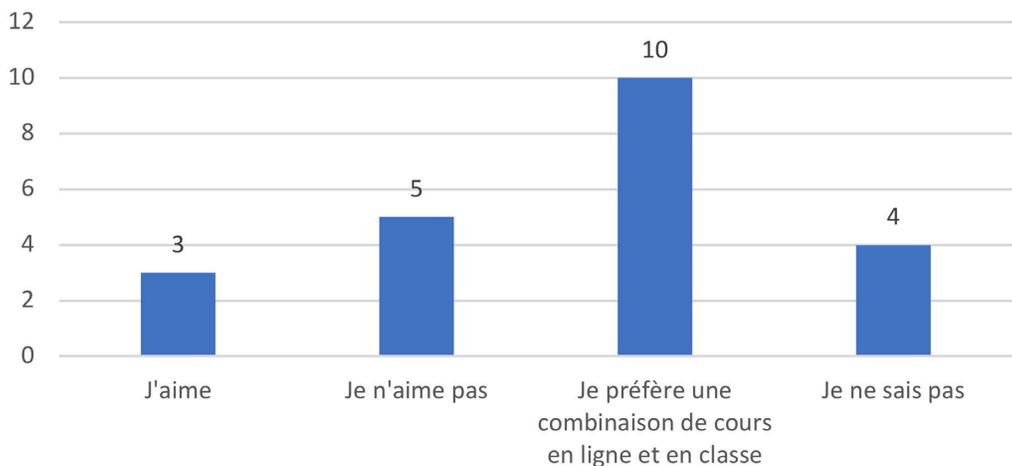
À la troisième question, 16 répondants sur 22 (72 %) ont répondu ne pas envisager de poursuivre des études collégiales en français après l'obtention de leur diplôme d'études secondaires.

**Figure 2. Intérêt des élèves pour les études collégiales en français**



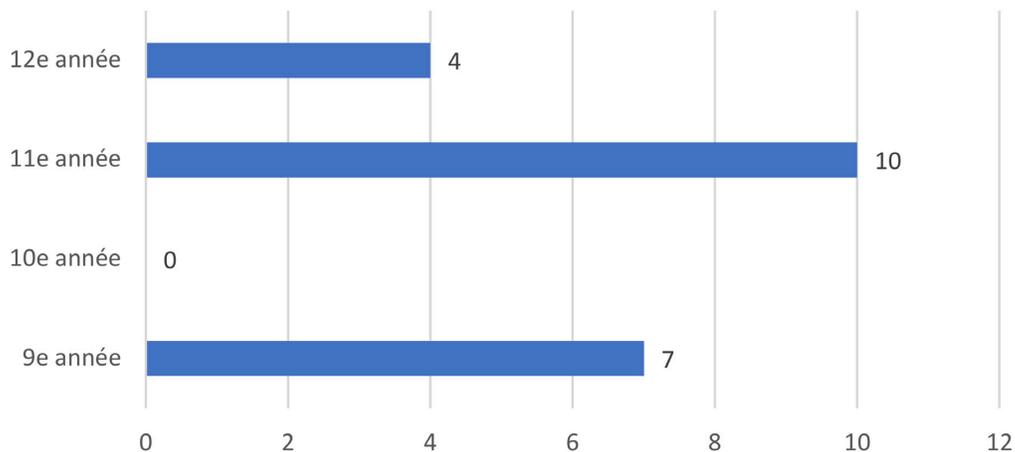
La quatrième question vise à connaître l'opinion des élèves concernant les cours en ligne. Cinq élèves ont répondu ne pas aimer les cours en ligne; quatre étudiants ne savaient pas; et trois élèves ont dit « aimer » ce type d'enseignement. Cependant, la majorité des élèves (10 répondants sur 22) ont indiqué préférer une combinaison de cours hybride, soit en ligne et en classe.

**Figure 3. Préférence d'enseignement des élèves**



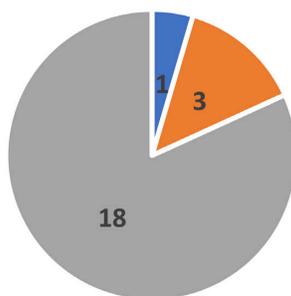
La cinquième question permet de connaître l'année d'études des élèves. Sur les 22 répondants, 7 sont en 9<sup>e</sup> année, 10 sont en 11<sup>e</sup> année et 4 sont en 12<sup>e</sup> année.

**Figure 4. Année d'études actuelle des élèves**



Les questions 6 et 7 sont liées au rayonnement de l'établissement auprès des élèves. Ainsi, à la question 6 « Connais-tu le Collège nordique et ses programmes », 18 répondants sur 22 (82 %) disent ne pas connaître le Collège nordique.

**Figure 5. Rayonnement du Collège nordique auprès des élèves**



- Oui, je connais le Collège et ses programmes.
- Oui, je connais le Collège, mais je ne connais pas ses programmes.
- Non, je ne connais pas.

À la question 7 « Que pourrait faire le Collège nordique pour mieux faire connaître ses programmes aux étudiants francophones », près de 60 % des répondants (13 répondants sur 22) ont indiqué que l'établissement devrait augmenter sa présence sur les médias sociaux, faire de la publicité via les médias traditionnels et organiser des présentations dans les classes de leurs écoles.

Finalement, la question 8 visait à recueillir les commentaires des élèves. Aucun commentaire pertinent n'a été partagé.

## 8. CONSTATS ET PISTES DE RÉFLEXION

Cette étude de marché avait pour premier objectif d'évaluer la pertinence et la faisabilité d'un nouveau programme en soins de santé qui conduirait à la profession de préposé aux soins de santé ou plus communément appelé, préposé aux bénéficiaires.

La recherche documentaire sur les besoins en main-d'œuvre et les perspectives d'emplois pour cette profession que nous avons effectuées, ainsi que les réponses obtenues de la Division de l'apprentissage stratégique et du développement des talents de l'Administration des services de santé et des services sociaux des TNO, nous permettent d'affirmer qu'il y a un besoin réel de formation de la relève pour cette profession.

De plus, comme il n'existe qu'un seul programme collégial pour la formation des préposés aux soins de santé aux TNO, nous croyons que l'ajout d'un second programme permettrait de répondre à ce besoin de formation de la main-d'œuvre. Le second objectif de l'étude de marché était de déterminer l'intérêt de la clientèle potentielle pour ce nouveau programme. Puisque les élèves francophones et francophiles des écoles secondaires des TNO sont un bassin de recrutement naturel du Collège nordique, nous avons cru bon de leur faire parvenir un sondage d'intérêt. Toutefois, les résultats de cette démarche ont démontré un très faible intérêt pour cette profession de la part des élèves de 9<sup>e</sup> à 12<sup>e</sup> année des écoles secondaires.

Sur ce point, nous pensons que cette clientèle n'est peut-être pas celle de devrait viser le Collège nordique. Nous émettons l'hypothèse que les individus intéressés par cette profession sont probablement plus âgés que les élèves du secondaire et possèdent une certaine expérience de vie. Les jeunes adultes souhaitant retourner aux études ou les adultes en réorientation de carrière nous semblent être une clientèle potentielle plus prometteuse.

L'étude de marché a aussi permis d'identifier un partenaire collégial avec qui le Collège nordique pourrait s'affilier pour offrir ce nouveau programme. Le programme Préposé aux soins de santé (en ligne) du Collège Éducentre répond à toutes les exigences du Collège nordique et est solidement établi. En effet, ce programme est bilingue et disponible en ligne via un campus virtuel. De plus, il est accrédité par des entités réglementaires crédibles (*BC Care Aide & Community Health Worker Registry et Private Training Institutions Branch*).

Puisque le Collège nordique et le Collège Éducentre collaborent déjà pour la prestation du programme Aide pédagogique spécialisée, un partenariat pour offrir le programme Préposé en soins de santé ne devrait pas être problématique.

En terminant, la Division de l'apprentissage stratégique et du développement des talents de l'Administration des services de santé et des services sociaux des TNO s'est dite disponible pour accompagner le Collège nordique dans sa démarche de création d'un nouveau programme, et plus particulièrement, sur l'aspect des stages d'études dans les établissements de santé. Cet intérêt est de très bon augure pour la concrétisation et le succès de nouveau programme d'études.

## 10. RÉFÉRENCES

Aurora College (2021). *Personal Support Workers*. Disponible sous <https://www.auroracollege.nt.ca/future-students/explore-programs/degrees/personal-support-worker/>

Classification nationale des professions (2021a). 3414 – *Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires*. Disponible sous <https://noc.esdc.gc.ca/LaStructure/ProfilCnp?objectid=ja78Lm72%2fg9Uf1ASFqLo3G4gnQ%2bZgMNjUAUpd4%2b2caA%3d&GoCTemplateCulture=fr-CA>

Educacentre (2021). *Préposé aux soins de santé – Offert à distance*. Disponible sous <https://educacentre.com/formation-collegiale/sante-services-sociaux/preposee-aux-soins-de-sante-preposee-aux-beneficiaires-a-distance/>

Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest (1988). *Loi sur les infirmières et infirmiers auxiliaires*. Disponible sous <https://www.justice.gov.nt.ca/en/files/legislation/licensed-practical-nurses/licensed-practical-nurses.a.pdf>

Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest (2019a). *Loi sur l'éducation postsecondaire*. Disponible sous [https://www.ntassembly.ca/sites/assembly/files/reprint\\_-\\_bill\\_48\\_-\\_post-secondary\\_education\\_act.pdf](https://www.ntassembly.ca/sites/assembly/files/reprint_-_bill_48_-_post-secondary_education_act.pdf)

Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest (2019b). *Des compétences pour réussir. Emplois en demande aux TNO – Projection sur 15 ans*. Disponible sous [https://www.ece.gov.nt.ca/sites/ece/files/resources/2019-09-13\\_s4shandbook-french.pdf](https://www.ece.gov.nt.ca/sites/ece/files/resources/2019-09-13_s4shandbook-french.pdf)

NNSL Media (2021). *Northwest Territories health authority turns attention to recruitment, launches survey*. Article publié le 20 août 2021. Disponible sous : <https://www.nnsl.com/news/targeted-surveys-better-recruitment-tools-to-remedy-healthcare-shortage-nthssa/>

Northwest Territories Health and Social Services (2019). *NWT Home and Communities Care Review*. Disponible sous [https://www.ntassembly.ca/sites/assembly/files/td\\_150-192.pdf](https://www.ntassembly.ca/sites/assembly/files/td_150-192.pdf)

PracticeNWT (2021a). *About us*. Disponible sous <https://www.practicenwt.ca/en/about-us>

PracticeNWT (2021 b). *HSS Careers*. Disponible sous <https://www.practicenwt.ca/en/hss-careers>

## 11. NOTES

<sup>I</sup> Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest (2019a).

<sup>II</sup> Selon la Classification nationale des professions, les préposés aux soins de santé appartiennent au code 3413 – Aides-infirmiers/aides-infirmières, aides-soignants/aides-soignantes et préposés/préposées aux bénéficiaires.

<sup>III</sup> PracticeNWT (2021a).

<sup>IV</sup> PracticeNWT (2021 b).

<sup>V</sup> Northwest Territories Health and Social Services (2021).

<sup>VI</sup> Northwest Territories Health and Social Services (2019).

<sup>VII</sup> Northwest Territories Health and Social Services (2019).

<sup>VIII</sup> Classification nationale des professions (2021a).

<sup>IX</sup> Classification nationale des professions (2021a).

<sup>X</sup> Classification nationale des professions (2021a).

<sup>XI</sup> Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest (2019b).

<sup>XII</sup> Aurora College (2021).

<sup>XIII</sup> Une vérification du dossier criminel et un dossier d'immunisation à jour sont aussi exigés.

<sup>XIV</sup> Tiré de Aurora College (2021a). Traduction libre.

<sup>XV</sup> Éducentre (2021).



Réseau des cégeps et  
des collèges francophones  
du Canada

[info@rccfc.ca](mailto:info@rccfc.ca)  
613 241-0430  
[www.rccfc.ca](http://www.rccfc.ca)