

2010

Partage et échange d'expertises et de services : Techniques de tourisme et gestion touristique

Rapport narratif final

Un projet du Cégep de Matane en collaboration avec le Campus Saint-Jean de l'Université de l'Alberta et le Conseil de développement économique de l'Alberta pour la mise sur pied d'une formation collégiale francophone en gestion touristique en Alberta.



PRÉSENTATION DES INSTITUTIONS PARTICIPANTES AU PROJET

Maître d'œuvre



616, avenue Saint-Rédempteur
Matane (Québec) G4W 1L1
Responsable : Jérôme Forget,
directeur adjoint aux Services éducatifs
Gestion des programmes
Téléphone : 418-562-1240, poste 2195
Courriel : forgetj@cegep-matane.qc.ca
Site Web : www.cegep-matane.qc.ca

Partenaires



8406, rue Marie-Anne-Gaboury (91^e rue)
Edmonton (Alberta) T6C 4G9
Responsable : Gioia Sallustio-Jarvis,
coordonnatrice du développement
Programmation collégiale
Téléphone : 780-485-8643
Courriel : sallusti@ualberta.ca
Site Web : www.csj.ualberta.ca

ET



316, 17^e avenue SO
Calgary (Alberta) T3E 0B4
Responsable : Isabelle Vincelette,
agente de développement
Téléphone : 403-802-0880
Courriel : isabelle.vincelette@lecdea.ca
Site Web : www.lecdea.ca

RÉSUMÉ DU PROJET

Le projet proposé consistait à amorcer, entre le Cégep de Matane et le Campus Saint-Jean, des collaborations concrètes dans les domaines suivants : le développement de programmes d'études, particulièrement dans le secteur de la gestion touristique, et la formation en ligne et à distance. Puisque le Campus Saint-Jean, nouvellement reconnu comme collège communautaire francophone, développe actuellement sa programmation collégiale, il apparaissait avantageux de partager l'expertise développée au Cégep de Matane et d'échanger sur nos pratiques en matière de formation en ligne et à distance.

Pour ce faire, il fallait analyser le contenu et les objectifs du programme de Techniques de tourisme offert au Cégep de Matane et appuyer le Campus Saint-Jean dans l'élaboration d'une démarche structurée de développement de programmes d'études répondant aux besoins du marché du travail albertain. De plus, comme le Conseil de développement économique de l'Alberta collabore depuis 2005 avec le Cégep de Matane pour l'accueil de stagiaires dans les entreprises touristiques de l'Alberta, l'élaboration de deux programmes d'études similaires dans le secteur du tourisme permettrait, à moyen terme, de réaliser des projets de mobilité étudiante. Il apparaissait également intéressant d'analyser les possibilités offertes par les technologies de l'information et des communications dans le déploiement de formation en ligne ou à distance avec des sites partagés.

OBJECTIFS DU PROJET

Objectif général

Partager l'expertise et les meilleures pratiques, sur les plans du développement de programmes d'études et de la formation en ligne et à distance, et appuyer la mise sur pied de la formation collégiale au Campus Saint-Jean.

Objectifs spécifiques

- Présenter le programme en tourisme tel qu'il est offert au Cégep de Matane et établir des liens entre les objectifs de la formation et les besoins du marché du travail en Alberta;
- Appuyer le Campus Saint-Jean dans l'élaboration d'un processus de développement de programmes d'études et le mettre en œuvre pour le développement d'un programme en gestion touristique;
- Présenter les technologies utilisées par les partenaires pour l'enseignement à distance et déterminer les arrimages et les collaborations possibles;
- Envisager des moyens visant à poursuivre les échanges en mobilité étudiante.

DÉMARCHES RÉALISÉES

Première rencontre de travail

Les partenaires ont convenu de se rencontrer du 2 au 4 novembre 2009 à Matane pour une première rencontre de travail.

Étaient présents :

Madame Gioia Sallustio-Jarvis, coordonnatrice au développement, Campus Saint-Jean ;

Madame Isabelle Vincelette, agente de développement, Conseil de développement économique de l'Alberta (CDEA) ;

Monsieur Patrick Thibaudeau, coordonnateur des services techniques, Campus Saint-Jean ;

Monsieur Jérôme Forget, directeur adjoint aux services éducatifs, Cégep de Matane

Monsieur Alain Turcotte, enseignant en Techniques de Tourisme, Cégep de Matane ;

Madame Diane Caron, enseignante en Techniques de Tourisme, Cégep de Matane ;

Monsieur André Gobeil, directeur de la formation continue, Cégep de Matane ;

Monsieur Louis Poirier, directeur des études, Cégep de Matane ;

Madame Isabelle Cayer, conseillère à la formation à distance, Cégep de Matane

Une visite du Cégep de Matane a permis aux partenaires de prendre connaissance des programmes d'études qui y sont offerts et de leurs particularités. Des échanges ont également porté sur les démarches en cours visant la création du premier collège francophone d'Alberta.

Les enseignants du programme Techniques de tourisme ont présenté les principales caractéristiques du programme offert au Cégep de Matane. Les partenaires ont ainsi pu partager les buts et objectifs du programme, le profil du diplômé, la grille de cours et les principales activités d'apprentissage mises en œuvre. Le Campus Saint-Jean a été vivement intéressé par le programme en tourisme et croit que celui-ci répondrait de façon adéquate aux besoins de l'industrie touristique de l'Alberta.

Les partenaires ont également discuté des besoins de l'industrie touristique en matière de main-d'œuvre et de l'offre de cours à la formation continue dans la région du Bas-Saint-Laurent et de la Gaspésie.

Le Cégep de Matane a également partagé, avec le Campus Saint-Jean, les pratiques d'évaluation des apprentissages au Cégep de Matane ainsi que les politiques d'élaboration et d'évaluation de programme d'études.

Les partenaires ont chacun présenté la plateforme numérique d'apprentissage *Moodle* conçue pour chacune des institutions. Le Cégep de Matane a été étonné des développements réalisés par le Campus Saint-Jean et a démontré un grand intérêt au libre partage de modules et d'applications.

Les partenaires ont également fait le point sur la collaboration avec le CDEA mise en place depuis 2005 pour l'accueil de stagiaires québécois en Alberta. Ils ont partagé l'expérience de ces stagiaires et les réalités de l'industrie touristique albertaine.

Suite à ces rencontres, un plan de travail a été établi pour les prochaines sessions de travail en Alberta.

Deuxième rencontre de travail

Par conséquent, une deuxième rencontre de travail a eu lieu en Alberta du 2 au 4 février 2010.

Étaient présents :

Madame Isabelle Cayer, conseillère à la formation à distance, Cégep de Matane

Madame Anne-Marie Lamontagne, responsable de l'administration de Moodle, Cégep de Matane ;

Monsieur Patrick Thibaudeau, coordonnateur des services techniques, Campus Saint-Jean ;

Madame Lise Niyuhire, coordonnatrice de la formation à distance, Campus Saint-Jean ;

Monsieur Guillaume Bourbonnière, coordonnateur du centre d'aide en technologies, Campus Saint-Jean.

Les partenaires ont pu convenir, lors de cette rencontre, d'un plan de travail pour le développement de la plateforme *Moodle* du Cégep de Matane. Les échanges ont surtout porté sur les aspects techniques d'une passerelle avec le système de gestion de l'organisation scolaire pour l'inscription automatisée des étudiants, de la conception des cours et de l'évaluation de la formation, de la gestion du système et des nombreuses applications développées par le Campus Saint-Jean. Ce partage d'expertise a permis d'établir une collaboration continue et directe entre les deux institutions dans le développement des plateformes *Moodle*.

Troisième rencontre de travail

Une dernière rencontre de travail a eu lieu du 25 au 31 mars 2010 en Alberta.

Étaient présents :

Monsieur Jérôme Forget, directeur adjoint aux services éducatifs, Cégep de Matane ;

Madame Gioia Sallustio-Jarvis, coordonnatrice au développement, Campus Saint-Jean ;

Madame Isabelle Vincelette, agente de développement, Conseil de développement économique de l'Alberta ;

Madame Manuelle Prunier, chargée de projet pour le développement du programme en gestion touristique, Campus Saint-Jean ;

Madame Françoise DePauw, conseillère en planification et en design de formation en ligne ;

Madame Dolorèse Nolette, directrice des services académiques et des ressources humaines, Campus Saint-Jean ;

Monsieur Marc Tremblay, directeur général, Conseil de développement économique de l'Alberta ;

Monsieur Patrice Gauthier, agent de développement, Conseil de développement économique de l'Alberta ;

Madame Diane Caron, coordonnatrice des stages en Techniques de Tourisme, Cégep de Matane.

Cette rencontre de travail a permis de faire profiter au Campus Saint-Jean de l'expertise du Cégep de Matane en développement et en élaboration de programmes. Cette session de travail visait plus particulièrement à aider au développement d'un programme en gestion touristique au Campus Saint-Jean. Le Cégep de Matane a profité de cette visite pour offrir un atelier d'une journée sur le modèle québécois de gestion de la formation, du développement des programmes d'études et de leur mise en œuvre. Plusieurs enseignants ou professionnels responsables de développement de programmes ont participé à cet atelier.

Les partenaires ont pu mettre en place une démarche d'élaboration des programmes d'études au Campus Saint-Jean. Les échanges ont permis d'identifier les fonctions de travail vers lesquelles préparer les étudiants, de réfléchir au développement des compétences, aux intentions éducatives et à la séquence des cours du programme.

Une rencontre en visioconférence entre le CDEA et la coordonnatrice des stages en Techniques de Tourisme au Cégep de Matane a permis d'attacher les derniers détails pour l'accueil d'étudiants stagiaires en Alberta à l'été 2010. Les partenaires ont aussi échangé sur les possibilités d'échanges à moyen terme, notamment sur un projet de mobilité étudiante qui comprendrait une session d'études et un stage en entreprise.

À la fin de cette rencontre, des discussions nous ont finalement permis de clarifier nos intentions de collaboration et de partenariat pour le futur.

CONCLUSION

Ce projet de partage d'expertises aura permis de tisser des liens étroits entre les deux institutions scolaires et d'accélérer leur développement. Grâce au soutien accordé, le Campus Saint-Jean de l'Université de l'Alberta prévoit maintenant offrir à partir de l'automne 2011 une programmation collégiale en français.

Grâce au travail accompli avec le Cégep de Matane, le Campus Saint-Jean s'est doté d'un processus de développement de programmes d'études structuré qui s'assure de répondre aux besoins du marché du travail. Ce processus permettra au Campus Saint-Jean de garantir la qualité de la formation qui y sera offerte. Les efforts et les réflexions sur le développement d'un programme en gestion touristique auront permis de démarrer solidement les travaux d'élaboration.

Cette collaboration aura également permis de développer une structure de collaboration bilatérale qui permet aux deux institutions de développer leur plateforme *Moodle* en profondeur et de profiter de l'expertise de tous les intervenants. En plus d'accélérer de façon notable leur développement, ces plateformes pourront être utilisées plus tard dans l'offre de formations à distance en sites partagés entre le Québec et l'Alberta.

Suite à ce projet de collaboration, les deux institutions d'enseignement envisagent de signer prochainement une entente formelle de collaboration et de partenariat. Cette entente permettra de promouvoir nos liens, d'échanger nos forces respectives et le fruit de nos expériences et de structurer des échanges concrets, particulièrement en mobilité étudiante et enseignante. Les deux partenaires envisagent également de poursuivre la collaboration au développement du programme de gestion touristique, de bâtir un projet récurrent de mobilité étudiante dans ce secteur et de partager les expertises pédagogiques de deux institutions, notamment par le développement d'une offre de cours à distance en sites partagés entre le Québec et l'Alberta.