



CCNB
Campus de Campbellton



Projet de collaboration

Rapport final

Rapprochement technologique Campbellton-Ottawa

Présenté à :

**M. Laurier Thibault, directeur général du Réseau des Cégeps et Collèges
francophones du Canada (RCCFC)**

Par :

**Yvan LeBlond, coordonnateur du Service de développement
institutionnel au CCNB – Campus de Campbellton (maître d'œuvre)**

Le 7 juin 2012

RAPPORT FINAL

1. Court sommaire des démarches faites

Une rencontre a eu lieu au CCNB – Campus de Campbellton le 5 décembre 2011. Les participants étaient M^{mes} Lise Frenette, gestionnaire, Service d'appui aux projets spéciaux et Paulette Bouffard, directrice du Centre de la Formation continue et de la formation à distance à La Cité collégiale, ainsi que MM. Steve Godin, chef de département des programmes en secrétariat, études générales et services communautaires et Donato Blais, enseignant au programme Techniques d'intervention en services communautaires – option autisme au CCNB – Campus de Campbellton.

Lors de cette rencontre, les représentants du CCNB ont présenté les programmes Aide-bibliothécaire et Techniques d'intervention en services communautaires – option autisme. Étant donné que La Cité collégiale offre un certificat postdiplôme en Autisme et sciences du comportement, les discussions ont porté sur les contenus pédagogiques, les activités d'apprentissage, les modes de prestation, soit en face-à-face et en ligne, et ce, en relevant les similitudes et les différences des programmes livrés par chaque établissement. Chaque partenaire a fait état des différents défis à relever dans la prestation du programme en Autisme.

Une deuxième rencontre a eu lieu à Ottawa les 16 et 17 février 2012. Les membres du CCNB qui ont participé étaient MM. Steve Godin et Jonathan Massicotte. Ils en ont appris davantage sur la prestation du programme en autisme à La Cité collégiale. Entre autre chose, la formation à distance a été au cœur des discussions et la possibilité de partenariat dans l'offre de ces cours spécialisés a été étudiée afin d'offrir aux étudiants la meilleure formation possible, transmise par des spécialistes du sujet provenant autant des provinces de l'Atlantique que de la région de la capitale nationale.

Lors de la rencontre à La Cité collégiale, les participants du CCNB ont été exposés au contenu des cours en ligne sur Blackboard dans le domaine de l'autisme. L'enseignant Jonathan Massicotte du CCNB – Campus de Campbellton a reçu un accès au contenu pédagogique afin de le consulter. Le CCNB va s'en inspirer pour améliorer la prestation des cours des programmes réguliers lors de l'exercice du GCPE (Groupe consultatif de programmes d'études). Des échanges ont également eu lieu entre les technopédagogues de La Cité collégiale et la délégation du Nouveau-Brunswick. M^{me} Danielle Paris, enseignante au programme Techniques de réadaptation et de justice pénale, a présenté le nouveau postdiplôme en Santé mentale et toxicomanie. Elle en a profité pour relater son expérience d'une année au Nunavut. Suite à son récit, il a été convenu qu'elle puisse partager son récit avec les étudiants du CCNB. Cette dernière a donc offert un webinaire aux étudiants du programme de Techniques d'intervention en services communautaires – option autisme du CCNB – Campus de Campbellton en mars 2012. Cet atelier a élargi les perspectives des apprenants en présentant des interventions auprès d'une clientèle en difficulté dans le grand nord canadien; certaines de leurs réalités ont des similitudes avec nos régions au Nouveau-Brunswick, entre autres.

Les participants de La Cité collégiale confirment avoir un marché pour la prestation du programme Aide-bibliothécaire et poursuivront les démarches avec le CCNB afin de pouvoir offrir ce programme. Lors de la rencontre à Ottawa, les possibilités de collaboration en vue d'offrir ce programme en Ontario ont été discutées. D'ailleurs, les deux collèges ont soumis une proposition au Consortium national de développement de ressources pédagogiques en français au collégial (CNDRPFC) afin de développer des capsules vidéos qui démontrent le travail d'un aide-bibliothécaire.

2. Est-ce que les résultats détaillés dans la proposition ont été accomplis? Est-ce qu'il y a un suivi à faire?

Les résultats détaillés dans la proposition ont été accomplis.

Lors de la rencontre à Campbellton, les participants ont pris connaissance des objectifs et des modes de prestation des programmes Aide-bibliothécaire et Techniques d'intervention en services communautaires – option autisme, afin d'en ressortir les différences et les similitudes. Plusieurs facteurs influent sur les méthodes d'enseignement, entre autres les modes synchrone/asynchrone, les méthodes d'évaluation, les activités d'apprentissage ainsi que la structure du personnel.

Deux activités ont été planifiées. Un enseignant au CCNB – Campus de Campbellton et son chef de département se sont rendus à Ottawa, en février 2012, pour une rencontre de deux jours où ils ont rencontré les responsables du programme Autisme et sciences du comportement pour discuter des méthodes d'enseignement et du contenu du programme d'études en ligne. Une enseignante de La Cité collégiale a offert un atelier en ligne aux étudiants du programme de Techniques d'intervention en services communautaires – option autisme du CCNB – Campus de Campbellton.

La présence de M. Steve Godin, chef de département au CCNB – Campus de Campbellton à cette rencontre a permis de poursuivre les discussions portant sur le programme Aide bibliothécaire et d'assurer les suivis identifiés lors de la rencontre à Campbellton.

Le programme a été présenté de même que la structure des cours disponibles en ligne et les modes de prestation que nous utilisons au CCNB. Différents aspects ont été discutés comme les modes de communication étudiant-enseignant, les

modes d'évaluations formatives et sommatives et la présentation des cours en ligne.

La Cité collégiale envisage la possibilité d'offrir pour la première fois le programme Aide-bibliothécaire, et ce, dans le but de répondre aux demandes d'intérêt dans ce secteur. La rencontre de février a permis d'explorer les différentes façons de migrer les cours en ligne du CCNB – Campus de Campbellton sur la plateforme Blackboard de La Cité collégiale.

3. Les partenaires sont-ils d'accord avec les résultats attendus et ont-ils un niveau d'implication élevé?

Les partenaires sont satisfaits des résultats du projet et des activités. Il en résulte des retombées telles qu'un enseignement enrichi au programme de Techniques d'intervention en services communautaires – option autisme au CCNB – Campus de Campbellton.

Pour ce qui est du programme Aide-bibliothécaire, La Cité collégiale, en offrant ce programme, réussira à répondre à un besoin réel et à mieux desservir sa communauté.

Par ailleurs, le projet de développement de capsules vidéos qui a été déposé et financé par le CNDRPFC est une retombée directe du présent projet de collaboration. Ce nouveau matériel en ligne enrichira la formation à distance en démontrant des situations concrètes du travail de l'aide bibliothécaire.

4. Identifier (s'il y a lieu) les problèmes importants qui ont été soulevés

Nous n'avons pas soulevé de problèmes importants. Lors de la rencontre de février, les partenaires ont discuté du transfert de cours entre les deux plateformes,

étant donné que le CCNB (Blackboard Learn) et La Cité collégiale (Blackboard) n'utilisent pas la même. Comme solution, si nécessaire, une formation succincte pourrait être offerte au personnel technique responsable de l'intégration des cours sur la plateforme de La Cité collégiale.

5. Tout autre renseignement pertinent au projet

Suite à nos discussions, on envisage éventuellement de déposer un projet PRÉCEPT qui permettrait l'échange d'expertise des deux collèges afin de présenter en ligne le programme Aide-bibliothécaire dans les deux institutions.

6. Une appréciation du renforcement institutionnel résultant du partenariat

Les intervenants des deux établissements tiennent à remercier le Réseau des cégeps et des collèges francophones du Canada (RCCFC) de leur permettre de renforcer l'enseignement en français dans leurs spécialités. Le CCNB – Campus de Campbellton et La Cité collégiale desservent des communautés de langue française en milieu minoritaire et les projets de collaboration du RCCFC permettent vraiment d'améliorer la qualité des services de formation offerts, voire d'augmenter le nombre de programmes offerts.

Dans le cas présent, l'enseignement au CCNB – Campus de Campbellton sera enrichi grâce à l'expertise des intervenants de La Cité collégiale dans le domaine de l'autisme. Pour sa part, La Cité collégiale pourra poursuivre ses démarches d'intégration d'un nouveau programme soit Aide bibliothécaire, grâce à l'expertise du CCNB – Campus de Campbellton.

De plus, ce projet comporte des avantages pour les autres membres du RCCFC. Il permet d'approfondir et de partager les connaissances dans le domaine de l'autisme, un domaine en plein essor au cours des dernières années. Le projet a permis d'accéder à un contenu de qualité dans le domaine de l'autisme et

l'intervention comportementale. Par ailleurs, le projet présenté au CNDRPFC est une retombée positive du présent projet. Les capsules vidéo en aide bibliothécaire vont être accessibles aux autres membres du RCCFC par le site Internet du CNDRPFC. Finalement, ce projet constitue un modèle de collaboration inspirant pour les autres membres car il donne des exemples concrets d'activités d'échange qui apportent une valeur ajoutée à la formation offerte aux francophones en milieu minoritaire par l'utilisation de la technologie à distance.