

## Projet PRÉCEPT-F : « Gestion et suivi de la réussite dans les centres d'aide »

### Partenaires :

**Le maître d'oeuvre :** Cégep de Rimouski, 60, rue de l'Évêché O, Rimouski, QC, G5L 4H6

**Le partenaire :** La Cité, 801, promenade de l'Aviation, Ottawa, ON, K1K 4R3

---

### Rapport narratif final

Ce dernier rapport narratif est déposé au Réseau des Cégeps et des Collèges Francophones du Canada (RCCFC), dans le cadre du projet PRÉCEPT-F « Gestion et suivi de la réussite dans les centres d'aide », en réponse à la responsabilité 1.6 du protocole d'entente. Les résultats atteints durant cette troisième période seront détaillés et font référence aux points mentionnés à l'annexe C « RAPPORT SOMMAIRE » du document du protocole d'entente.

Tout d'abord, rappelons sommairement les travaux réalisés durant les étape précédentes du projet :

- **Au cours des mois d'avril à septembre 2015 :** Nous avons tenus quelques rencontres virtuelles pour partager notre vision, les objectifs et initier les travaux de recherche de matériel existant. En août, une rencontre à La Cité Collégiale a permis de dresser le portrait de nos réalités respectives dans nos centres d'aide et de partager nos expertises technologiques et pédagogiques à l'égard des suivis et de la gestion de la réussite dans les centres d'aide. Nous avons pu conclure cette rencontre de travail par un schéma de concept global du prototype à développer, alimenté par les différents environnements de données corporatives des deux entités.
- **Au cours du mois de septembre 2015 :** La conception du sondage fut réalisé et ensuite validé par les partenaires du projet. Celui-ci fut administré localement dans chacun des Collèges partenaires et s'est vu ajusté en fonction des résultats recueillis

en vue de l'acheminer par la suite à d'autres Collèges de la francophonie dont deux du Québec et un au Nouveau-Brunswick.

- **Au cours du mois d'octobre 2015** : Les résultats du sondage recueillis ont permis de dresser un portrait global des fonctionnements de plusieurs centres d'aide issus de collèges différents. Deux membres de Rimouski ont participé au Carrefour de la réussite dont le thème traitait du tutorat par les pairs dans les centres d'aide avec la présence de Christian Barrette, chercheur sur ce thème. Cette participation a permis de partager avec d'autres collèges sur les résultats ciblés du projet et de tisser des liens pour les étapes à venir.
- **Au cours du mois de novembre 2015** : Une analyse approfondie des résultats ont conduit les partenaires vers une approche centrée sur l'étudiant. Ainsi le paradigme de fonctionnement des centres d'aide s'est plutôt traduit en parcours de réussite de l'étudiant. Cette approche a permis de mieux s'adapter aux divers modèles de fonctionnement des centres d'aide et d'alimenter ceux-ci sur le vécu de l'étudiant afin de mieux le soutenir et d'adapter l'intervention.
- **Enfinement au cours des mois de décembre 2015 et janvier 2016** : Les modèles de fonctionnement recueillis et le parcours de réussite de l'étudiant ont inspiré l'opérationnalisation des fonctions du prototype. Ainsi nous avons pu traduire la circulation de l'information essentiel en mécanismes opérationnels.

Notons également que l'objectif commun a été rappelé aux membres de l'équipe du projet dès le départ, afin d'orienter les actions tout au long de la réalisation du projet PRÉCEPT-F. Cet objectif se définit comme suit: « créer un outil technopédagogique sous licence libre qui permettra d'outiller à la fois l'étudiant et les responsables des centres d'aide pour optimiser la gestion et le suivi de la réussite dans les centres d'aide. Ainsi la tentation de déborder dans la classe a été délaissée. Toutefois, le principe de recevoir un étudiant au centre d'aide avec une prescription de l'enseignant faisait du sens pour fournir une aide plus ciblée à l'apprenant et ainsi agir plus rapidement. À l'étape actuelle, les travaux consistent à produire un prototype de l'outil en suivi et gestion de la réussite.

Voici d'abord un résumé des actions qui ont été réalisées durant cette troisième et dernière étape grâce au financement du projet PRÉCEPT-F :

**Au cours du mois de février 2016 :**

- Un ébauche du prototype a été présenté par l'analyste du projet à l'équipe locale de Rimouski qui a fournit ses commentaires pour ajuster le produit. Par

la suite une version plus détaillée fut présentée au partenaire d'Ottawa afin de recueillir leurs commentaires et d'ajuster à nouveau le prototype. Les fonctionnalités développées furent documentées afin d'assurer éventuellement un transfert optimal vers une équipe technique désignée dans la prochaine phase du projet.

- **Au cours du mois de mars 2016:**

- Une présentation du prototype a été effectuée auprès des centres d'aide locaux des partenaires qui a permis de peaufiner l'outil. La réception des responsables des centres d'aide à ce niveau a été concluante et très positive. Des présentations du prototypes furent réalisées auprès de collègues du Québec dont Shawinigan et Ste-Foy ainsi le CCNB du Nouveau-Brunswick en mode virtuel. Les commentaires sur le prototype furent élogieux et encore une fois les échanges suivants la présentation ont dégagés des pistes d'amélioration intéressantes. Bien que ce soit des bonifications des différentes fonctions, tous les commentaires ont été retenus sauf un. En tout une vingtaine de personnes ont bénéficié de la présentation du prototype et leur intérêt pour la suite du projet est indéniable.

- **Finalement au cours du mois de avril 2016 :**

- En avril, le prototype a été finalisé avec la documentation des données et l'ajout des descriptifs de chacun des écrans. Le format de présentation du prototype fut adapté dans une documentation plus conviviale et accessible. La rédaction du rapport a été complétée mais l'aspect financier fut traité en mai afin de permettre de mieux arrimer les investissements humains et répondre efficacement aux exigences du RCCFC. L'élaboration d'un rapport détaillé fait état des modifications apportées au projet initial.

Au terme du projet, nous pouvons affirmer que toutes les étapes incluses dans le projet initial ont été réalisés et que les partenaires ont collaborés activement à la réalisation de chacune d'elle. Nous sommes grandement satisfaits de part et d'autre des résultats obtenus en fin de projet.

Nous avons eu des échanges dynamiques et fructueux et les collaborations furent optimales. Dans l'ensemble nous avons appris des pratiques respectives de chacun des collègues partenaires et nous nous sommes enrichis des échanges avec les autres collègues

du réseau impliqués dans le projet par le biais du sondage et lors des présentation du prototype pour validation. Dans l'ensemble, le projet s'est très bien déroulé mais nous avons eu quelques difficultés à trouver des moments de disponibilité communs pour tenir les rencontres en présentiel et en virtuel avec les membres porteurs du projet. Somme toute, nous avons quand même réussi à fixer des plages horaire communes pour tenir nos rencontres de travail et dans certains cas la division du travail en sous groupes s'est révélée être une approche fructueuse dans un contexte de travail éloigné. Nous tenons à réitérer les éléments suivants:

- le dynamisme et l'enthousiasme des participants au projet;
- les objectifs communs poursuivis par chacun des membres;
- l'intérêt marqué pour la création d'un outil technopédagogique, afin d'équiper les responsables des centres d'aide dans leurs fonctionnements pour accroître la réussite scolaire;
- le partage d'expériences réelles vécues dans les centres d'aide;
- les échanges fructueux d'expertises entre les participants;
- l'implication des partenaires respectifs dans l'atteinte des objectifs;
- le partage de la réalité actuelle des environnements des intervenants impliqués provenant des deux collèges.

Nous sommes convaincus de l'importance d'outiller les centres d'aide dans la gestion et le suivi de la réussite ainsi que de la portée que pourra avoir cette application libre de droit à travers le réseau des cégeps et des collèges francophones du Canada.

Dans le cadre du présent projet, le Cégep de Rimouski et la Cité collégiale ont tissé des liens qui dépassent les objectifs initiaux. Nous avons atteint les résultats attendus et nous pouvons affirmer que notre travail permettra un renforcement institutionnel résultant du partenariat et des échanges d'expertise. Le niveau de collaboration, dont ont fait preuve les membres du projet en provenance des deux collèges est excellent et se poursuivra dans une seconde phase qui consiste à développer l'outil représenté par le prototype. Ce dernier est bien reçu par la collectivité collégiale et les communautés francophones en général. Les retombées seront des plus intéressantes une fois la deuxième phase réalisée soit celle autorisée par le RCCFC en février dernier.

Nous tenons à remercier les membres du RCCFC pour leur bonne collaboration et leur apport au projet. Salutations distinguées!

**Par Nelson Jean, Chargé de projet PRÉCEPT-F**