



COLLEGE**BOREAL**.CA

Projet PRECEPT-F

Transfert d'expertise du domaine de la santé et des services communautaires Sudbury - Campbellton

Collège communautaire du Nouveau-Brunswick -
Campus de Campbellton (maître d'œuvre)
et
Le Collège Boréal de Sudbury, Ontario (partenaire)

Rapport narratif

Le 27 mars 2015

RAPPORT SOMMAIRE

1. Un court sommaire des démarches entreprises

Cette section présente les démarches entreprises pour atteindre les objectifs du présent projet, sous forme d'énumération alors que les sections qui suivent présentent les contenus spécifiques des échanges.

- Téléconférence d'introduction 12 juin 2014
- Échange des profils de programme Autisme et intervention comportementale, Éducation spécialisée, Services de soutien en foyer de soin spéciaux, Service de soutien en soins aigus, Services de soutien en soins prolongés du CCNB et documents relatifs aux programmes de Soins paramédicaux et Présciences de la santé du Collège Boréal.
- Préparatifs de la rencontre de Campbellton
- Rencontre à Campbellton 21 et 22 août 2014 – par discipline
 - Présentation du programme Autisme et intervention comportementale
 - Présentation du programme Présciences de la santé
 - Présentation du programme Soins paramédicaux
 - Présentation de Blackboard
 - Présentation du programme Éducation spécialisée
 - Rencontre Services de soutien en foyer de soins spéciaux
 - Présentation du programme Services de soutien en soins prolongés
- Suivis et préparatifs de la rencontre de Sudbury
- Rencontre à Sudbury 15 et 16 janvier 2015 – par discipline
 - Éducation spécialisée
 - Soins paramédicaux
 - Pré-sciences de la santé
- Demande de nouveau programme de Soins paramédicaux soumise au CCNB

2. Est-ce que les résultats détaillés dans la proposition ont été accomplis? Est-ce qu'il y a un suivi à faire?

Le CCNB et le Collège Boréal cherchent à répondre de façon créative aux besoins du marché de l'emploi au Nouveau-Brunswick et en Ontario. Ce projet a permis d'échanger sur des pratiques novatrices de six programmes d'études dans le domaine des sciences de la santé et des services communautaires. Cette section décrit comment les résultats prévus ont été accomplis et les suivis qui en sont ressortis.

2.1 Présentation du programme Pré-sciences de la santé du Collège Boréal

Le programme Présciences de la santé du Collège Boréal est destiné à l'étudiante ou à l'étudiant qui désire poursuivre des études approfondies en sciences de la santé. Les candidats peuvent ainsi se préparer davantage pour l'admission et la réussite de programmes de spécialisation au collège et à l'université. Ce programme permet aussi de se familiariser avec le rôle et les responsabilités des divers professionnels de la santé ainsi qu'avec les exigences d'études des diverses disciplines. Il s'agit d'un certificat collégial d'une année, équivalent à un programme préuniversitaire.

Il ne s'agit pas d'un prérequis aux programmes en santé, mais d'une année préparatoire pour l'admission et la réussite des programmes spécialisés, et à l'université. Ce programme n'est pas agrémenté et il peut différer d'un collège à l'autre.

Ce programme rejoint une clientèle très variée. Il peut s'agir de finissants du secondaire qui ne savent pas dans quel domaine se diriger, mais qui veulent œuvrer dans le domaine de la santé.

Le programme Présciences de la santé remplit les conditions d'admission de tous les programmes en santé au collège Boréal et aussi du baccalauréat en sciences infirmières à l'Université Laurentienne.

Des activités interdisciplinaires avec les autres programmes sont prévues pour stimuler l'intérêt envers les programmes en santé. Les étudiants participent aussi comme observateurs à des tournées médicales, où les différents professionnels font un plan de soin pour le patient. Les étudiants peuvent participer aux rencontres cliniques des autres programmes en étant des patients, à titre d'exemple. Ils peuvent visiter des centres d'oncologie, des activités au sein de la communauté de santé à Sudbury.

Du côté du CCNB, on a de moins en moins d'inscriptions dans les programmes en santé, comme dans plusieurs établissements. Il y a parfois des gens qui n'ont que les conditions minimales pour entrer dans un programme en santé. Cette situation a incité les représentants du CCNB à vouloir en connaître davantage sur ce programme, qui présente un potentiel d'amélioration des chances de réussite de la clientèle.

Or, en prenant connaissance du contenu du programme de façon plus approfondie, il appert que le programme Présciences de la santé est propre à la réalité ontarienne, où l'on retrouvait autrefois une 13^e année. Il y a parfois des étudiants en attente de s'inscrire à un programme contingenté qui suivent ce programme et qui se font créditer des cours. Au CCNB, on ne retrouve pas de programmes en santé avec de longues listes d'attente ou de situations où l'on doit inciter les étudiants à suivre un tel programme en attendant d'entrer dans un autre programme. Les étudiants peuvent suivre des cours de sciences aux Études générales. Le CCNB n'ira donc pas de l'avant avec un programme de Présciences de la santé.

2.2 Présentation de Blackboard

L'équipe du Collège Boréal s'apprête à passer d'Angel à Blackboard. Cette plateforme de formation à distance sera utilisée dans le cadre de la formation en présentiel, pour que les étudiants puissent accéder à leurs notes de cours, aux devoirs et aux travaux. Une présentation de Blackboard a été faite aux enseignants du Collège Boréal lors de leur passage au CCNB à Campbellton. Ils ont reçu de l'information au sujet de l'intégration de contenu sur Blackboard. Ils ont pu voir un exemple de cours en mode « enseignant » pour être en mesure d'apporter des changements à un cours.

Sur Blackboard, on peut se placer en mode « étudiant » pour vérifier les changements apportés à un cours. On peut aussi inclure des clips vidéo à la formation. Les annonces et le calendrier sont des outils particulièrement efficaces lors de l'enseignement à distance. On peut mettre de la couleur et sélectionner les dates de parution des annonces, entre autres.

On a aussi démontré la section Archive de notes, la façon d'exprimer la note finale, comment ajouter une colonne afin d'inclure, entre autres, les évaluations des étudiants au fur et à mesure de la formation. On peut envoyer un courriel à tous les étudiants à l'aide d'Archive des notes.

On peut masquer les étudiants qui ont terminé pour n'avoir que ceux en cours. On peut mettre des couleurs, par exemple pour les étudiants plus faibles qui auraient besoin d'accompagnement.

Pour chaque cours, on peut avoir autant de copies, appelées coquilles, que de cohortes, car il y a des particularités, dont le calendrier et les étudiants qui ne sont pas les mêmes. On peut aussi archiver un cours terminé, avec les notes des étudiants.

Un tutoriel sur l'entrée des notes, qui a été préparé au CCNB, a été partagé aux enseignants du Collège Boréal. La section Aide présente plusieurs tutoriels pour les enseignants au sujet des différentes fonctionnalités de Blackboard.

Une autre fonctionnalité intéressante est que les rencontres virtuelles peuvent être enregistrées pour que les étudiants puissent les visualiser à nouveau.

2.3 Présentation du programme Service de soutien en foyer de soins spéciaux du CCNB

Le programme Service de soutien en foyer de soins spéciaux du CCNB a été présenté aux enseignants du Collège Boréal.

Au Nouveau-Brunswick, on retrouve quatre niveaux de soins évalués par les services sociaux.

Niveau 1	Autonome, on essaie de les garder à domicile, ou foyers de soins spéciaux privés
Niveau 2	Besoin de supervision constante, foyers de soins spéciaux privés
Niveau 3	Aide partielle à totale pour soins de base
Niveau 4	Complètement au lit

Pour travailler en foyers de soins spéciaux 1 et 2, le gouvernement approuve certaines formations, dont le programme Techniques d'intervention en services communautaires, Préposé aux soins prolongés ou aigus, la formation de la Croix Rouge et Services de soutien en foyers de soins de soins spéciaux.

Ce programme est d'une durée de 15 semaines à temps plein. La clientèle étudiante travaille pour la plupart déjà dans un foyer de soins spéciaux. Au Nouveau-Brunswick, la formation doit être suivie au moins un an après l'embauche. Le gouvernement néo-brunswickois exige une formation de base, dont le minimum est celle de la Croix Rouge.

En Ontario, les foyers privés peuvent prendre la décision sur les niveaux qu'ils souhaitent avoir dans leur établissement, pourvu qu'ils se conforment aux normes. Au Nouveau-Brunswick, il n'y a que le gouvernement qui peut ouvrir des foyers de niveau 3 et 4.

Le programme de Service de soutien en foyer de soins spéciaux est offert en mode asynchrone, en entrée continue. Pour ce qui est du recrutement, les visites de foyers de soins et le ministère du Développement social sont de bons points d'entrée.

Une particularité importante au cours HCSS1054, Laboratoire et procédures élémentaires, est que des normes ont été établies pour que les non professionnels puissent administrer des médicaments dans les foyers de soins spéciaux, incluant les médicaments intramusculaires.

Dans les foyers niveaux 1 et 2, il n'y a pas d'infirmière et c'est pourquoi les travailleurs en foyers de soins doivent être en mesure d'administrer les médicaments. Au Nouveau-Brunswick, on retrouve le service de l'extramural, i.e. des services de santé à domicile. Certains patients des foyers de soins spéciaux peuvent recevoir des soins de santé de l'extramural.

Au collège Boréal, on devra s'informer au sujet des normes de distribution des médicaments et de prendre la décision d'inclure ou non la portion d'administration des médicaments. Il semble que les médecins jouent un rôle plus important en Ontario en cette matière.

Ce programme comprend aussi un cours de pharmacologie qui est plus léger qu'un cours qui s'adresse, à titre d'exemple, aux infirmières auxiliaires.

En permettant aux travailleurs de foyers de soins d'accomplir certaines tâches associées aux médicaments, les soins de santé deviennent moins coûteux pour le Ministère de la Santé.

On note aussi une particularité au cours BMGE 1094, Principes de gestion de foyer de soins spéciaux, pour toutes les personnes qui travaillent dans un foyer de soins spéciaux. Il y a des normes gouvernementales en matière d'organigramme affiché, de sorties urgences affichées, de formation faite aux résidents sur les pratiques d'incendies, de la diète, des bains, du type d'assurance que le foyer doit avoir sur le véhicule des déplacements, sur quoi inclure dans le dossier du résident et la formulation des notes cliniques, notamment.

L'évaluation des techniques se fait en laboratoire, à l'aide de grilles d'évaluations. Le programme comporte aussi un stage d'observation d'une semaine. Le cours Colonne en forme doit être fait en face à face.

Pour ce qui est du cours Intervention non violente en situation de crise, le CCNB utilise la formation du Crisis Prevention Institute (CPI). Les instructeurs doivent renouveler leur certification aux deux ans.

L'information présentée au collège Boréal permettra d'entreprendre des démarches en vue de s'enquérir des besoins du marché en Ontario et de desservir cette clientèle francophone en présentant un programme ajusté aux besoins.

2.4 Présentation du programme Services de soutien en soins prolongés du CCNB

Ce programme de 22 semaines prépare à prodiguer des soins en foyers de soins de longue durée de niveau 3 et 4.

L'interface du programme a été présentée. L'étudiant peut s'inscrire à un cours ou au programme en entier. Le processus d'inscription a aussi été passé en revue.

À titre d'information, un partenariat existe avec le Collège Acadie de l'Île-du-Prince-Édouard, qui achète des cours au CCNB.

On estime que 40 % de la clientèle de ce programme s'inscrit un cours à la fois et que 60 % de la clientèle suit le programme en entier. Les cours ont été présentés un à un en détail en spécifiant les normes d'évaluation des étudiants, dont celles des stages. Le laboratoire de Colonne en forme se fait au Campus de Campbellton pour tous les clients.

Pendant le stage dans un foyer gouvernemental à Campbellton, les étudiants ont un patient assigné les trois premiers jours. Les étudiants doivent démontrer une grande autonomie pour faire du préceptorat, et ils retournent dans leur région pour un autre 250 heures.

Il est à noter que le CCNB effectue présentement un jumelage des programmes de Services de soutien en soins prolongés et de Services de soutien en soins aigus pour en faire un programme 8 à 9 mois.

L'information présentée au collège Boréal permettra d'entreprendre des démarches en vue de s'enquérir des besoins du marché en Ontario et de desservir cette clientèle francophone en présentant un programme ajusté aux besoins.

2.5 Présentation du programme Soins paramédicaux du Collège Boréal

Le programme Soins paramédicaux du Collège Boréal est d'une durée de deux ans.

Dans les régions urbaines et rurales de l'Ontario, la distance qui sépare les patients de l'hôpital du médecin est parfois considérable. Il est donc primordial de former des professionnels compétents dans l'administration des soins d'urgence préhospitaliers.

Les sujets à l'étude comprennent la prestation de soins de base aux patients, la physiologie et la physiopathologie, la conduite du véhicule ambulancier, les humanités et les cours de soins d'urgence préhospitaliers. L'accent est mis sur les interventions de soins d'urgence préhospitaliers visant à réduire les complications avant et durant le transport des patients à l'hôpital. Les étudiants s'habituent non seulement à prodiguer des soins d'urgence préhospitaliers, mais aussi à déceler et à diminuer les risques possibles pour la santé et la sécurité. Les diplômés qui désirent exercer cette profession dans la province de l'Ontario doivent réussir l'examen théorique établi par la Direction des services de santé d'urgence du ministère de la Santé et des Soins de longue durée. Ceux qui réussissent les examens deviennent préposés aux soins médicaux spécialisés d'urgence (P.S.M.S.U.).

Ce programme est offert en quatre étapes, à raison de 15 semaines par étapes et en moyenne 30 heures de cours par semaine d'heures contact. En général, le programme commence avec environ 32 étudiants et on en diplôme une dizaine. Cette formation enseigne beaucoup plus que simplement conduire une ambulance. Les ambulanciers paramédicaux touchent à plusieurs aspects des soins et sont des gens à tout faire.

Les étudiants doivent passer un examen provincial du ministère de la Santé de l'Ontario et le taux de réussite se situe entre 90 et 100 %. Une fois diplômés, les finissants peuvent travailler 290 jours avant la réussite de l'examen provincial. Souvent, les offres d'emploi sont conditionnelles à la réussite de l'examen. Les étudiants ont droit à trois essais, après quoi ils doivent suivre un cours abrégé de révision. Après une quatrième tentative, ils doivent être rediplômés. Le frais pour passer cet examen de 125 questions à choix multiples est de 255 \$ par essai.

Les standards du programme de Soins paramédicaux proviennent du ministère de la Santé. Le programme est enseigné par compétences. Il existe aussi un profil de compétence l'Association médicale canadienne (AMC). L'agrément n'est pas encore obligatoire.

La profession d'ambulancier paramédical est relativement jeune en Ontario. Une demande a été faite en Ontario pour se doter d'un Ordre professionnel pour les ambulanciers paramédicaux. Cet ordre serait responsable d'établir les normes.

Les cours du programme ont été présentés un à un et la liste de ressources et d'équipement requis avec les coûts a été préparée.

Au Nouveau-Brunswick, il n'existe pas de programme de Soins paramédicaux offert en français. De plus, toute ambulance doit avoir un ambulancier paramédical francophone. Cette situation explique l'intérêt du CCNB envers l'implantation d'un tel programme.

À la lumière de l'information discutée avec les représentants du Collège Boréal, une demande complète de nouveau programme a été préparée et présentée au comité de programme du CCNB.

2.6 Présentation des programmes d'Éducation spécialisée (CCNB) et de Techniques d'éducation spécialisée (Collège Boréal) et échange de bonnes pratiques entre enseignants

Les enseignants des programmes d'Éducation spécialisée du CCNB et de Techniques d'éducation spécialisée du Collège Boréal ont réalisé un échange très bénéfique sur leurs bonnes pratiques.

Le programme Techniques d'intervention en services communautaires - éducation spécialisée vise à préparer l'étudiant à œuvrer en tant qu'intervenant dans les services de soutien, d'accompagnement et de soins aux enfants et adolescents ayant des besoins spéciaux, tels que déficiences intellectuelles, physiques ou sensorielles; troubles d'apprentissage; problèmes de comportement; problèmes de santé mentale; troubles de dépendance et troubles du spectre de l'autisme.

Les cours du programme ont été présentés et différentes pratiques et approches pédagogiques ont été partagées. Suite à ces rencontres, des documents, des pratiques et des études de cas ont échangés. Un manuel de stage (spécimen) sur l'encadrement des étudiants au Collège Boréal a été remis aux enseignantes du CCNB, puisque le département se penche actuellement sur l'avant, le pendant et l'après stage, dans le souci de mieux préparer et encadrer les étudiants. Ce manuel a permis de guider les réflexions au CCNB afin de développer un guide de stage à expliquer et à remettre à tous les étudiants avant de partir en stage.

Les enseignantes du CCNB ont également pu en apprendre davantage sur l'approche par compétences telle qu'enseignée au Collège Boréal.

3. Les partenaires sont-ils en accord avec les résultats attendus et ont-ils un niveau d'implication élevé

Les représentants du Collège communautaire du Nouveau-Brunswick et du Collège Boréal sont très satisfaits des résultats de ce projet d'échange d'expertise. Le niveau d'implication des résultats atteints est assez élevé.

Une demande de nouveau programme de Soins paramédicaux a été déposée au comité de programme du CCNB. Si approuvé, ce nouveau programme permettra de desservir les étudiants francophones qui souhaitent s'y inscrire.

Les bonnes pratiques échangées sur l'utilisation de Blackboard faciliteront l'intégration de cette plateforme par les enseignants du Collège Boréal.

Les contenus et l'information échangés sur les programmes de Service de soutien en soins prolongés et Service de soutien en foyer de soins spéciaux permettront au Collège Boréal d'entreprendre les démarches de mise en œuvre en Ontario, afin de desservir les francophones souhaitant s'inscrire à ces programmes.

Finalement, l'échange réalisé par les enseignants des programmes d'Éducation spécialisée (CCNB) et de Techniques d'éducation spécialisée (Collège Boréal) a permis de partager divers outils et bonnes pratiques à intégrer à l'enseignement en salle de classe, améliorant ainsi l'expérience d'apprentissage des étudiants de part et d'autre.

4. Identifier (s'il y a lieu) les problèmes importants qui ont été soulevés

La principale problématique qui a été soulevée a été que le programme de Présciences de la santé est propre à la réalité ontarienne, et non à celle du Nouveau-Brunswick. Initialement, les représentants du CCNB ont voulu en connaître davantage sur ce programme qui permettrait de renforcer les connaissances scientifiques des étudiants qui souhaitent s'inscrire dans un programme relié aux sciences de la santé.

En Ontario, il y avait auparavant une 13^e année au secondaire. Il y a aussi des listes d'attente pour entrer dans des programmes contingentés et le programme de Présciences de la santé permet aux gens de continuer à étudier les sciences en attendant d'accéder aux programmes du domaine de la santé et de se faire créditer des cours.

Au Nouveau-Brunswick, la situation est différente et il n'y a pas de liste d'attente pour entrer dans un programme du domaine de la santé. Les étudiants qui souhaitent accéder à ces programmes doivent satisfaire aux conditions d'admission.

5. Tout autre renseignement pertinent au projet

S.O.

6. Une appréciation du renforcement institutionnel résultant du partenariat et des impacts ou retombées sur la collectivité collégiale et les communautés francophones visées.

Ultimement, les résultats de ce projet auront des effets bénéfiques sur les communautés francophones du Nouveau-Brunswick et de l'Ontario. En effet, par l'implantation de nouveaux programmes en français et le partage d'outils et de pratiques gagnantes en enseignement, les deux collèges améliorent ainsi leurs services et augmentent leur capacité à desservir les étudiants francophones.

Sur le plan de la collectivité, ces résultats ont le potentiel d'améliorer les services en français offerts à la population dans le domaine de la santé et des services communautaires.