



CENTRE NATIONAL EN ÉLECTROCHIMIE ET EN TECHNOLOGIES ENVIRONNEMENTALES

Rapport final

Implantation et transfert d'une plateforme de gestion de projet spécifiquement adaptée aux centres de recherche collégiaux.

Centre National en Électrochimie et en Technologies Environnementales
La recherche appliquée au service de la compétitivité des entreprises

Québec



Canada
Développement économique Canada pour les régions du Québec

CNETE Inc.
2263, avenue du Collège
Shawinigan (Québec) G9N 6V8
Tél. : (819) 539-8508

30 avril 2018

Présenté à :

Mme Lise Fisette
Réseau des cégeps et des collèges francophones du Canada (RCCFC)
130 rue Slater, bureau 1015
Ottawa, ON
K1P 6E2

Partenaires impliqués dans le projet :

Collège Shawinigan

M. Guy Dumais, Directeur général, Collège Shawinigan
Mme Nancy Déziel, Directrice générale, CNETE
M. Nicholas Berrouard, Responsable Recherche et développement, CNETE

CEGEP de Lévis-Lauzon

Mme Isabelle Fortier, Directrice générale, CEGEP Lévis-Lauzon
M. Denis Beaumont, Directeur général, TransBiotech
Mme Christina Juneau, Directrice recherche et développement, TransBiotech

Collège La Cité

Mme Lise Bourgeois, Directrice générale, Collège La Cité
Mme Nathalie Méthot, Directrice générale, CAT-B
Mme Lise Frenette, responsable des projets spéciaux, Collège La Cité

Table des matières

1	<u>SOMMAIRE DES DÉMARCHES</u>	4
2	<u>OBJECTIFS ET RÉSULTATS</u>	4
3	<u>ACCORD ET IMPLICATION DES PARTENAIRES</u>	6
4	<u>PROBLEMATIQUES ET DEFIS A RELEVER</u>	7
5	<u>AUTRES RENSEIGNEMENTS PERTINENTS AU PROJET :</u>	7
6	<u>RENFORCEMENT INSTITUTIONNEL RESULTANT DU PARTENARIAT :</u>	7
7	<u>PRESENTATION DU LOGICIEL :</u>	8

CONFIDENTIEL

1 Sommaire des démarches

Le projet avait pour objectif principal de répondre à un besoin criant au niveau de l'amélioration des processus de gestion de projet dans les centres de recherche collégiaux canadiens, ces derniers prenant une place de plus en plus importante dans la recherche appliquée, l'accompagnement et le transfert technologique vers les entreprises afin d'accélérer la mise en marché des innovations. Plus spécifiquement, les sous objectifs étaient dans un premier temps de finaliser la phase de développement de la plateforme, qui comporte déjà des modules de gestion des tâches, des organismes subventionnaires, des ressources humaines, des partenaires, des échéanciers, des dépenses et des rapports. Il restait donc à finaliser les modules de statistiques et projections et de gestion courriel. Dans un deuxième temps, il fallait implanter et transférer le «Gestionnaire i+» chez nos partenaires, ce qui représente un défi de taille, en fonction des particularités de gestion de chacun des centres ainsi que du type de logiciel comptable, qui est relié directement avec la base de donnée du gestionnaire i+ et doit donc être interfacé adéquatement afin de bien communiquer les données. Notre premier partenaire (TransBIOTech) utilise le même logiciel comptable que le CNETE (CTRL solutions), ce qui facilite l'arrimage dans ce nouvel environnement. En contrepartie, notre deuxième partenaire (Collège La Cité) utilise un logiciel de gestion corporatif différent (Peoplesoft version 9.0.) et un des défis sera de créer un pont ou une extension afin d'assurer la communication entre les bases de données.

2 Objectifs et résultats

Standardisation des données d'importation pour les centres de recherche visés

Étant donné que chacun des centres de recherche utilise ses propres outils pour faire le suivi de ses projets, il a fallu établir une façon standard pour entrer de l'information dans le système Gestionnaire i+. Ainsi, pour chacun des centres participant, il a fallu définir un format de sortie qui était compatible avec le système qui a été développé par le CNETE. Il a fallu échanger avec les équipes TI de chaque centre pour expliquer le type d'information qu'il devait extraire pour ensuite les importer dans le système.

Module de courriels

La version qui était en place avant les modifications de cette année n'avait pas de module permettant d'envoyer des courriels. Il a fallu trouver une façon de faire pour permettre l'envoi de courriels automatisés. Nous avons ainsi développé une manière qui permet à chaque centre de configurer le système pour qu'il soit en mesure de s'adapter à chaque réalité et générer des alertes personnalisées.

Développement préliminaire d'une version web

En parallèle, nous avons débuté le développement d'une version web de l'application qui est toujours en phase de développement. L'objectif d'avoir une version web est de permettre de centraliser dans la mesure du possible les données. Toutefois, on prend en considération aussi que plusieurs centres voudront garder les informations à l'interne pour des raisons de sécurité. Ainsi, il sera possible de déployer une version locale du système. De plus, la technologie du système web sera plus versatile que celle qui est utilisée dans la version actuelle, et permettra d'éliminer la dépendance au logiciel Filemaker.

Module de génération de formulaire

Cette année, le système s'est vu agrémenté d'un module permettant de générer des rapports qui respectent les formats attendus de la part des organismes tel que le formulaire 301 du CRSNG et tout autre rapport répondant aux exigences des organismes subventionnaires en ce qui a trait à la reddition de compte. Ce module permet de remplir automatiquement les rapports en agrégeant les différents postes de dépense du logiciel de comptabilité du centre de recherche. Ainsi, cela limite le risque d'erreur de la part de l'utilisateur lorsqu'il entre l'information dans le système.

Rapports pour suivi des dépenses entre des plages de dates

Pour les centres de recherche qui utilisent des tableurs pour suivre leur projet, il est parfois difficile de récupérer les dépenses d'un projet entre deux plages de dates. Ainsi, nous avons fait un module permettant d'effectuer les recherches nécessaires pour extraire l'information requise entre des dates données selon les critères de l'utilisateur et d'exporter ces informations vers les rapports financiers.

Système de gestion de tâches simplifiées incluant les ressources humaines et matérielles

Nous avons développé un module permettant de réaliser de la gestion de tâches reliées aux projets qui sont dans le système. De plus, il y a aussi une intégration de la réservation des ressources matérielles qui permet de visualiser sur un calendrier l'utilisation du matériel unique. Il est possible de faire la gestion opérationnelle (RH et RM) des actes de recherche à partir du Gestionnaire i+.

Implémentation du système vers le Centre TransBiotech

Nous avons implanté le système dans le CCTT Transbiotech du Cégep de Lévis-Lauzon. Les rapports d'exportation ont été montés et l'importation des données a été complétée. Il reste à faire la validation de données.

Implémentation du système vers la Cité Collégiale

Nous avons implanté le système au TAC-B de La Cité Collégiale. Les ressources TI ont finalisé la production du rapport à générer à partir du logiciel Peoplesoft. Il reste maintenant à importer les données dans le gestionnaire i+ et valider l'exactitude des données.

3 Accord et implication des partenaires

L'implantation des nouveaux modules de statistiques et de gestion courriel ont été pris en charge majoritairement par le CNETE et son partenaire Nibotek. Pour ce qui est des objectifs de logique et correspondance de la base de donnée ainsi que de l'implantation d'une couche d'abstraction, le CNETE aura été en contact avec les services TI de TransBiotech (CTRL solutions) ainsi que les ressources TI internes à la Cité Collégiale pour bien comprendre la structure comptable et les champs d'exportations. L'implication des partenaires s'est ensuite intensifiée lors des étapes de population des bases de données, de la validation des informations de projet et de la gestion des formulaires de reddition de compte. La Cité Collégiale, via ses ressources informatiques, a aussi dû travailler à un canevas d'exportation permettant l'extraction de certaines données pouvant être importées directement dans Filemaker.

4 Problématiques et défis à relever

La finalité étant d'implanter la plateforme chez nos deux partenaires, un grand pas aura pu être fait grâce au programme PRECEPT-F. Malgré tout, certaines problématiques auront été plus longues à résoudre, comme entre autre l'uniformisation et l'exportation des données des logiciels. En effet, malgré le fait que TransBiotech possède le même logiciel que le CNETE, la logique comptable n'était pas la même et il aura fallu travailler de concert avec CTRL solutions pour mettre au point les rapports à générer. Même principe pour Softchoice, qui est le logiciel utilisé par la Cité Collégiale et pour lequel il aura fallu monter la structure et les formules pour générer un rapport qui puisse s'importer dans le Gestionnaire i+. Nous étions aussi tributaires à cette étape des fournisseurs externes, ce qui a quelque peu ralenti la progression du projet.

5 Autres renseignements pertinents au projet :

Les trois établissements sont en accord sur le fait qu'une suite au projet sera nécessaire pour déployer l'implantation du gestionnaire i+ à plus grande échelle. Les trois institutions sont fières et très optimistes quant à l'idée de pouvoir conduire cette prochaine phase. Par contre, la formule de financement de cette nouvelle étape n'a pas encore été déterminée.

Lors du dernier congrès de Tech-Accès, d'autres centres ont montré un vif intérêt à joindre la prochaine phase pilote, ce qui démontre que les capacités du logiciel répondent à un besoin élargi d'amélioration de la gestion dans les centres de recherche à travers le Canada.

6 Renforcement institutionnel résultant du partenariat :

CEGEP Lévis-Lauzon (TransBiotech) :

Le CNETE et Transbiotech étant deux centres collégiaux de transfert technologiques (CCTT) situés au Québec, les relations d'affaires sont établies depuis plusieurs années. Malgré tout, les dernières années ont été plutôt calmes au niveau des projets multi centres entre les deux organisations. Le projet en cours

est une opportunité de raviver les liens d'affaire et institutionnels pour permettre le renforcement du partenariat entre les deux établissements et CCTT. Malgré que la création des CCTT date de plus de 20 ans, il n'existe pas de logiciel de gestion permettant de répondre à l'ensemble des besoins des CCTT, et ce projet se veut un transfert favorisant la compréhension des besoins de chacun dans le but de rassembler les centres vers une plateforme commune.

La Cité Collégiale:

La création des établissements et centres d'accès à la technologie (ECAT) a permis de mieux faire connaître les centres de recherche à travers le Canada et ainsi établir un réseau d'expertise transcanadien. Le CNETE et la Cité Collégiale ont établi leurs premiers liens d'affaires grâce au programme de collaboration interprovinciale du RCCFC et le programme PRECEPT-F a permis de renforcer ce lien, tant entre les établissements collégiaux qu'entre les centres de recherche. Cette collaboration permet, entre autres, de connaître la réalité des collèges et centres de recherche à l'extérieur du Québec et ainsi mieux comprendre la réalité et les besoins de ceux-ci. L'implantation d'un logiciel qui puisse répondre aux exigences des CCTT, mais aussi des Centre d'accès à la technologie à travers le Canada permettra d'intégrer une offre de services donnant l'opportunité d'uniformiser les bonnes pratiques de gestions des centres de recherche collégiaux à travers le Québec et le Canada.

7 Présentation du logiciel :

Si vous êtes intéressés à voir concrètement les fonctionnalités et possibilités de l'outil Gestionnaire i+, il nous fera plaisir de se déplacer et d'aller présenter le logiciel à vos installations. Pour terminer, les trois institutions impliquées tiennent à remercier le RCCFC d'avoir soutenu le projet et donné l'opportunité d'amener le gestionnaire i+ à un niveau supérieur.