

RAPPORT FINAL

*Projet de collaboration portant sur le soutien à l'accueil et
l'intégration des personnes immigration (SAPI)*

Présenté au

RCCFC (Réseau des cégeps et des collèges francophones du
Canada)

Par



En collaboration avec



Montréal, le 26 août 2016

1. TABLE DE MATIÈRES

1. IDENTIFICATION DES PARTENAIRES.....	3
2. DÉROULEMENT DES ACTIVITÉS.....	4
3. CONCLUSION.....	6
4. RAPPORT DES DÉPENSES	7

2. IDENTIFICATION DES PARTENAIRES

Maître d'œuvre : Cégep Marie –Victorin

Responsable du projet : Fréda Thélusma

Adresse : 700, rue Marie-Victorin, Montréal, Québec, H1G 2J6

Téléphone : (514) 733-3232 poste 4118

Courriel : freda.thelusma@collegemv.gc.ca

Partenaires : La Cité collégiale

Responsable du projet : Pierre Louis Valin

Adresse : 801 Promenade de l'Aviation, Ottawa, ON K1K 4R3

Téléphone : (613) 742-2483

Courriel : PValin@lacite.on.ca

Mise en contexte

Le projet Soutien à l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes (SAIPI) a permis aux collèges participants de mettre en commun les connaissances accumulées et développées au fil des ans en matière d'accueil et de soutien à l'intégration des personnes immigrantes, de sorte à échanger sur les moyens et les services pouvant faciliter la réussite de ces dernières tant dans le milieu scolaire que sur le marché du travail. Ces échanges ont permis d'optimiser la mise en commun de leur expertise respective et la création d'outils qui permettront de bonifier et de perfectionner les outils déjà mis en place en matière d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes.

Objectifs du projet

De par leur vocation éducative, les collèges canadiens occupent un rôle d'importance dans la préparation et l'accompagnement des personnes immigrantes vers l'emploi. L'amélioration continue des services et le souci de fournir les outils adéquats à leurs étudiants constituent des préoccupations centrales pour ces institutions de première ligne.

Dans le cadre de ce projet, cinq capsules vidéo, et un guide d'accompagnement ont été développés. Ces outils de transfert de connaissances seront mis à la disposition des intervenants du milieu collégial œuvrant ou ayant un intérêt pour le développement des services auprès des personnes immigrantes. Il serait pertinent que, lors d'une deuxième phase du présent projet, des outils virtuels soient créés à l'intention des étudiants issus de l'immigration.

Le présent projet s'inscrit dans la continuité de ce qui se fait déjà en offrant un soutien aux collèges qui souhaitent continuer de réfléchir et d'améliorer leurs pratiques en matière d'accueil et d'intégration d'une population étudiante diversifiée.

Objectifs spécifiques :

- Dresser un portrait en matière d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes de chacune des institutions partenaires
- Mettre en commun les connaissances accumulées dans le but d'enrichir les pratiques des collèges partenaires
- Créer des outils permettant d'outiller les intervenants des collèges œuvrant auprès d'une clientèle immigrante de sorte à renforcer leurs capacités d'accueil et d'intégration de cette clientèle.

Déroulement des activités

Activité 1 - Prise de contact

La première rencontre du comité de pilotage a permis de définir les critères communs d'analyse des bonnes pratiques des collèges participants en matière d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes.

Programmation de la première rencontre des partenaires

Cité collégiale d'Ottawa 22 octobre 2015

9 h 30 À 12 h 30	Accueil
	Mise en contexte
	Adoption du calendrier
	Présentation de la cité collégiale Parcours francophone et projets en cours
13 h 30 À 17 h 30	Poursuite des échanges et modélisations des meilleures pratiques
	Conclusion et prochaines étapes

Lors de cette première rencontre, les membres du comité de pilotage ont dressé un portrait des programmes, projets et pratiques en matière d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes. Ils ont également identifié les conditions de réussite pour l'implantation d'une structure d'accueil des personnes immigrantes.

Activité 2 - Recensement des bonnes pratiques effectuées dans chacun des collèges.

Les pratiques retenues

Au fil des années, les deux institutions partenaires ont pu développer une expertise particulière en lien avec l'intégration des personnes immigrantes. Le projet "*Soutien à l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes*" a permis de créer des synergies entre les expériences et les pratiques des deux institutions partenaires, pour faire émerger des réflexions communes face aux défis liés à l'intégration de ces personnes.

Chacune des institutions détient des savoir-faire spécifiques en lien avec ce secteur. Le transfert de connaissances et de savoirs entre les deux institutions a porté sur dans les champs d'expertise définis ci-dessous.

CITÉ COLLÉGIALE

Formation linguistique axée sur les professions (FLAP)

La Cité a développé une expertise dans le développement de formation linguistique axée sur les professions. Ces formations portant sur la communication pertinente aux besoins de différents secteurs abordent également les types de communication spécifiques au métier ou à la profession des participants. Dans le cadre de ce projet, la Cité verra à partager la méthodologie, les bonnes pratiques et les défis en lien avec ce type de formation.

Service d'accompagnement personnalisé (pour personnes immigrantes)

Le "Parcours francophone" de La Cité collégiale est un service d'accompagnement qui informe, guide et accompagne les nouveaux arrivants vers les programmes et les services d'intégration socioprofessionnelle. Cette approche personnalisée, spécifique à la Cité collégiale, reconnaît que l'adulte en transition a besoin de conseils pour identifier les options qui lui sont présentées. Dans cette optique, la Cité a développé des outils novateurs en matière de suivi et d'accompagnement de ces personnes. Ces outils seront partagés dans le cadre de ce projet, afin de permettre une bonification des pratiques du Cégep Marie-Victorin à cet égard.

Développement des compétences essentielles en emploi (pour personnes immigrantes)

La Cité a intégré à son programme "Parcours Francophone" le développement des compétences essentielles pour les personnes nouvellement arrivées en Ontario. Ce champ d'expertise lui permet d'offrir un accompagnement global à la personne

immigrante, puisque les compétences essentielles sont requises et nécessaires sur le marché du travail. Des formations en informatique, en français et en anglais (bilinguisme) et sur plusieurs autres aspects liés au milieu du travail, améliorent le niveau d'intégration de ces personnes dans le nouvel environnement professionnel.

CÉGEP MARIE-VICTORIN

Le portfolio numérique comme outil d'intégration

Le Cégep Marie-Victorin, en collaboration avec ses partenaires, a développé une démarche courte visant à faciliter la reconnaissance des compétences et l'intégration sur le marché du travail des personnes immigrantes dans le domaine de la comptabilité et de la gestion au moyen d'un portfolio numérique. Le partage de connaissance face à cette expertise peut permettre de systématiser cette façon de faire et de l'étendre à d'autres domaines techniques.

Les cercles d'apprentissages et le co-développement pour la réussite des stages des étudiants issus de l'immigration

Le Cégep Marie-Victorin a mis de l'avant cette façon novatrice d'accompagner les personnes immigrantes dans le cadre de leur projet d'étude. En misant sur la prise en charge des personnes et l'apprentissage avec les pairs, cette bonne pratique peut contribuer à optimiser les services offerts par les institutions collégiales, en assurant un accompagnement, même pendant les études, soit en amont du processus d'intégration en emploi.

En somme, le partage d'expertise quant à ces différents champs de compétences, va contribuer à l'optimisation des modèles de services d'intégration et d'accueil des personnes immigrantes.

Activités 3 et 4 - Validation terrain et Analyse des pratiques

Afin de mieux cerner la réalité du terrain de chaque institution, le comité de pilotage a tenu deux rencontres en personne, dans chacun des collèges.

Grâce aux échanges, ils ont été en mesure de modéliser leurs interventions à l'aide d'un schéma synoptique regroupant les aspects centraux du processus d'accueil et d'intégration des étudiants issus de l'immigration en vue de constituer une boîte à outils. La création de cet outil a facilité notre compréhension mutuelle et l'enrichissement des pratiques.

Programmation de la deuxième rencontre des partenaires

Au Cégep Marie-Victorin 12 novembre 2015

9 h 30 À 12 h 30	Accueil
	Présentation du Cégep Marie-Victorin
13 h 30 À 17 h 30	Analyse des meilleures pratiques mutuelles et élaboration du schéma ou logigramme du parcours des personnes immigrantes Évaluation du potentiel de transfert des pratiques mutuelles.
	Conclusion et prochaines étapes

Activité 5 : rédaction des outils (protocoles bonifiés, capsules vidéo et guide d'accompagnement et de formation) par le comité de travail. Validation par le comité de pilotage.

Cette séance de travail a porté principalement sur la planification et la scénarisation des capsules vidéo qui seront disponibles à l'ensemble des collèges canadiens. Lors de cette rencontre, le comité a déterminé les objectifs pédagogiques et communicationnels pour chacune des 5 capsules vidéo.

Programmation de la troisième séance de travail des partenaires

Téléconférence tenue le 20 janvier 2016

13 h 30 À 12 h 45	Accueil et intégration du nouveau membre à l'équipe de travail
13 h 45 À 14 h 30	Échange sur les canevas de production des capsules vidéo
14 h 30	Conclusion et prochaines étapes

Activité 6 : Production et post-production des capsules vidéo

Le travail pédagogique et la scénarisation des capsules a été réalisés par le cégep Marie-Victorin en collaboration avec la Cité collégiale d'Ottawa. La production et post-production des capsules devait initialement être produites dans les studios de la Cité. Toutefois le comité de pilotage a décidé de donner ce mandat au cégep Marie-Victorin. Il était convenu que la cité collégiale travaillerait ultérieurement à la mise en place d'une plateforme Moodle afin de créer un outil de diffusion dynamique et accessible à l'ensemble des intervenants du réseau collégial.

Afin d'illustrer, l'offre des services aux personnes immigrantes tout au long de leur processus d'immigration, le comité de pilotage a scénarisé et réalisé 5 capsules vidéo. Le tournage vidéo de ces dernières a nécessité la planification, et coordination des trois périodes de travail à savoir :

Production des capsules vidéo

2 mars 2016

Capsule 1 L'Analyse et évaluation des besoins

Sous forme de questions-réponses, 5 étudiants issus de l'immigration présentent leur bilan des compétences. Ces entrevues sont commentées par une experte de contenu qui accompagne les étudiants dans leur démarche. Cette vidéo met l'emphase sur le travail de réflexion personnel que les personnes immigrantes doivent réaliser dans le but de bâtir un projet professionnel dans leur nouvelle terre d'accueil.

Capsule 2 : L'aiguillage et l'évaluation des besoins des personnes immigrantes

La thématique principale abordée dans cette vidéo, est le processus d'analyse et évaluation besoins des personnes immigrantes en amont d'une démarche de reconnaissance des acquis et des compétences ou un retour aux études.

Madame Andrée Langevin, coordonnatrice du Centre de recherche sur la reconnaissance des acquis et compétences du Cégep Marie-Victorin présente les pratiques développées par le Cégep Marie-Victorin, les compétences requises par les intervenants travaillant auprès de la clientèle et le rôle des institutions d'enseignement, dans ce processus d'intégration des personnes immigrantes

Capsule 3 : Le plan d'action

La Cité propose une capsule pédagogique présentant les éléments à considérer afin d'outiller les intervenants qui travaillent auprès des personnes immigrantes dans l'élaboration d'un plan d'action visant l'atteinte de leurs objectifs professionnels.

02 Avril 2016

Capsule 4 : Préparation à l'emploi

Basée sur les méthodes dynamiques de recherche d'emploi (MDRE), cette capsule interactive nous présente une entrevue d'embauche comportant des erreurs. Des commentaires d'un conseiller en employabilité facilitent la compréhension théorique des techniques de recherche d'emploi et les bases de la communication interculturelle.

29 avril 2016

Capsule 5 : L'intégration en emploi des personnes immigrantes

Le comité de pilotage du projet a fait appel à la Chambre de commerce de Montréal Métropolitain, afin d'avoir le point de vue des employeurs. Madame Alissa Lauriault, responsable du programme interconnexion présente des exemples des initiatives prises par les entreprises pour faciliter l'intégration nous sont présentées.

Édition et validation des capsules vidéo

L'édition des 5 capsules vidéo et la validation de ces dernières se sont échelonnées entre le mois de mai et juin. Notre objectif initial était d'élaborer des capsules d'une durée maximale de 5 minutes, or le travail et de validation du produit final auprès de chacune des instances capsules s'est avérée beaucoup plus ardue que prévu.

Principales difficultés rencontrées

Notre principal obstacle dans la réalisation de ce projet a été le temps nécessaire pour la scénarisation des capsules vidéo, le recrutement et la préparation des participants. Le temps nécessaire pour accomplir cette tâche dans le projet initial a sans doute été sous-estimé. Les contraintes budgétaires ont impliqué un investissement beaucoup plus important du comité de travail dans la production et édition des vidéos.

Conclusion

Le partenariat entre nos deux institutions a permis de consolider nos expertises respectives tant au niveau des meilleures pratiques d'intégration des personnes immigrantes. Les outils développés dans le cadre de ce projet permettront de diffuser cette expertise auprès de l'ensemble de la communauté collégiale canadienne.

5. RAPPORT DES DÉPENSES

(VOIR DOCUMENTS JOINTS EN ANNEXE)