



ccnb.ca

RAPPORT FINAL

30 juin 2015 – 30 avril 2016

« Évaluation des enjeux et stratégies pour le développement et le déploiement des produits de la formation continue et de la formation sur mesure »



CCNB

Collège Boréal

Le 30 avril 2016

1. PRÉAMBULE

Le présent rapport donne un aperçu des activités réalisées et des résultats obtenus pendant le projet de Collaboration interprovinciale du RCCFC intitulé « **Évaluation des enjeux et stratégies pour le développement et le déploiement des produits de la formation continue et de la formation sur mesure** ». Ce projet est géré par le secteur de la formation continue du CCNB en partenariat avec les « Entreprises Boréal », l'entité de formation continue du Collège Boréal. Ce rapport présente les activités qui se sont déroulées pendant la période du 30 juin 2015 au 30 avril 2016.

2. PRÉSENTATION DES PARTENAIRES

Collège communautaire du Nouveau-Brunswick (CCNB)

Depuis plusieurs années, le CCNB pratique l'articulation des cours de la formation continue, sur mesure et hybride à l'intérieur de ses programmes de formation continue. En vue de rehausser sa capacité de développement et de livraison des programmes adaptés et de renforcer davantage sa notoriété en matière d'acquisition et d'amélioration de compétences et d'employabilité, la stratégie préconisée par le secteur de la formation continue consiste à développer trois segments prioritaires afin d'assurer une viabilité croissante à long terme et afin de contribuer au rayonnement du CCNB à l'échelle provinciale, nationale et internationale. Les trois axes de développement prioritaires du secteur de la formation continue du CCNB sont les suivants : partenariats autochtones, langues et compétences essentielles/ employabilité.

Le Collège Boréal

Le Collège Boréal a commencé à utiliser la formation à distance en 1998 pour servir les étudiants répartis dans tout le Nord de l'Ontario par le biais de ses campus et centres d'accès. Pour répondre aux besoins des étudiants et tirer profit des possibilités technologiques, le Collège Boréal poursuit le développement d'une combinaison innovante d'options éducatives, lui permettant d'offrir des classes en face à face et une vaste gamme de possibilités d'apprentissage par voie de vidéoconférence et de cours en ligne, ainsi que de nombreuses ressources en ligne pour les salles de classe et l'apprentissage à distance.

3. DESCRIPTION DU PROJET

3.1 Mission

Ce projet vise l'évaluation des stratégies et des enjeux dans le développement des cours et programmes de la formation continue, de la formation sur mesure et de la formation hybride adaptée aux régions éloignées entre le CCNB et le Collège Boréal. Le CCNB et le Collège Boréal opèrent dans un mode décentralisé en termes de prestation de programmes et partagent une vision commune en vue d'élargir et de diversifier l'offre de formation continue afin de mieux répondre aux besoins des clientèles visées.

Pour atteindre cet objectif, les deux établissements ont entrepris des démarches de collaboration et d'échange en prévision de l'actualisation des cours et des programmes de la formation continue notamment en ce qui concerne les produits de la formation sur mesure et de la formation à temps partiel. En tant que partenaire, le Collège Boréal a mis à profit son expertise dans le domaine de l'élaboration et du déploiement des formations à temps partiel, de formation sur mesure et de formation à distance.

3.2 Mandat

Ce projet de partage et de renforcement d'expertise entre le CCNB et le Collège Boréal offre une possibilité à ces deux établissements d'utiliser leurs forces respectives vers l'implantation et la mise en œuvre de nouveaux programmes de formation continue et d'enrichir le contenu de programmes existants.

3.3 Objectifs spécifiques du projet

1. Analyser le modèle de livraison de la formation continue du Collège Boréal pour enrichir la programmation de formation continue du CCNB et analyser les procédures et normes relatives à la formation continue telle que développée par le Collège Boréal
2. Analyser le rôle des campus et des centres de formation en région par rapport à l'identification des besoins de formation et le recrutement de la clientèle visée
3. Élaborer des stratégies d'implantation de nouveaux programmes de la formation continue au CCNB et au Collège Boréal ainsi que des recommandations mutuelles relatives au mode prestation des programmes existants

Tous les objectifs ont été atteints lors de la réalisation du présent projet.

4. DÉROULEMENT ET DÉMARCHES

Le projet a été lancé au mois de juin 2015 au cours d'une conférence téléphonique entre les deux partenaires. Depuis, plusieurs activités ont été menées par l'équipe du projet :

4.1. Une première séance de travail de trois jours au Collège Boréal

Voici un aperçu des activités qui ont été tenues dans le cadre cette séance de travail :

1. Rencontre avec la coordonnatrice des programmes d'immigration et d'établissement : Madame Emily Low à Toronto;
2. Rencontre avec deux professeurs responsables des programmes d'alphabétisation et de compétences essentielles : Madame Charlotte Primeau, chef de l'École du développement et des sciences générales et Monsieur James Gallagher, professeur;
3. Rencontre avec le directeur de la formation continue et du cyberapprentissage du Collège Boréal, Raphaël Lapointe;
4. Discussion autour de la stratégie d'employabilité avec la gestionnaire des Services à l'emploi à Sudbury, Madame Isabelle Ayotte;
5. Rencontre avec Kim Morris, Doyenne, École des sciences de la santé;
6. Rencontre avec Tina Montgomery, Doyenne de l'École des affaires et des services communautaires et de l'École des arts;
7. Rencontre avec Brian Vaillancourt, Doyen de l'École des métiers et des technologies appliquées et de l'École de l'environnement et des richesses naturelles;
8. Échanges sur la formation en ligne organisée par Danielle Talbot-Larivière, Vice-présidente à l'Enseignement et Diane Sénécal, Chef à l'Enseignement;

4.2. Une deuxième séance de travail de trois jours au CCNB

1. Rencontre entre représentants du Collège Boréal avec la direction Entrepreneurship et Innovation du CCNB (Sylvain Poirier)
2. Visite du CITTM (Alain Doucet et Dr Sylvain Poirier) et du Centre de matériaux composites du CCNB (Alain Doucet, Sylvain Poirier et Randy Battochio)
3. Visite à Grand-Sault (Randy Battochio et Sylvain Poirier)
4. Rencontre avec la direction du CCNB à Bathurst- Rencontre avec l'équipe de direction du campus, Paolo Fongemie, directeur
5. Séance de travail sur le développement des programmes en ligne au CCNB (Daniel Comeau, coordonnateur)
6. Présentation du programme de Leadership du CCNB (Michel Doucet et Gina St-Pierre)
7. Visite du CCNB à Campbellton et rencontre avec la directrice, Suzanne Beaudoin et Yvon LeBlond, chef de développement
8. Séance de travail sur les compétences essentielles au CCNB (Chantal Lessard et Lucie Vincent LeBlanc)
9. Séance de travail sur la formation continue et sur mesure au CCNB (Michel Doucet et l'équipe)
10. Rencontre des deux équipes et discussion sur les prochaines étapes de notre collaboration

SÉANCE DE TRAVAIL AU COLLÈGE BORÉAL

La première séance de travail s'est déroulée au Collège Boréal du 23 au 25 octobre 2015. Les membres de l'équipe du CCNB se sont rendus à Toronto et Sudbury pour une visite de trois jours aux campus de Toronto et Sudbury du Collège Boréal.

Voici la liste des participants :

CCNB

1. Michel Doucet, Directeur général à la Formation continue, Formation continue, CCNB
2. Nicole Poirier, Gérante, Centre d'apprentissage des langues, CCNB
3. Chantal Lessard, Conseillère, Formation continue, Compétences et employabilité, CCNB

Collège Boréal

1. Daniel Giroux, vice-président des Entreprises « Boréal »
2. Raphaël Lapointe, Directeur Formation continu et cyberapprentissage, Collège Boréal
3. Emily Low, Chef – Immigration et programme d'établissement
4. Charlotte Primeau, Chef – École du développement et des sciences générales
5. James Gallagher, professeur Alphabétisation et compétences essentielles
6. Isabelle Ayotte, Gestionnaire-Services d'emplois à Sudbury, Employabilité
7. Pierre Riopel, Président
8. Danielle Talbot-Larivière, Vice-présidente à l'Enseignement
9. Kim Morris, Doyenne, École des sciences de la santé
10. Tina Montgomery, Doyenne, École des affaires et des services communautaires, École des arts

11. Brian Vaillancourt, Doyen, École des métiers et des technologies appliquées, École de l'environnement et des richesses naturelles
12. Danielle Talbot-Larivière, Vice-présidente à l'Enseignement
13. Diane Sénécal, Chef à l'Enseignement, Formation en ligne

Voici un aperçu des activités qui ont été tenues dans le cadre cette séance de travail :

Lundi 23 novembre 2015 – Campus de Toronto	
9 h 30 à 12 h	Stratégie : Immigration Emily Low, Chef – Immigration et programme d'établissement
13 h à 14 h	Tournée du Campus de Toronto
Mardi 24 novembre – Campus de Sudbury	
9 h à 10 h 30	Tournée du Collège
11 h à midi	Stratégie : Alphabétisation/compétences essentielles Charlotte Primeau, Chef – École du développement et des sciences générales James Gallagher, professeur
14 h à 16 h	Stratégie : Formation continue Raphaël Lapointe, directeur – Formation continue
16 h à 17 h	Stratégie : Employabilité Isabelle Ayotte, Gestionnaire-Services d'emplois à Sudbury
Mercredi 25 novembre – Campus de Sudbury	
9 h à 10 h	École des sciences de la santé Kim Morris, Doyenne

10 h à 11 h	École des affaires et des services communautaires École des arts Tina Montgomery, Doyenne
11 h à midi	École des métiers et des technologies appliquées École de l'environnement et des richesses naturelles Brian Vaillancourt, Doyen
14 h à 16 h	Stratégie : Formation en ligne Danielle Talbot-Larivière, Vice-présidente à l'Enseignement Diane Sénécal, Chef à l'Enseignement
16 h à 17 h	Compte-rendu des 3 jours et les prochaines étapes

Lors de cette séance de travail, les membres de l'équipe du projet ont profité pour échanger et partager sur les spécificités des stratégies suivantes :

- **Immigration**
- **Alphabétisation/compétences essentielles**
- **Formation continue**
- **Employabilité**
- **Formation en ligne**

Plus spécifiquement, ils ont :

1. Analysé le modèle de livraison de la formation continue du Collège Boréal pour enrichir la programmation de formation continue du CCNB et analysé les procédures et normes relatives à la formation continue telle que développée par le Collège Boréal

Le Collège Boréal a très généreusement partagé son expérience et ses axes de développement en immigration, alphabétisation/compétences essentielles, formation continue, employabilité et formation en ligne. Cette information s'est avérée très utile lors des discussions préliminaires en vue de rehausser la capacité de développement et de livraison des programmes de formation sur mesure du CCNB afin d'accroître la prospérité de ses apprenants, de ses partenaires et de l'industrie.

La visite au Collège Boréal a notamment permis à l'équipe du CCNB de mieux comprendre le fonctionnement et les réalités du Collège Boréal qui offre des services de formations et d'employabilité aux francophones de l'Ontario. La réalité et les besoins des francophones de l'Ontario sont très semblables à ceux du Nouveau-Brunswick. Plusieurs pistes de partenariats et de partage ont été identifiées principalement dans le partage de contenus de formation et également dans le développement conjoint de nouveaux programmes. Le CCNB a mieux compris le rôle que joue le Collège Boréal pour la prestation des services d'aide à l'emploi et d'employabilité pour les francophones de l'Ontario.

2. Analysé le rôle de la formation en ligne par rapport à l'identification des besoins de formation et le recrutement de la clientèle visée

L'équipe de la formation continue du CCNB a participé à des échanges et des discussions sur la formation en ligne du Collège Boréal. Les trois membres de l'équipe du CCNB et deux spécialistes en enseignement à distance du Collège Boréal ont échangé sur les défis et les occasions de partenariats, entre autres dans le domaine du développement de contenu de programmes en ligne. Cette rencontre a permis notamment au personnel de gestion du CCNB de se familiariser avec les particularités du mode de livraison en ligne du Collège Boréal et ses approches pédagogiques. Les discussions ont également porté sur l'élaboration de stratégies d'implantation de nouveaux programmes de la formation continue au CCNB et des programmes hybrides offerts par le Collège Boréal et ont mené à des recommandations mutuelles relatives au mode de prestation des programmes existants.

3. Discuté et échangé sur les stratégies d'enseignement à utiliser dans le cadre de l'enseignement en ligne

Suite aux échanges sur les thèmes d'immigration et établissement, d'alphabétisation, de compétences essentielles et employabilité, les équipes ont pu discuter des recommandations et des pistes de réflexion pour la mise en place des programmes collégiaux sous forme de livraison à distance ainsi que des stratégies pédagogiques qui y sont adaptées.

4. Présenté des approches pédagogiques du mode de livraison en ligne

Les deux établissements estiment que l'échange concernant les pratiques et les stratégies pédagogiques de mode de livraison en ligne a été très bénéfique. Le personnel du Collège Boréal a particulièrement apprécié les conseils et les exemples du CCNB pour appliquer les approches pédagogiques de l'apprentissage en ligne à leur programmation en général et les programmes en formation continue en particulier.

SÉANCE DE TRAVAIL AU CCNB

La deuxième séance de travail s'est déroulée au CCNB du 28 février 2016 au 3 mars 2016. Les membres de l'équipe du Collège Boréal se sont rendus au Nouveau-Brunswick pour une visite de trois jours aux installations du CCNB à Bathurst, Campbellton, Caraquet et Grand-Sault.

Voici la liste des participants :

CCNB

1. Michel Doucet, Directeur général, Formation continue, CCNB
2. Sylvain Poirier, Directeur général, Entrepreneurship, Recherche appliquée et Innovation, CCNB
3. Alain Doucet, Gérant, Centre de Métallurgie et Soudage, CCNB
4. Paolo Fongemie, Directeur, CCNB à Bathurst
5. Suzanne Beaudoin, Directrice, CCNB à Campbellton
6. Yvon LeBlond, Chef de développement, CCNB à Campbellton

7. Gina St-Pierre, Directrice, Ressource humaines et relations de travail, CCNB
8. Daniel Comeau, Coordonnateur au développement des programmes réguliers et des projets en ligne, CCNB
9. Chantal Lessard, Conseillère, Formation continue, Compétences et employabilité, CCNB
10. Lucie Vincent-Leblanc, Coordonnatrice, Développement des compétences et employabilité, CCNB
11. Nicole Poirier, Gérante, Centre d'apprentissage des langues, CCNB
12. Verena Lanteigne, agente de rédaction, Formation continue, CCNB

Collège Boréal

1. Daniel Giroux, vice-président des Entreprises « Boréal »
2. Diane Sénécal, Chef à l'Enseignement, Formation en ligne
3. Randy Battochio, Recherche appliquée et Innovation

Voici un aperçu des activités qui ont été tenues dans le cadre cette séance de travail :

Lundi 29 février 2016 – CCNB à Bathurst et dans la Péninsule acadienne

8 h 45	Volet : Recherche appliquée et Innovation Sylvain Poirier, Directeur général, Entrepreneurship, Recherche appliquée et Innovation, CCNB
10 h	Volet : Recherche appliquée et Innovation Visite du CITTM (<i>Alain Doucet et Sylvain Poirier</i>)
13 h	Volet : Volet : Recherche appliquée et Innovation Visite du Centre des composites de Randy Battochio et Sylvain Poirier au CCNB dans la Péninsule acadienne (Caraquet)
13 h	Rencontre avec l'équipe de direction du CCNB à Bathurst : <ul style="list-style-type: none"> • Visite des installations • Engagement communautaire • Présentation du campus

Mardi 1 mars CCNB à Campbellton et visite à Grand-Sault

9 h	Visite des installations du CCNB en recherche et innovation à Grand-Sault par Randy Battochio et Sylvain Poirier
8 h 45	Volet : Programmes et cours en ligne Le développement des programmes en ligne au CCNB Daniel Comeau

10 h 30	Présentation du programme de Leadership du CCNB Michel Doucet et Gina St-Pierre
13 h 30	Visite du CCNB à Campbellton Suzanne Beaudoin et Yvan LeBlond <ul style="list-style-type: none"> • Présentation des programmes réguliers offerts en ligne • Tournée des installations • Centre d'excellence en bois œuvré
Mercredi 2 mars – CCNB	
8 h 45	Volet: Alphabétisation, développement des compétences et employabilité Les compétences essentielles au CCNB Chantal Lessard et Lucie Vincent LeBlanc
10 h 30	Volet : Formation continue et sur mesure La formation continue et sur mesure au CCNB Michel Doucet et l'équipe
13 h 15	Soyons stratégique – Discussion partageons notre savoir-faire et nos programmes
15 h	Les prochaines étapes de notre collaboration – un plan d'action

Lors de cette séance de travail, les membres de l'équipe du projet en ont profité pour échanger et partager sur les domaines de collaboration et spécificités des stratégies suivantes :

- Partage de programmes incluant les programmes postsecondaires (réguliers) et cours en ligne,
- Développement conjoint des contenus de programmes en formation continue
- Partage d'information concernant l'échange des meilleures pratiques en recherche et innovation.

Plus spécifiquement, ils ont :

1.Évalué les stratégies et les enjeux dans le développement des cours et programmes de la formation continue et de la formation sur mesure

La visite au CCNB a permis aux deux institutions d'échanger sur les stratégies et les enjeux dans le développement des cours et des programmes de la formation continue et de la formation sur mesure adaptées aux régions éloignées. Les représentants du Collège Boréal, Daniel Giroux, vice-président aux Entreprises Boréal, Diane Sénécal, chef en enseignement, et Randy Battochio, gestionnaire à la recherche appliquée, se sont rendus au CCNB entre le 29 février et le 2 mars pour discuter du développement des programmes en ligne, des programmes en compétences essentielles, de la formation continue et sur mesure et des avancées en recherche et innovation. Ils ont également visité les installations du CCNB à Bathurst et à Campbellton. Un plan d'action a permis d'établir les prochaines étapes de la collaboration interinstitutionnelle en vue de préparer une entente de partenariat entre le Collège Boréal et le CCNB. Cette entente sera le fondement de l'actualisation des cours et des programmes de la formation continue.

2. Renforcé leurs offres de formation visant la mise en commun des ressources et des expertises d'établissements d'enseignement postsecondaire francophone minoritaires

Les deux collèges partenaires ont entrepris des échanges afin d'approfondir mutuellement leurs contenus d'apprentissage. Ils ont ainsi pu échanger sur des pratiques innovatrices de programmes d'études en formation continue, de formation sur mesure et de formation à temps partiel afin de tirer profit des meilleures approches en terme de la livraison de formation continue à partir des campus en région.

Le projet a été bénéfique pour le Collège Boréal en raison du partage d'informations des produits de la formation sur mesure, de la formation continue et même des programmes réguliers pour le développement.

3. Partagé une vision commune en vue d'élargir et de diversifier l'offre de formation continue afin de mieux répondre aux besoins des clientèles visées et exploré les possibilités de collaboration pour les deux collèges après la fin du projet.

En examinant les produits de la formation continue, l'équipe du CCNB a pu envisager d'offrir plus de programmes courts sous le volet de la formation continue, accroître l'offre de formation pour être plus flexible, répondre au besoin du marché de travail et rejoindre une clientèle en région éloignée.

Le CCNB et le Collège Boréal sont d'avis que la création d'un tel partenariat va permettre également de diversifier les thèmes de cours de perfectionnement par la formation à temps partiel afin d'avoir accès à un bassin de clients beaucoup plus grand. Il serait donc possible d'offrir des formations plus spécialisées visant des groupes pointus d'individus et de développer des programmes de formation sur mesure selon leurs besoins spécifiques.

Le renforcement institutionnel réalisé permettra d'ajouter des balises pour le développement des cours de formation continue et sur mesure à la programmation du CCNB, dont le mandat est de desservir la population francophone du Nouveau-Brunswick.

Une des résultats du présent projet qui aura un impact à plus long terme était sans doute la signature du protocole d'entente entre le Collège Boréal et le CCNB, le 13 avril 2016. Les deux institutions ont profité à mettre en commun leurs ressources et leurs expertises afin de créer et d'offrir des programmes de livraison de formation continue. La PDG du CCNB, Liane Roy, et le directeur général du Collège Boréal, Pierre Riopel, ont signé une entente de partenariat sur deux ans qui permettra une collaboration renforcée entre les deux institutions dans l'implantation de nouveaux programmes de formation continue, l'échange

et le partage de programmes incluant les programmes postsecondaires (réguliers) et cours en ligne, le développement conjoint des contenus de programmes en formation continue et le partage d'information concernant l'échange des meilleures pratiques.

5. BILAN

Les deux séances de travail en Ontario et au Nouveau-Brunswick ont permis d'accomplir l'ensemble des résultats majeurs envisagés du projet. En effet, les rencontres ont permis d'associer le personnel enseignant et de gestion des deux établissements afin de mieux comprendre les aspects liés aux enjeux et défis du développement du contenu d'apprentissage de la formation continue notamment dans les segments prioritaires immigration et établissement, alphabétisation, compétences essentielles et employabilité. Tous les membres de l'équipe du projet ont eu un niveau d'implication très élevé tout au long du projet. Ils sont également très satisfaits des résultats atteints grâce à ce projet. Aucun problème majeur n'a été soulevé.

Les résultats obtenus grâce à ces deux échanges ont dépassé les attentes de tous les membres de l'équipe. En effet, les connaissances et l'expertise acquises pendant les activités du projet auront des retombées positives de moyenne et de longue durée pour les deux établissements impliqués.

Les deux partenaires sont aussi très heureux de l'excellente collaboration qui a permis de mener avec succès ce projet pendant toute la durée du projet.

Les membres de l'équipe ont tous exprimé leur satisfaction par rapport au travail accompli jusqu'à présent dans le projet. Les deux partenaires ont eu un haut niveau d'implication dans le projet et considèrent que celui-ci est bénéfique pour les deux établissements.

Grâce au présent projet, le CCNB a pu analyser des modèles de livraison de la formation continue du Collège Boréal afin d'enrichir la programmation de formation continue du CCNB et les procédures et normes relatives à la formation continue telles que développées par le Collège Boréal.

Les éléments d'une stratégie pour soutenir l'élaboration, l'implantation et la mise en œuvre de nouveaux programmes de formation continue et sur mesure au CCNB et au Collège Boréal ont été rassemblés, incluant le contenu, la prestation à distance, les ressources matérielles et financières, la promotion, les ressources humaines, entre autres.

En conclusion, les possibilités de partenariat sont nombreuses entre les deux institutions et le résultat ultime que les deux institutions souhaitaient combler par ce projet a été atteint.