



Projet de collaboration visant à identifier la faisabilité de développer
une formation complémentaire dans les carrières connexes
de l'industrie automobile

Rapport final présenté

au

Réseau des cégeps et des collèges francophones du Canada (RCCFC)

par

La Cité

Partenaire

le Collège communautaire du Nouveau-Brunswick – campus de Bathurst

le 26 janvier 2016

Projet de collaboration visant à identifier la faisabilité de développer une formation complémentaire dans les carrières connexes de l'industrie automobile

Résumé

Ce projet de collaboration avait comme axe principal d'explorer la possibilité de développer une formation conjointe, entre La Cité et le CCNB – campus de Bathurst, dans les métiers connexes à l'industrie automobile, dans des domaines tels que les professions liées au service aux pièces, les professions du service après-vente et les professions entourant le financement.

Participation

Personnes-ressources du CCNB – campus de Bathurst:

- Alain Gauvin, chef de développement et enseignant, Formation continue
- Léon-Guy Leblanc, chef de département, Mécanique motorisée et construction

Personnes-ressources de La Cité:

- Steve Goodwin, directeur, Institut des métiers spécialisés
- Luc Éthier, coordonnateur et enseignant, Techniques des véhicules automobiles
- Lise Frenette, gestionnaire, Service d'appui aux projets spéciaux

Sommaire des activités

Ce projet a été initié par le collège La Cité à la suite d'une rencontre avec la direction de l'Association des industries de l'automobile du Canada, qui exprimait à la direction de l'Institut des métiers spécialisés la pénurie de main-d'œuvre dans le domaine de l'industrie secondaire de l'automobile. Étant donné que le CCNB – campus de Bathurst avait déjà livré une formation collégiale dans ce domaine et que La Cité avait déjà offert le programme de préapprentissage « Commis aux pièces », les deux partenaires ont échangé sur leurs expériences vécues et ont partagé la réalité du marché de l'emploi dans leur province.

Pour nourrir les discussions, les partenaires ont discuté des résultats de l'étude de marché effectuée par La Cité (voir annexe 1). Aussi, durant la rencontre du 21 janvier 2015 au campus d'Ottawa de La Cité, la directrice principale – Relations avec l'industrie de l'Association des industries de l'automobile du Canada (AIAC), Madame France Daviau, est venue tracer un portrait des besoins de l'industrie secondaire et du profil d'employé recherché. Entre autres, cette dernière a relaté que l'un des principaux objectifs de l'AIAC est d'améliorer l'image des professions liées au marché secondaire de cette industrie. Les emplois tels que commis aux pièces ou agent de service à la clientèle ne sont pas valorisés et l'industrie voit l'émergence d'une pénurie alors qu'un bon nombre d'individus prendront leur retraite dans un avenir rapproché. Ceci étant dit, cette dernière a précisé que l'AIAC envisage une étude de marché pancanadienne pour déterminer s'il y a réellement un besoin de formation dans ces domaines. Il semble que les grossistes combent ces postes à l'intérieur de leur organisation. Par ailleurs, l'AIAC cherche à faire des partenariats avec les établissements d'éducation et les entreprises du

secteur. L'association souhaite également développer une stratégie pour attirer les filles dans ce domaine.

En tenant compte de leur expérience vécue dans leur région, les partenaires sont d'avis que les employeurs ont une mauvaise compréhension d'une formation spécialisée de niveau collégial et ne favorisent pas ce type de formation pour combler les postes tels commis aux pièces, préposé à l'accueil et au service à la clientèle, etc. Pour ces derniers, cela signifie une rémunération plus élevée.

Donc, après avoir discuté des programmes liés à l'industrie automobile par les deux collèges, et échangé sur les expériences vécues autant au niveau pédagogique qu'en milieu de travail, les partenaires sont d'avis qu'une formation spécialisée ajoutée au programme d'études postsecondaires n'était pas une option. Par contre, l'offre de cours ciblés par la formation continue pourrait être une avenue possible.

Les partenaires se sont entendus pour discuter de cette avenue au sein de leur comité consultatif et auprès des employeurs.

Retombées

Ce projet a permis à La Cité et au CCNB – campus de Bathurst d'explorer de façon plus approfondie la possibilité d'offrir une formation spécialisée visant le marché secondaire de l'industrie automobile et d'émettre un constat. Chaque collège a profité d'un généreux partage des activités mises en place dans chacun des établissements

Appréciation du renforcement institutionnel

Ce projet a permis aux deux partenaires de partager leurs activités en matière de formation et de mieux se connaître. Durant la visite de la délégation du Nouveau-Brunswick à Ottawa, les représentants ont constaté les installations du campus et d'autres idées de collaboration ont surgi dans d'autres domaines d'études et de réussite scolaire.