



# RAPPORT FINAL

**Collaboration entre le service de formation de L'Association franco-yukonnaise et la Cité collégiale visant le développement d'un modèle de formation de formateurs aux adultes en ligne.**

*Réalisé par Isabelle Salesse  
Directrice générale Association Franco-yukonnaise*

Mars 2013



## 1. Mise en contexte :

Le service de formation des adultes de l'Association franco-yukonaise offre des services de formation des adultes en français au Yukon. Ce service a su développer une expertise en formation des adultes en français depuis 2000 et embauche sur une base régulière des personnes ayant une expertise dans un domaine précis mais qui ne sont pas nécessairement formées comme formateur/formatrice.

La Cité collégiale, premier collège d'arts appliqués et de technologie de langue française en Ontario, a développé un programme de formation permettant au personnel scolaire contractuel d'obtenir une certification. La certification *PROF* (Professeurs qui Recherchent et Offrent une Formation de qualité) comprend trois volets ayant pour objectifs de doter le personnel scolaire de connaissances et d'habiletés supplémentaires pour assumer son rôle d'enseignant en salle de classe ou en ligne. Les deux premiers volets sont présentés en face à face avant le début des semestres d'automne et d'hiver, tandis que le troisième volet qui comporte huit modules est offert en ligne sur le système de gestion des apprentissages du Collège.

La collaboration est venue d'un besoin pour l'AFY de former ses formateurs et de la Cité d'ajouter un module à sa certification plus axée sur la formation aux adultes.

Le choix de développer une formation en ligne s'est fait dans une optique de plus grande accessibilité pour les formateurs/tuteurs et de partage plus large une fois le module complété.

Ce projet innove par son sujet. La formation des adultes est un domaine qui est en général peu ou pas adressée dans le domaine d'expertise des membres du RCCFC. Les succès de la réussite scolaire chez les adultes et de l'apprentissage en ligne résident en grande partie sur les habiletés et les compétences des tuteurs à offrir un appui, un encadrement et un enseignement de qualité. Ce projet de collaboration novateur a permis la réalisation d'un module destiné spécifiquement pour les tuteurs ou formateurs aux adultes en tenant compte des particularités et des besoins des francophones en milieu minoritaire au Canada.

L'AFY a embauché une experte de contenu et consultante en cyber apprentissage avec plus de 17 ans d'expérience en éducation aux adultes. Cette experte a travaillé en étroite collaboration avec une conceptrice pédagogique de la cité collégiale. Le travail de développement du contenu et la présentation du module a été encadré par un comité composé de la directrice de l'AFY responsable du service de formation ainsi que de la directrice de la formation continue et de la formation en ligne de La Cité collégiale, et la personne gestionnaire de la formation à distance de La Cité collégiale

Après la première étape de recherche, plusieurs rencontres par téléconférence ou en personne, ont été nécessaires au bon déroulement du projet ainsi que pour faciliter la partie de validation de la démarche et du contenu du module. Un espace commun de partage a également été créé en ligne dans Dropbox afin de permettre de meilleurs suivis réguliers sur l'avancement du projet.



## 2. Objectifs du projet

- Développer un module de formation en ligne de formateurs aux adultes en français
- Permettre une accessibilité plus grande de ce genre de formation en français à travers le Canada

## 3. Résultat obtenu

### **Module de formation en ligne : « Introduction à la formation des adultes ».**

Ce module s'adresse aux personnes à qui on a confié le mandat de préparer et offrir une formation dans leur domaine d'expertise. Ce module de formation vise à aider à franchir les différentes étapes dans la préparation de leur cours et faire en sorte que cette expérience soit positive et enrichissante pour eux et pour leurs étudiants. Il vise donc à initier ou à réviser différentes notions relatives à l'enseignement aux adultes et aux techniques d'animation en salle de classe.

#### ✓ **Présentation du module**

Les informations relatives à l'organisation et au contenu du module en ligne sont détaillées dans ***le plan de cours en annexe à ce rapport***

#### ✓ **Description du module par section**

##### ➤ **Test diagnostique**

Chaque section du module commence par un test diagnostique.

Le test diagnostique vise à faire une évaluation de vos connaissances et habiletés sur le thème traité dans cette section du module. Chaque test diagnostique comporte quatre questions. Vous recevrez une rétroaction immédiate sur les résultats obtenus dans votre test.

##### ➤ **Thème 1 – Organiser et gérer une classe d'adultes**

#### **Objectif :**

- Créer et maintenir une dynamique de classe qui favorise l'apprentissage et la participation.



## **Contenu :**

1. L'andragogie,
2. La gestion de classe :
  - Ma préparation,
  - Mes étudiants et leurs attentes,
  - Mon rôle en tant que formateur et mes attentes,
  - Mon attitude,
  - Les cas difficiles.

### ➤ **Thème 2 – Planification d'une formation**

## **Objectifs :**

- Se familiariser avec toutes les étapes de la planification d'un cours et d'une leçon;
- Utiliser adéquatement les outils de planification d'un cours et d'une leçon.

## **Contenu :**

1. Le plan de cours,
2. Les étapes de la planification d'un cours,
3. Le plan de leçon.

### ➤ **Thème 3 – Techniques d'animation**

## **Objectifs :**

- Varier votre style d'enseignement pour vous adapter aux styles d'apprentissage des étudiants;
- Utiliser différentes techniques d'animation en salle de classe.

## **Contenu :**

1. Les styles d'enseignement,
2. Les styles d'apprentissage,
3. L'importance du non verbal,
4. Quelques techniques d'animation.

### ➤ **Ressources et références utiles**

À la fin de chaque section du module, vous trouverez une liste de ressources et références utiles sur les différents thèmes traités.



#### **4. Comment avoir accès au module :**

Le module est accessible sur <http://formation.afy.yk.ca/>  
Pour avoir accès temporairement au module veuillez communiquer avec [isalesse@afy.yk.ca](mailto:isalesse@afy.yk.ca) pour avoir un code d'accès.

#### **5. Conclusion :**

Le résultat visé, soit la création de ce module a été complété. Le module se trouve sur 2 plateformes en ligne, Moodle: à la Cité Collégiale et à l'AFY.

Au Yukon, les formateurs embauchés à temps partiel détiennent une solide expertise dans le contenu, mais très peu d'entre eux maîtrisent les concepts d'enseignement aux adultes. Ce module permet donc à ces derniers de se former en ligne et contribuera de façon importante à améliorer la qualité des formations offertes à la population. Entre cinq et dix formateurs au Yukon pourraient bénéficier de cette formation dans la première année.

La Cité collégiale augmente son offre de cours et de programmes en ligne de façon continue afin de répondre à sa clientèle étudiante. Un plus grand nombre de tuteurs sont embauchés à l'automne, à l'hiver et au printemps. La réalisation de ce module en ligne bonifie la formation offerte au personnel contractuel et deviendra un outil de référence important.

Ce projet a permis une grande collaboration et un excellent échange d'expertise entre les 2 partenaires. Suite au succès de ce partenariat dans la création de ce premier module les partenaires se sont interrogés sur la faisabilité d'une deuxième partie au module qui permettrait l'acquisition de connaissances des tuteurs pour enseigner en ligne mais aussi d'acquérir un plus grand savoir d'enseigner dans un monde qui tourne autour de toutes les nouvelles technologies.

**Module de formation en ligne pour les formateurs**

**Plan de cours**

**Introduction à la formation des adultes**

<b>Description du module</b>	<p>Ce module vise à préparer les formateurs de la formation continue à intervenir efficacement en salle de classe.</p> <p>Les thèmes et activités proposés leur permettront de planifier un cours ou une formation, d'organiser et gérer une classe d'adultes et d'utiliser des techniques d'animation variées.</p>
<b>Critères d'admission</b>	<p>Selon les critères d'embauche du collège ou de l'établissement d'enseignement :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Détenir un diplôme ou certificat dans un domaine de spécialisation approprié;</li><li>• Avoir une connaissance et une expérience approfondies du sujet ou de la matière à enseigner.</li></ul>
<b>Équipement requis</b>	<p>Un ordinateur muni d'une connexion Internet haute vitesse, casque d'écoute ou haut-parleur.</p>
<b>Durée du module</b>	<p>Le module de formation est d'une durée de quatre heures. Le contenu se répartit en trois leçons et un guide d'étude.</p>
<b>Mode de livraison</b>	<p>Formation à distance (asynchrone et autonome)</p>
<b>Objectifs ou résultats d'apprentissage visés</b>	<p><b>À la fin du module, le formateur pourra intervenir efficacement en salle de classe.</b></p> <p><i>Indicateurs de réussite</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Planifier son cours : préparer un plan de formation et les plans de chaque leçon;</li><li>• Organiser et gérer une classe d'apprenants adultes;</li><li>• Utiliser adéquatement des techniques d'animation variées.</li></ul>
<b>Méthode d'évaluation</b>	<p>Le module comporte :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Un questionnaire diagnostique au début de chaque section (sauf le guide d'étude);</li><li>• Des activités d'auto-évaluation sur les différents thèmes abordés.</li></ul>
<b>Période de formation</b>	<p>Le module de formation doit être effectué dans les semaines suivant l'embauche ou précédant le début du cours ou de la formation.</p>

Projet de collaboration  
Association franco-yukonaise et La Cité collégiale

<b>Certificat</b>	Cette formation ne comporte pas de crédits. Cependant, un certificat est émis lorsque le module est accompli et réussi.
<b>Organisation du module</b>	
<b>Nom de la leçon</b>	<b>Durée</b>
Guide d'étude	30 min
Thème 1 : Organiser et gérer une classe d'adultes	1 h 15 min
Thème 2 : Planifier une session de cours ou d'ateliers	1 h 15 min
Thème 3 : Techniques d'animation	1 h