



**Projet de collaboration visant à identifier la faisabilité de développer
un plan d’alphabétisation numérique en vue d’une certification TIC**

Rapport final présenté

au

Réseau des cégeps et des collèges francophones du Canada (RCCFC)

par

La Cité collégiale

Partenaire

le Cégep de Chicoutimi

Juillet 2013

Projet de collaboration visant à identifier la faisabilité de développer un plan d'alphabétisation numérique en vue d'une certification TIC

Résumé

Ce projet de collaboration avait comme axe principal l'échange d'expertise dans le domaine des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans une perspective d'intégration des habiletés et des compétences chez l'étudiant et auprès du personnel enseignant.

À l'automne 2012, les leaders des comités locaux de La Cité collégiale et du Cégep de Chicoutimi se sont rencontrés à maintes reprises par visioconférence pour échanger sur les différents éléments déjà identifiés et explorer les bases d'un modèle d'accompagnement destiné aux étudiants et au personnel scolaire dans les deux collèges. La mission prévue à Chicoutimi n'a pas eu lieu privilégiant la technologie comme mode de discussion.

Suite à cette rencontre, chaque établissement a tenu une rencontre de son comité local. Le compte rendu des rencontres se trouve en annexe.

Participation au comité local

Personnes-ressources de La Cité collégiale:

Animateur :

Michel Singh, technopédagogue

Participants :

Nicole Dubois, professeure, Technique d'architecture

Isabelle Ladouceur, professeure, Programme général d'arts et sciences

Marie Nathalie Moreau, experte conseil, Service d'appui aux enseignants (SAE)

Sébastien Giroux, professeur, Administration des affaires

Sylvain Cousineau, professeur Communication 911

Nathalie Dalpé, agente aux projets spéciaux

Personnes-ressources du Cégep de Chicoutimi :

Aninmatrice :

Michèle Deshaies, conseillère pédagogique TIC

Participants :

Kathy Lapointe, conseillère au service aux étudiants

Joël Avenel, enseignant au CQFA

Richard Boivin, enseignant en français

Jérémie Sassylva, étudiant en Sciences humaines

Louis Gaudreau, conseiller pédagogique au Centre des médias

Denis Harvey, analyste en informatique

Jean Rousseau, enseignant en informatique

Guillaume Tremblay-Dufour, étudiant en Technique de l'informatique

Simon Villeuve, enseignant en physique

Rappel du projet et des activités

La Cité collégiale et le Cégep de Chicoutimi ont travaillé en collaboration sur un projet voulant mener à moyen terme à l'élaboration d'un plan d'alphabétisation numérique pour les étudiants et pour les enseignants.

Ce projet présentait plusieurs aspects novateurs puisqu'il visait, entre autres, l'élaboration d'un plan d'alphabétisation numérique pour les étudiants comme pour les enseignants. Il voulait également contribuer à moyen terme à la création d'un modèle d'accompagnement destiné aux étudiants et aux enseignants. Ce projet qui réunissait deux collèges provenant de deux provinces canadiennes offrait une occasion privilégiée d'échanges et de transfert d'expertises et de connaissances spécifiques dans le but d'améliorer les connaissances TIC des étudiants et des enseignants.

Les comités locaux se sont appuyés notamment sur les documents suivants :

- Rapport du Cefrio : « Génération C – les “C” en tant qu'étudiants », mai 2011
- Rapport « Les habitudes technologiques au Cégep » (Sondage TIC 2012)
- Rapport de l'enquête portant sur l'utilisation des téléphones intelligents par les étudiants d'un collège (Seneca College 2012)
- Compétences en recherche documentaire (Cégep de Chicoutimi 2009)
- Compétences en technologies de l'information et des communications (Cégep de Chicoutimi 2009)

Sommaire des activités

La rencontre tenue en face à face a eu lieu les 15 et 16 janvier 2013, à La Cité collégiale. Cette étape a permis aux partenaires de présenter les résultats de la cueillette des outils et les moyens disponibles afin de mesurer l'atteinte des résultats d'apprentissage en matière de technologies de l'information et de la communication (TIC) dans chacun des établissements. Les constats sont les mêmes dans les deux établissements, à savoir les étudiants savent utiliser les divers plateformes numériques, mais peu d'entre eux sont habiletés à utiliser les TIC dans le cadre de leurs études (manque de connaissances des logiciels usuels tels que Words, Excel) ce qui entraînent des difficultés dans la remise des travaux. Il en est de même pour le personnel scolaire où l'utilisation fluide des TIC n'est pas égale pour chacun et chacune. Des discussions animées ont porté sur comment assurer que l'étudiant possède les compétences TIC à titre de partie intégrante dans tous les cours et comment on forme les enseignants aux TIC. L'évaluation des moyens mis de l'avant a aussi fait objet de discussions. Quels outils de mesure pourraient évaluer l'appropriation des TIC chez l'étudiant et l'enseignant ? Des pistes de solution ont été envisagées qui nécessitent une consultation auprès de nombreux intervenants au sein de chacun des collèges.

Les partenaires ont partagé leurs activités en matière de formation et d'évaluation pour l'atteinte des habiletés TIC. Un classement des fonctionnalités et de leur coût était prévu mais n'a pu être réalisé suite au départ en congé de maladie d'une personne-ressource.

L'objectif de développer une certification TIC dans le cadre d'un projet PRÉCEPT n'a pas été réalisé étant donné que les organisations ont souhaité poursuivre leurs réflexions à l'interne afin d'inclure la certification TIC au sein d'un plan de formation plus englobant.

Retombées

Ce projet a permis aux deux partenaires de réfléchir aux besoins réels d'alphabétisation des enseignants et des étudiants dans les technologies de l'information et des communications. La Cité collégiale a utilisé l'avancement des travaux du Cégep de Chicoutimi pour entamer des pistes de développement d'un plan d'alphabétisation des TIC au sein de son organisation. Ce projet a permis de nourrir la réflexion du collège franco-ontarien dans ce domaine et d'analyser la façon d'intégrer un plan d'alphabétisation des TIC au sein des activités de formation et d'accompagnement du personnel scolaire au Collège dans les années futures, la démarche auprès de sa clientèle étudiante étant déjà en cours de réflexion.

Chaque collège a profité d'un généreux partage de connaissances en notant les besoins dans chacun des établissements initiant ainsi des idées nouvelles visant la mise en place d'un plan d'alphabétisation des TIC au sein de leur collège. En bout de piste, le projet de collaboration a confirmé les nombreux et différents besoins de formation des TIC pour un grand nombre d'étudiants et des membres du personnel scolaire et un investissement important en ressources humaines et pédagogiques est associé à un plan d'alphabétisation des TIC.

Appréciation du renforcement institutionnel

Ce projet a permis aux deux partenaires de partager leurs activités en matière de technologie de l'information et des communications pour le personnel scolaire et les étudiants.

Au final, grâce au soutien financier du Réseau des cégeps et des collèges francophones du Canada (RCCFC), les responsables de l'intégration des TIC au sein des deux collèges ont partagé de nouveaux outils pédagogiques visuels et à des documents pouvant aider les étudiants à acquérir les capacités nécessaires pour acquérir des habiletés et des compétences dans le domaine des technologies de l'information et de la communication (TIC).

Comité TIC – résumé de la rencontre du 7 décembre 2012 à La Cité collégiale

Animateur : Michel Singh

Participants :

Nicole Dubois- professeure en architecture

Isabelle Ladouceur- professeure au programme préparatoire

Marie Nathalie Moreau- professeure

Sébastien Giroux

Sylvain Cousineau

1- Ouverture de la rencontre

Michel présente le projet dans ses grandes lignes.

Le but du projet est de développer un plan de perfectionnement en TIC pour les enseignants et pour les étudiants.

On reconnaît que lorsqu'un enseignant est embauché il a plusieurs ressources pour l'aider à s'intégrer au niveau pédagogique et du fonctionnement du Collège, mais pas pour les TICs.

2- Apéro visuel

Michel présente la vidéo du ministère – animation qui démontre l'évolution des TICs sur l'air de la chanson de Mes aïeux.

3- Discussion/réflexion :

a. A-t-on un rôle ou une responsabilité à éduquer les étudiants :

- Oui, il faut éduquer les étudiants aux TICs; ça leur parle, les accroche
- On est responsable de leur enseigner à être des professionnels donc à avoir des compétences d'employabilité TIC
- Comme pour l'intégrité scolaire, on doit leur enseigner à donner les références d'utilisation de matériel provenant de contenu TIC.
- L'organisme doit donner les moyens et faire connaître les outils au personnel.
- Le Collège devrait donner de la formation aux profs.
- On comprend mal ce qu'est un TIC : c'est un cours de culture technologique qui est nécessaire. (ex : un courriel ne devrait pas avoir 3 pages, identité sur les médias sociaux...)
- Les profs doivent connaître autant les outils et les règles que les élèves.

- Une mise à niveau des compétences techniques serait utile pour les nouveaux arrivants ou adultes moins habiles avec les TICs.
- C'est aussi important que d'apprendre du contenu
- Ça devrait être une responsabilité partagée entre l'institution et les professeurs : l'institution encadre les profs qui eux transmettent leurs connaissances aux étudiants.
- Le plan devrait viser à former les professeurs qui formeront ensuite les étudiants.
- Enseigner les compétences avant les outils (Ex : même si on donne un Smartboard à un prof...s'il ne le maîtrise pas, c'est un problème de lui montrer quoi faire avec)
- Identité numérique est une compétence à posséder pour l'employabilité.
 - o Nous sommes responsables de lui montrer à protéger son identité numérique. Puisqu'il ira en stage, fera son portfolio, sa carte de visite...
- On forme des professionnels donc l'éthique est importante (au niveau des TICs aussi).

b. Le faites-vous déjà ? (Enseigner les TICs à vos étudiants? Et l'éthique virtuelle?) :

- Cas par cas
- Certains programmes ont des cours d'éthique
- Certains programmes font signer un document qui informe l'étudiant du genre de comportement à ne pas avoir (virtuellement aussi) pour ne pas nuire à son emploi futur.
- C'est pertinent dans certains cours plus que d'autres.
- On suggère que ce soit un résultat d'apprentissage de programme et que ce soit enseigné dans l'un ou l'autre des cours.

c. Suggestions à ajouter dans un plan de perfectionnement TIC :

- La connaissance des règles et lois de Droits d'auteurs
 - o Les outils ex : Creative commons, MIT, Open ressources
- Connaître les avantages et désavantages des outils disponibles.

4- On regarde et discute à propos de divers sondages sur les TICs

5- Prochaines étapes

- a. Janvier : rencontre entre LCc et le Cégep de Chicoutimi
- b. Février : suivis et échanges avec le comité local

**Compte rendu de la première réunion de la Table d'alphabétisation numérique
tenue à la salle de vidéoconférence,
le mercredi 24 octobre 2012 à 12 h**

Sont présents : M^{mes} Michèle Deshaies, conseillère pédagogique TIC
Kathy Lapointe, conseillère au service aux étudiants

MM Joël Avenel, enseignant au CQFA
Richard Boivin, enseignant en français
Jérémie Dassylva, étudiant en Sciences humaines
Louis Gaudreau, conseiller pédagogique au Centre des médias
Denis Harvey, analyste en informatique
Jean Rousseau, enseignant en informatique
Guillaume Tremblay-Dufour, étudiant en Techniques de l'informatique
Simon Villeneuve, enseignant en physique

Est absent : M Régis Pelletier, Directeur adjoint des études

La réunion est animée par Michèle Deshaies

Ordre du jour	Décision, discussion ou action	Résumé des discussions
1. Ouverture de l'assemblée et mot de bienvenue	Décision	L'assemblée débute à 12 h 10. Michèle ouvre l'assemblée et souhaite la bienvenue aux participants.
2. Adoption de l'ordre du jour	Décision	L'ordre du jour est adopté.
3. Tour de table	Discussion	Les membres se présentent à tour de rôle.
4. Apéro – visuel	Discussion	Visionnement de la vidéo « Des générations : la classe branchée d'hier à aujourd'hui ».
5. Raison d'être de la table	Discussion	Michèle explique que la Table d'alphabétisation numérique est un sous-comité du Comité des TIC (Document 1 - membres). Sa création émane d'une des actions proposées dans le Plan d'intégration des TI(C) 2011-2016. La table a comme principal objet de travail : « Développer un plan d'alphabétisation numérique au collège (pour les étudiants, les enseignants et l'administration) ».
	Décision	<ul style="list-style-type: none"> Il est convenu que la table se penchera, dans un premier temps, sur le plan d'alphabétisation numérique des étudiants.
6. Projet de collaboration avec la Cité collégiale	Discussion	Michèle informe les membres que le cégep participe à un projet de partenariat financé par le RCCFC (Réseau des cégeps et collèges francophones du Canada). Il s'agit d'un projet de collaboration visant à identifier la faisabilité de développer un plan d'alphabétisation numérique en vue d'une certification TIC.
7. Présentation des documents remis	Discussion	Michèle explique les documents qui serviront de matériel de base pour alimenter nos réflexions sur l'alphabétisation numérique. Elle invite les membres à les consulter. <ul style="list-style-type: none"> Plan d'intégration des TI(C) 2011-2016 (Document 2). Rapports de recherches locales.

		<p>Louis Gaudreau, ayant participé aux travaux des recherches locales, commente les principales recommandations de ces travaux.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Compétences en recherche documentaire, 2009 (Document 3a). ○ Compétences en technologies de l'information et des communications, 2009 (Document 3b). <ul style="list-style-type: none"> • Rapport du Cefrio : « Génération C – les 'C' en tant qu'étudiants », mai 2011 (Document 4). • Rapport de l'enquête portant sur les « habitudes technologiques au cégep : résultats d'une enquête effectuée auprès des étudiants – Cégep de Chicoutimi », 2012 (Document 5). • Profil TIC des étudiants du collégial (Document 6).
8. Activité « Brain Writing »	Action	<p>Michèle demande aux participants de répondre par écrit aux questions suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. « En 2012, quelles sont les habiletés technologiques et informationnelles indispensables aux étudiants pour poursuivre leurs études ou commencer à travailler? » (3 minutes, 3 idées sur 3 feuilles) 2. Comment pourrait-on au Cégep de Chicoutimi améliorer les habiletés technologiques et informationnelles des étudiants? » (5 minutes, 3 idées sur 3 feuilles) <ul style="list-style-type: none"> • Michèle colligera les réponses et les rendra accessibles sur la communauté de la table (Portail du cégep).
9. Création d'un groupe de travail	Décision	<p>Michèle suggère la création d'un petit groupe de travail pour récolter les idées colligées dans l'activité de « Brain Writing » et formuler des hypothèses de travail. Suite à une discussion il est convenu que ce groupe serait constitué de :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Michèle Deshaies, CP TIC 2. Jérémie Dassylva, étudiant 3. Jean Rousseau, enseignant (pour le CATI) 4. Louis Gaudreau, centre des médias <ul style="list-style-type: none"> • Il est également convenu que tous les membres de la Table seraient informés des dates des rencontres et que toute personne intéressée serait la bienvenue.
10. Prochaine réunion	Discussion	<p>La date de la prochaine réunion sera confirmée ultérieurement. Elle devrait avoir lieu vers la fin novembre ou au début décembre. On peut prévoir environ quatre rencontres par année.</p>
11. Remerciements	Information	<p>Michèle remercie les membres du comité pour leur participation.</p>
12. Clôture de la séance	Décision	<p>La séance est levée à 13 h 30.</p>

Compte rendu rédigé par Michèle Deshaies.